



**Centro de Formación  
Investigación e Innovación  
Dominicana**

# **1ER CONGRESO INTERNACIONAL INNOVACIÓN EDUCATIVA INVESTIGACIÓN & FORMACIÓN**

**24, 25 y 26 Marzo 2022**

**ISBN: 000000**



[www.cefid.edu.do](http://www.cefid.edu.do)

**CEFID**  
Scientiae et veritatis



## CONTENIDO

<b>CONGRESO: INNOVACIÓN EDUCATIVA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN. ....</b>	<b>2</b>
Editorial: Innovación Educativa.....	4
<b>INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA .....</b>	<b>6</b>
Retos y desafíos en la formación del docente frente a la educación inclusiva en las República Dominicana .....	6
Salud mental en profesionales de la psicología en tiempos de pandemia por covid-19 .....	21
Los ajustes curriculares como medida de atención a la diversidad .....	38
Trastornos específico del aprendizaje y su repercusión en el sistema escolar y familiar en la tercera infancia en el distrito 08-04, Santiago, República Dominicana. ....	49
Análisis del discurso en el cuento <i>el calumniado</i> de Jeannette Miller .....	59
Ascoso en el contexto escolar y la violación del derecho a la educación en las escuelas primarias de San Francisco de Macorís, República Dominicana. ....	65
<b>FORMACION DOCENTE.....</b>	<b>75</b>
Relación de la práctica profesional de los docentes con la adquisición de competencias con mediación de las TIC. ....	75
Formación docente para el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes del nivel secundario de la Regional 06-05. La Vega, República Dominicana. ....	84
El desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en los Centros Educativos Jornada Escolar Extendida de Nivel Secundario, Moca, Provincia Espaillat, Rep. Dom. ....	93
<b>TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO.....</b>	<b>99</b>
Virtualización de la enseñanza aprendizaje en educación.....	99
Competencia digital docente en secundaria .....	111
<b>GESTIÓN EDUCATIVA .....</b>	<b>118</b>
Ethos del personal técnico docente de supervisión de nivel nacional en República Dominicana.....	118
Factores que inciden en la deserción de los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la Educación Universitaria .....	125
Estado del arte sobre la relación la familia y escuela.....	135
Principales Características Sico Sociales de los Pueblos Latinoamericanos y Dominicano. Luces y Desafíos Para Avanzar con Calidad .....	148

## **CONGRESO: INNOVACIÓN EDUCATIVA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN, 1ER INTERNACIONAL Y 1ER CONGRESO ONLINE.**

### **CONGRESO: INNOVACIÓN EDUCATIVA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN.**

Esta primera edición del Congreso: Innovación Educativa, Investigación y Formación, 1er Internacional y 1er Congreso online, se celebra en el marco del 1er Aniversario del CENTRO DE FORMACIÓN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN DOMINICANA.

En este contexto complejo, desde el Centro de Formación Investigación e Innovación Dominicana, confirmamos nuestro compromiso con la sociedad dominicana e internacional, al propiciar un espacio de reflexión, de intercambio de saberes, de socialización de experiencias, con unas propuestas fresca, innovadoras, que permitirán solucionar problemáticas existentes en el sector educativo.

La situación mundial de la pandemia ha tocado fuertemente la economía, pero en el área educativa ha sufrido modificaciones de manera acelerada, la forma de impartir docencia, donde cambiamos de salones de clase a interactuar por dispositivos de manera forzada, donde millones de estudiantes tuvieron que acostumbrarse a esa nueva forma de enseñanza. Por lo que se hace imperante minimizar las brechas tecnológicas entre los países.

En la actualidad, según investigaciones realizadas, son muchas las escuelas que continúan cerradas, este espacio de socialización proporciona a los docentes herramientas que les permitirán conocer la realidad existente desde las investigaciones que se presentarán.

En este escenario, se celebra este congreso online; “Innovación Educativa, Investigación y Formación”, con la asistencia de cuatro conferencistas de lujo.

Washington Nino Collado: Primer latino en recibir el premio a Director del año por el sistema educativo del condado de Broward, en el estado de la Florida, el sexto más grande de Estados Unidos.

Douglas Antonio Izarra Vielma: Coordinador de la Extensión Académica San Cristóbal, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Editor de Investigación y Formación Pedagógica Revista del CIEGC.

Evelín Ávila: Doctora en Ciencias de la Educación. Profesora Universitaria. Especialista en Dificultades de Aprendizaje con 15 años en el campo. Investigadora acreditada sobre temas de la Educación Inclusiva y atención de la diversidad.

Kelvison Alejandro Reyes Alcequiez.: Director en Montessori House School, Docente Universidad Abierta Para Adultos, UAPA, Doctorado en didáctica de las matemáticas y Máster Advanced University, Estados Unidos de Norte América.

Creemos que el momento histórico es propicio para cambiar paradigmas en educación, las exigencias de cambio ya venían gestándose desde hace años, sin embargo, la pandemia ha venido a acelerar esta urgencia. Es por ello que hemos planteado como lema del evento: "INNOVACIÓN EDUCATIVA, INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN"

¡La invitación está abierta a todos, docentes, investigadores y estudiantes, a compartir con nosotros saberes en Educación!

**Rafael Polanco Díaz. M. A.**  
Coordinador General del Congreso

**Margaret Paola López Rodríguez M. A.**  
Directora Académica CEFID

## **Editorial: Innovación Educativa**

Cuando se habla de innovación educativa, se asocia al concepto de sistemas, donde entran (insumos) hay procesos y salen (resultados); de esta manera se relaciona con diversos conceptos, entre los que se destacan: las personas, la didáctica, la pedagogía, los procesos, la enseñanza y el aprendizaje. En otra palabra implica innovar en la manera de hacer las cosas, buscando mejores resultados en lo que se enseña y se aprende. Es por eso que se habla de introducir cambios en los materiales que se usan, en los métodos, en los contenidos y en los contextos que se implican, para lograr la enseñanza buscada.

Las nuevas tecnologías que se han de introducir en la educación implican: mejorar la calidad, la aportación de valor, la relevancia del aporte a la institución educativa, y con ello al proceso de enseñanza-aprendizaje. Por todo esto, las instituciones educativas deben estar informadas sobre las nuevas tendencias en materia de tecnología educativa, de tal manera que puedan incorporarlas de forma oportuna y así la escuela, y sus actores claves puedan responder a los nuevos retos que se le presenten. También se deben considerar la naturaleza de esa innovación, y cómo esta puede afectar el acceso y la inclusión de aquellos que tienen pocas oportunidades. Pues como se sabe, en esto se involucra a los planes educativos, la práctica del educador, y el conocimiento del usuario en este caso, el estudiante.

Hay quienes plantean que a pesar de que se han introducido elementos nuevos en los sistemas educativos, en las últimas décadas, poco ha variado lo que implica la práctica real en las aulas de clases. En ese sentido se plantea que la escuela de hoy sigue trabajando acomodándose al pasado, más que prepararse para los retos que nos presenta el futuro. El cambio real que se ha de buscar requiere que sea asumido por todos los involucrados, siendo uno de los actores claves, el docente como un motor de innovación en el aula de clase.

Esto implica, seguir trabajando los modelos obsoletos de enseñanza por otros innovadores que se enfoquen en las nuevas tendencias como: el big data, la analítica de aprendizaje, el cómputo afectivo, el aprendizaje ubicuo, el asistente virtual, el uso de entornos colaborativos, el aprendizaje con tecnologías vestibles (wearables), el aprendizaje adaptativo, el aprendizaje en redes sociales, el aprendizaje móvil, etc. Todas estas como herramientas que pueden ser incorporadas de forma adecuada con la colaboración del Centro de que se trate.

Todo esto implica, la capacitación del docente, pues la innovación no es algo que ocurre en un punto en el tiempo, sino que es un proceso que ha de iniciar con la visión del Centro, la participación de los docentes, los alumnos y el Gobierno, dentro de la dinámica de la comunidad educativa. Con la innovación se debe buscar renovación en la realidad presente, cambiando los conceptos, la aptitud, y la actitud, con la variación del método, de manera que se logren intervenciones que permitan la transformación de forma apropiada según ocurran los hechos y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Alcemos, la voz en post de una mejora del proceso enseñanza aprendizaje, cambiando las reglas con la introducción de innovaciones, para buscar lo mejor de manera permanente. Sobre todo, en este medio actual, donde muchos no ponen atención a aquello, de lo que son responsables, y dejan pasar el tiempo, sin ocuparse de lo que deberían de forma oportuna, por el bien de todos los que vivimos en este mundo de convulsión y cambios acelerados y disruptivos.

**Dra. Irene Vásquez.**

Directora de Investigaciones CEFID.

**Anabel Almánzar M. A.**

Directora de Gestión y Finanza CEFID.

## INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA

### **Retos y desafíos en la formación del docente frente a la educación inclusiva en las República Dominicana**

Margaret Paola López Rodríguez  
Centro de Formación, Investigación e Innovación Dominicana (CRFID), República Dominicana  
margaretlopezr@gmail.com

Área Temática: Inclusión Socioeducativa

#### **Resumen**

El estudio pretende realizar un proceso investigativo que busca identificar los retos y desafíos de la formación docente en aspectos de inclusión, desde el análisis de los datos, las teorías existentes, dando al traste con la realidad social y de esta manera generar cambios en el sistema educativo dominicano.

En Iberoamérica los adelantos y retos que la educación inclusiva enfrenta son mayúsculos debido a fenómenos tecnológicos y sociales que demandan de forma prioritaria el desarrollo de políticas, programas que integren experiencias inclusivas, que garanticen el derecho de todos los alumnos a una educación de calidad. Las autoridades que tienen la responsabilidad de desarrollar una educación justa y equitativa tendrán que ponderar en su justa dimensión las dificultades para aprender, los medios y los apoyos necesarios, ya que no puede ser la educación inclusiva un programa más dentro de las variadas iniciativas, sino una filosofía e ideología integral al sistema educativo.

**Palabras claves:** Formación, Educación Inclusiva, Docente

#### **Abstract**

The study aims to carry out a research process that seeks to identify the challenges and challenges of teacher training in aspects of inclusion, from the analysis of data, existing theories, and social reality, and thus generate changes in the Dominican educational system.

In Ibero-America, the advances and challenges that inclusive education faces are enormous due to technological and social phenomena that demand as a priority the development of policies and programs that integrate inclusive experiences, which guarantee the right of all students to a quality education. The authorities who have the responsibility to develop a fair and equitable education will have to weigh in its right dimension the difficulties to learn, the means and the necessary support, since inclusive education cannot be just another program within the various initiatives, but a philosophy and ideology integral to the educational system.

**Keywords:** Training, Inclusive Education, Teacher, Inclusive Education

De acuerdo con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015) mucho se está trabajando en la sensibilización y reconocimiento de los grupos minoritarios, permitiéndoles participación, respeto mutuo y apoyo. Se confirma que estos tienen más dificultades de aprendizaje. Estas experiencias muestran el camino recorrido para dar respuesta a la diversidad, que viene dada por necesidades educativas especiales asociadas a condiciones de discapacidad social, económica, tecnológica, ideológica, entre otras. Para brindar respuesta pertinente y ajustada el equipo directivo, los docentes y las familias contribuyen con sus conocimientos, experiencia y su creatividad para orientar y/o enriquecer el trabajo realizado hasta ahora.

En este macro contexto Iberoamericano se ubica a la República Dominicana, de acuerdo al Informe de Seguimiento a la Implementación de la Agenda 2030 en República Dominicana de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) número cuatro, que es sobre la educación de calidad, mejoría en la tasa de finalización de primaria y en la tasas de promoción, repitencia y sobreedad de secundaria muestran deterioro o muy escaso ritmo de avance en tasa de niños y niñas sin escolarizar en primaria y secundaria y la tasa de abandono en secundaria. Entre la forma de cubrir las situaciones de vulnerabilidad se ha ampliado y fortalecido de la atención integral a niños, niñas y adolescentes con necesidades específicas de apoyo educativo, asociadas y no asociadas a condición de discapacidad. Para el éxito y efectividad se requiere la formación profesional del siglo XXI frente a la educación inclusiva (Alianza ONG, 2018).

Por el presente interés en la temática se desarrolla el trabajo científico titulado: “Perfil profesional de los docentes del siglo XXI frente a la educación inclusiva de la República Dominicana: retos y desafíos”; hay datos que evidencian seguimiento a este tema como el ocupar el puesto 90 de 149 en cuanto al acceso y la calidad en ranking internacional calidad de educación siendo uno de tres de más debilidades en el país de acuerdo con el ranking de Índice de Prosperidad (Listín Diario, s/a, 2019).

Para ampliar los horizontes cognitivos respecto al tema, se comparten la exploración y análisis de informes de investigaciones y tesis de graduación acerca de los elementos de educación

inclusiva- formación profesional de los docentes - retos y desafíos. Esta información se presenta de manera secuencial y se fue realizada en los últimos cinco años, (2015-2020) en España y Latinoamérica. Se refiere a los siguientes ejes temáticos: Perfil profesional de los docentes, retos y desafíos de la educación inclusiva

### **1.2.1 Formación Docentes frente a la Educación Inclusiva**

En relación con este eje temático se encontraron las siguientes investigaciones:

Beltrán, Martínez y Torrado (2015) en el trabajo “Creación de una comunidad de aprendizaje: una experiencia de educación inclusiva en Colombia” articularon el esfuerzo de docentes, escolares, padres de familia y otros miembros de la comunidad en torno a actividades enfocadas en mejorar la calidad educativa en un centro educativo colombiano, ubicado en ambiente social y cultural que no facilita la prestación del servicio educativo. Esta investigación es de tipo transversal con un enfoque cualitativo. Los participantes fueron 837 estudiantes y 30 docentes del Colegio Integrado Yarima; de los cuales 477 estudiantes y 11 docentes eran del nivel primario y 360 estudiantes y 19 docentes del nivel secundario. Los hallazgos demostraron que aun en ambientes dificultosos, la comunidad pudo reconocer la relevancia de la educación como estrategia básica que les permita la reconstrucción social luego de décadas de violencia en dicha comunidad y poblaciones vulnerables por desastres naturales y extrema pobreza.

Vélez, Tárraga, Fernández y Sanz (2016) investigaron “Formación inicial de maestros en Educación Inclusiva: una comparación entre Ecuador y España”; la intención es valorar en dos contextos diferentes el ámbito de la educación inclusiva tal como los planes de estudio universitarios. Enfoque cualitativo, método deductivo, estudio comparativo. Los resultados obtenidos muestran que, no obstante, usan diferentes modelos de entrenamiento, los docentes en el campo de la educación inclusiva no son suficientes en estos dos contextos. La formación de futuros profesores debe prepararlos para brindar servicios a todos los niños, sin importar lo que puedan necesitar.

Flores, García y Romero (2017) indagaron “Prácticas inclusivas en la formación docente en México”. Es de metodología de tipo cuantitativo descriptiva; buscó identificar las prácticas inclusivas de docentes que forman docentes en una Escuela Normal en México. La población fueron ocho docentes y doscientos cuarenta y siete estudiantes. Se concluye que la opinión

predominante existente es que el maestro y participantes tienen una práctica altamente inclusiva, pero precisan de mayor apoyo en las condiciones físicas del aula, metodología y relación profesor-alumno; hay necesidad de un plan de actualización y enriquecer conceptualmente al profesorado implementando la educación inclusiva en las escuelas normales.

Laitón, Gómez, Sarmiento y Mejía (2017) indagaron el tema “Competencia de prácticas inclusivas: las TIC y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente”. La investigación fue cuantitativa y descriptiva, evaluando a 30 docentes de una institución educativa de la ciudad de Bucaramanga, Colombia, para identificar necesidades de formación y formular intervenciones apropiadas. Se concluye que la Competencia de Prácticas Inclusivas integró pertinentemente posturas funcionales de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) la percepción de los docentes los ubica en un nivel bajo (explorador) en el desarrollo de habilidades para la competencia de prácticas inclusivas.

Durán y Giné (2017) investigaron “La formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad” en Barcelona, un estudio cualitativo, en el que se encuentran hallazgos que sostienen que la formación del profesorado para la diversidad será útil para desarrollar una educación de mayor calidad para todos si se configura como un aspecto del sistema educativo que ayuda al cambio de la cultura profesional docente (reconstrucción de sus procesos de identidad y desarrollo profesional), en un contexto abierto a todos y orientado por valores inclusivos.

No se trata pues de una formación individual para el desarrollo profesional aislado, sino más bien de una capacitación personal para participar de una actividad docente que permita el desarrollo profesional del profesorado y la mejora del centro y que, aunque en cada país se han tomado decisiones distintas en el grado del desarrollo de los estándares de competencias profesionales de estos profesores, es posible encontrar en las prácticas algunos aspectos comunes. Fundamentalmente, estas funciones se dirigen al alumnado con necesidades de apoyo y en la actualidad tienen que ver con la colaboración con el tutor; la elaboración de materiales específicos que faciliten el aprendizaje del alumnado, la participación en el aula y el centro, la elaboración de adaptaciones curriculares, el desarrollo de actividades apropiadas y la tutoría de los alumnos.

Angenscheidt y Navarrete (2017) analizaron “Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva” en Montevideo, Uruguay; el diseño fue de tipo transversal y descriptivo y el instrumento utilizado, la Escala de Opinión acerca de la Educación Inclusiva, con una escala de actitudes tipo Likert. Se tuvieron dos propósitos principales: (a) describir las actitudes de los docentes de enseñanza inicial y primaria en un colegio privado de Montevideo sobre la educación inclusiva y (b) analizar si dichas actitudes dependen del cargo como docente, la formación académica, el contacto con personas con discapacidad, la etapa educativa y los años de experiencia profesional. La muestra de tipo no probabilística estuvo conformada por 44 docentes de inglés y español.

Los hallazgos demostraron una actitud favorable en torno a las bases de la educación inclusiva y hacia las prácticas inclusivas. Además, se encontró que los profesores de español tienen una actitud más favorable que los docentes de inglés con relación a los fundamentos de la educación inclusiva. También los profesores más experimentados poseen una actitud más favorable en relación con las medidas y prácticas inclusivas. Entre las actitudes de los docentes y la etapa educativa no hubo diferencias estadísticamente significativas.

León y Rivera (2020) sustentaron la tesis titulada “La capacitación en educación inclusiva de niños con discapacidad visual, física, intelectual y auditiva a maestros de educación inicial ¿en qué medida afecta a sus actitudes?” La metodología de esta tesis fue un de tipo cuantitativo, cuasi – experimental. La meta era analizar la manera en la cual los docentes de Educación Inicial perciben a la Educación Inclusiva. Concluyen que, a pesar de la existencia durante el proceso de formación, la mayoría de los profesores aún mantienen una actitud neutral antes el proceso inclusivo.

Marín, Vagena y Rubio (2020) realizaron una investigación en Grecia, Atenas y Tesalónica, titulada “Visiones del uso de las TIC para la educación inclusiva desde la perspectiva docente: el caso de Grecia”; la metodología es cuantitativa de tipo correlacional, se hizo un diseño ex post facto. En recopilación de las opiniones que tienen 377 profesores de las TIC en contextos educativos inclusivos se concluye la no existencia de discrepancias en edad o del género que sus estudiantes les aventajan digitalmente. Los docentes helénicos demandan una alineación en utilización de las TIC en los entornos inclusivos en los que laboran.

Pegalajar (2020) realizó en España el trabajo investigativo llamado “Validación de una Escala para la Evaluación de las Actitudes hacia la Educación Inclusiva en la formación inicial del

educador social”; se empleó juicio de expertos y prueba piloto, en este se usó muestra de 245 estudiantes el análisis de fiabilidad ha manifestado resultados muy favorables, lo que vigoriza la apropiada consistencia interna de la escala es un instrumento válido y fiable para medir actitudes y percepciones hacia la formación inicial inclusiva como profesional que persigue la mejora de la educación bajo los principios de equidad e inclusión.

Rodríguez y Gallardo Pérez (2020) hicieron la investigación en España “El perfil docente con visión inclusiva: TICTAC-TEP y las habilidades docentes”, es una investigación descriptiva y exploratoria que gira en torno de la TIC en la educación inclusiva se deben hacer cambios metodológicos, innovador en el uso e incorporar las tecnologías que permitan superar las barreras y crear de nuevas estrategias para la formación, desarrollando habilidades y competencias. Concluye al describir acciones que deben considerar los docentes para implementar una educación disruptiva repensando y transformando sus prácticas pedagógicas adaptándolas a demandas.

Ramírez (2020) investigó en Bogotá la “Praxis en la Educación Inclusiva Desde las Experiencias Docentes” Este trabajo busca resignificar las prácticas pedagógicas en términos de inclusión. Es un estudio cualitativo en donde enfoque es de la praxeología. Se relatan por su trayectoria profesional y alta experiencia, las vivencias de cuatros maestros en instituciones educativas. Como conclusión general se demostró la responsabilidad y vocación que asiste a este grupo de maestros y las tensiones por garantizar el derecho a la educación de los más vulnerables como una política pública en materia de inclusión y sus procesos de implementación.

Cardoza (2020) en la investigación “Actitud docente y la educación inclusiva en la Institución educativa N°014 “Estrellitas de María”- José Leonardo Ortiz” presenta la dinámica del docente en su accionar para afronta a los estudiantes con necesidades educativas especiales en el aula. La investigación responde a un metodología cuantitativa, correlacional y no experimental en la que por la técnica de la encuesta se abordó a una población compuesta por doce docentes de la institución. Los hallazgos ponen de manifiesto que existe una relación positiva entre la actitud docente y la educación inclusiva el 95% de docentes tiene mucha afectividad y actitud de avanzar con el grupo de estudiantes con necesidades educativas especial, es un reto para ellas capacitarse y sacar adelante a sus niños con necesidades educativas diferentes.

Conforme y Morales (2020) indagó el “Rol del docente en la educación inclusiva de la Unidad Educativa Rayitos de Esperanza, 2019”; en esta investigación el eje fue establecer los aspectos procedimentales empleados para verificar si fue pertinente el rol del docente inclusivo. Para este estudio se contó con once docentes de educación básica, la metodología empleada fue sistematización de experiencias, y enfoque cualitativo. En los hallazgos no se evidencia un rol de docente inclusivo lo cual dificultaba el trabajo en el aula. Se confirma que los docentes les gusta involucrarse, aceptando y participando los con niños con discapacidad.

### **1.2.2 Retos y Desafíos de la Educación Inclusiva**

En relación con este eje temático se encontraron las siguientes investigaciones: Guzmán (2015) indagó “Los desafíos de la educación inclusiva en la República Dominicana”. Es estudio cuantitativo y no experimental en el se identifican características y rasgos del enfoque inclusivo en los centros educativos Concluye que las políticas inclusivas ayudan a nuevos miembros a adaptar a alumnos y profesores dando apoyo para la coordinación psicológica y emocional relacionado el plan de estudios. La política de pedagogía sobre necesidades de educación especial es una política inclusiva; hay que reducir la práctica de la deportación por disciplina. Entre las debilidades se cita el bullying o maltrato entre iguales.

Guzmán (2018) en el estudio “La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva”, se enfoca en el valor de la empatía como un constructo, propone el intercambio del educador al situarse en el lugar del niño que aprende diferente y necesita ser comprendido. Su punto de partida metodológico acumula el procesamiento de datos que parten de experiencias teóricas, prácticas canalizado mediante la observación, la entrevista grupal, y el análisis documental. En sus hallazgos se prioriza el compromiso docente para dogmatizar que su mediación pedagógica se conceda en un proceso comunicativo horizontal. El docente crecer en lo humano y profesional cuando trasciendan las fronteras en la educación inclusiva.

Cortés, González y Sánchez (2018) presentaron el monográfico “Agrupamientos escolares y retos para la educación inclusiva en infantil y primaria”. En la comparación de los agrupamientos escolares se observó el impacto que genera en la organización del aula desde perspectiva inclusiva en este sentido se fortalece innovación y se genera mejores prácticas docentes. Los métodos incluidos integran cuestionarios, entrevistas semi-estructuradas, cuestionarios, observación, y revisión de informes finales. En sus conclusiones hacen plausible cómo el alumnado ha

exteriorizado cambios a la hora de relacionarse y de sentirse en el aula, manifestando, según las observaciones realizadas y los encuentros grupales, mayor interés y ganas. Se requiere de vías más interactivas para enfocar la enseñanza inclusiva.

Robles (2019) en la investigación “Aula virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales de aprendizaje lento de octavo año”. En este se diseñó un aula virtual y herramientas y con estrategia didácticas soportada por la tecnológicas, a nivel metodológico es estudio de caso, se llevó en un estudiante con discapacidad intelectual y cuyo mayor reto es el aprendizaje lento. Empleando juegos y la diversión se buscó el motivar al aprendizaje de ciencias naturales. En los hallazgos se valora como acertado el uso de la TIC en la educación, por su gran incidencia a la hora de motivar a los estudiantes para su aprendizaje. Se puede replicar para mejorar comprensión en otras materias.

Vértiz et al. (2019) conocieron el impacto de la “Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial” como mecanismo innovador aplicado en experiencias curriculares docentes, para el desarrollo de habilidades cognitivas y socio emocionales de estudiantes entre 08 a 13 años del nivel primaria que presentaron discapacidad para hablar o moverse dentro del contexto de un Centros de Educación Básica Especial (CEBE). Fue una investigación cualitativa, sustantiva. Se empleó la herramienta tecnológica Plaphoons (software libre creado para necesidades educativas especiales). Se llevó el análisis de contenidos de las intenciones, percepciones, observación, registro de datos mediante la triangulación de datos y categorización de contenidos para la manifestación de los hallazgos. Se concluyó que el uso de esta TIC potenció las capacidades de esos estudiantes, comprobando mejoras cognitivas para el aprendizaje de las temáticas de lógico matemática, comunicación y ciencias sociales. Asimismo, se comprobó que esta herramienta logra un mejor y mayor desarrollo de sus habilidades sociales.

La formación de los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), a menudo conduce una reflexión profunda, de cómo se da el acceso, ya que es reducido los servicios sociales básicos, especialmente a la formación y enseñanza, y a la falta general de reconocimiento. Abordar y promover la inclusión educativa es una temática de inquietud en todos los sectores, y se puede lograr a través de la información y la promoción, fortaleciendo las políticas y facilitando el acceso a los servicios. Sin embargo, el desarrollo de políticas y programas relevantes se ha visto

limitado por la falta de datos precisos sobre los niños con discapacidades. Esto se debe primariamente a la inadecuada compilación de datos e investigaciones sobre el tema, primordialmente en los países en desarrollo. Por lo tanto, en este momento no se dispone de estimaciones globales confiables sobre la discapacidad, y educación inclusiva en el país, aunque los esfuerzos para remediar la situación están en marcha; existe una necesidad urgente, robusta, comparable y completa de recopilar datos en el área de estadísticas de discapacidad.

Según MINERD (2014), los estudiantes con NEAE, son aquellos que, por múltiples condiciones, sociales, culturales, individuales, pedagógicas, que al interactuar con las distintas barreras para el aprendizaje no acceden a los aprendizajes escolares que corresponde según su edad, por lo que requieren una serie de apoyos, recursos y ajustes curriculares distintos al resto de sus compañeros por lo que abordar la inclusión es un reto, pero realmente se está preparado para trabajarla, existen parámetros para identificar las barreras que presentan los estudiantes que no le permiten el logro de los aprendizajes, cómo realizan los procesos de evaluación atendiendo a la diversidad, ante una discapacidad posiblemente, la medida recurrente es la exclusión, poseen recursos que faciliten el desarrollo de los contenidos o tienen dominio en la elaboración de los mismos, las escuelas cuentan con algún organismo que asesore en materia de inclusión.

Los aportes de la presente investigación están justificados en las tendencias internacionales en la que se hacen presente que los niños con "discapacidades físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo" deben gozar de los similares derechos humanos y libertades que los demás niños. "En todas las acciones relacionadas con niños con discapacidad, el interés superior del niño será una consideración primordial" (Naciones Unidas Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, 2006); en este sentido es relevante abordar los retos de la formación profesional de los docentes del presente siglo frente a la educación inclusiva de la República Dominicana. Según Fernández (2016) los organismos internacionales partir de febrero de 2016 se han enfocado en recopilación de datos de agencias responsables de la planificación, generación y difusión. estadísticas de discapacidad en América Latina.

Se realiza la misma para tener conocimiento de la realidad existente en el contexto, para reorientar los aportes y reflexionar sobre la práctica y en la labor educativa. Se pretende orientar a analizar los retos y desafíos de la formación docente frente a la educación inclusiva de la República Dominicana. Lo que se transcribe en una herramienta de gran utilidad para las

instituciones que se encargan de brindar apoyo a esta población, tengan un punto de partida para la ejecución de las acciones, además le permitirá al Ministerio de Educación encaminar sus políticas a favor de la inclusión.

Actualmente existe una deuda histórica con esta población y la comunidad educativa debe estar prestos para incluirlos, es aquí donde entran los docentes del siglo XXI, que acepten las diferencias individuales, realizando prácticas innovadoras y procesos de calidad. Para lograrlo es inminente que la formación del docente se contemple como de vital importancia, pues estos son los encargados de guiar los procesos educativos en los salones de clase, deben estar prestos para trabajar con una diversidad de estudiantes en estilos y ritmos de aprendizajes, proporcionándoles múltiples formas de adquisición y desarrollo de competencias

### **1.2.3. Conclusiones**

1.2.3.2. Los estudios en educación inclusiva establecen que se ha orientado el proceso de instrucción docente, como un sistema integral que se gestiona desde las políticas públicas nacionales y en la reforma de los currículos para que los nuevos perfiles completen todos los fenómenos de formación profesional de los docentes.

1.2.3.3. Se evidencian retos y desafíos como la interacción de la Tics como herramienta de colaboración, la internalización de la ciudadanía en procura de garantizar una educación para todos equitativa, inclusiva y justa. Hay valores como la comunicación, liderazgo, ética y habilidades que sirven para el fortalecimiento de competencia en prácticas inclusivas.

1.2.3.4. Los estudios consultados revelan en estos últimos años ha habido avances en el tema, no obstante, de igual forma se deja evidenciado aún bajo nivel bajo el desarrollo (Ministerio de Educación de Chile, 2020). Por lo cual se puede afirmar que queda un camino por recorrer en aras de que la educación inclusiva, sea asimilada desde el seno familiar como educación de valores, el desafío es que sea aceptada como una filosofía para el pleno desarrollo de República Dominicana y la evolución de una sociedad más sensible.

1.2.3.5. Los diferentes estudios seleccionados en el presente estado de la cuestión dejan evidenciado la necesidad de acciones que vayan a fortalecer la formación de los docentes, para poder atender a la diversidad de los alumnos.

1.2.3.6. Los avances del país en términos de leyes, programas pilotos e investigaciones que se han realizado sobre el tema de la educación inclusiva han sido varios; no obstante, los retos, no solo a nivel de competencias sino de cambios en aptitudes y actitudes que tiene el docente frente a los mismos es un tema que merece estudios más amplios, sería, tal vez, la única forma de medir que tan efectivo han sido hasta ahora los métodos inclusivos del sistema educativo y como podrían estos mejorar a corto y mediano plazo. En ese sentido el país no cuenta con investigaciones referidas al objeto de estudio seleccionado que abarque la geografía nacional (Las regionales educativas).

1.2.3.7. Se pudo percibir que ha ido en aumento las investigaciones relacionadas al tema de inclusión, lo que indica que el objeto de estudio es pertinente, existen múltiples vías sin explorar en el terreno de la educación inclusiva ya sea en la capacitación y actualización de los docentes, como en la atención de los alumnos con necesidades educativas principalmente asociados a discapacidad.

1.2.3.8. En palabras de Muntaner, Rosselló y De la Iglesia (2016) los equipos docentes han de desarrollar la capacidad de generar confianza, que les permitirá realizar un trabajo colaborativo efectivo y duradero para enfrentarse a los conflictos y a las cuestiones y dudas que surgen en la cotidianidad de los centros escolares. La constitución de redes internas de apoyo representa un elemento capital en la consolidación de las propuestas de prácticas inclusivas.

En conclusión, estudiar la formación de los docentes, permitirá identificar los retos y desafíos en cuanto a la educación inclusiva, partiendo desde sus perspectivas, dando al traste con la realidad social existente y de esta manera poder generar cambios en el sistema educativo dominicano.

### **Referencias bibliográficas**

*Alianza ONG (2018). Informe de Seguimiento a la Implementación de la Agenda 2030 en República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de: <http://alianzaong.org.do/wp-content/uploads/2019/03/AONG-.pdf>*

*Angenscheidt Bidegain, L. & Navarrete Antola, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. Facultad de Psicología, Universidad Católica del Uruguay. Ciencias Psicológicas, 11(2), 233-243. Recuperado de: <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>*

- Beltrán, Y.; Martínez, Y.; Torrado, O. (2015) *Creación de una comunidad de aprendizaje: una experiencia de educación inclusiva en Colombia. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 13 (2), pp. 57-72. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v13i2.49>
- Cardoza Aponte, M. del C. (2020). *Actitud docente y la educación inclusiva en la Institución educativa N°014 “Estrellitas de María” - José Leonardo Ortiz. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa. Escuela de Posgrado: Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa. Chiclayo, Perú: Universidad César Vallejo.*
- Cisternas León, T. y Lobos, A. (2019). *Profesores Noveles de Enseñanza Básica: Dilemas, Estrategias y Obstáculos para Abordar los Desafíos de una Educación Inclusiva. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 13(1): 37-53.
- Comisión Interinstitucional de Alto Nivel Para el Desarrollo Sostenible (2019). *Avances y desafíos en la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible priorizados. Informe nacional. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de: <http://economia.gob.do/wp-content/uploads/drive/VIPLAN/ODS/INFORME%20DE%20AVANCE%20ODS%20RD%202019.pdf>*
- Conforme González, K.P. y Morales Morales, E.D. (2020). *Rol del docente en la educación inclusiva de la unidad educativa rayitos de esperanza, 2019. Facultad de Ciencias Psicológicas: Sistematización de experiencias prácticas de investigación. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.*
- Cortés, P., González, B., & Sánchez, M.F. (2018). *Agrupamientos escolares y retos para la educación inclusiva en infantil y primaria. Universidad de Málaga, España. Tendencias Pedagógicas*, 32: 75-90.
- Escalona González, M.L., Cuevas Sanabria, J. y Cuevas Sanabria, A. (2019). *El docente en el siglo XXI: Retos y formación. 8vo Coloquio Internacional de Investigación Educativa: Nuevas perspectivas educativas y su repercusión en la vida cotidiana. Toluca, México: Universidad Autónoma del Estado de México.*

- Fajardo, M.S. (2017). *La Educación Superior Inclusiva en Algunos Países de Latinoamérica: Avances, Obstáculos y Retos*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 11(1):171-197.
- Flores Barrera, V.J., García Cedillo, I, y Romero Contreras, S. (2017). *Prácticas inclusivas en la formación docente en México*. *Liberabit*. 23(1): 39-56.
- Gámez, H. (2016). *Desafíos del docente novel y las políticas educativas del México del siglo XXI*. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*. 9(2): 155-169.
- Guzmán Huayamave, K. (2018). *La comunicación empática desde la perspectiva de la educación inclusiva*. *Universidad de Costa Rica, Facultad de Educación, Instituto de Investigación en Educación*. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. 18(3): 1-18.
- Guzmán, T. (2015). *Desafíos de la educación inclusiva en la República Dominicana*. Trabajo Doctoral. Universidad de Murcia, España. Recuperado de: [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47096/1/Completa\\_Tesis\\_Teresa\\_Guzman.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/47096/1/Completa_Tesis_Teresa_Guzman.pdf)
- Iglesias, A. y Martín, Y. (2020). *La producción científica en educación inclusiva: avances y desafíos*. *Revista Colombiana de Educación* 78: 383-418.
- Laitón, E.V., Gómez, S.E., Sarmiento, R.E., Mejía, C. (2017) *Competencia de prácticas inclusivas: las TIC y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente*. *Sophia*13 (2): 82-95.
- León Pesántez, M.B. y Rivera Donoso, M.D. (2020). *La capacitación en educación inclusiva de niños con discapacidad visual, física, intelectual y auditiva a maestros de educación inicial ¿en qué medida afecta a sus actitudes? Tesis de la Carrera de Educación Inicial, Estimulación e Intervención Precoz*. Cuenca, Ecuador: Universidad del Azua. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/1016>
- Listín Diario (2019). *Calidad de educación dominicana ocupa puesto 90 de 149 en ranking internacional*. Sección La República, 24 de abril, 2019. Recuperado de: <http://listindiario.com/la-republica/2019/04/24/562677/calidad-de-educacion-dominicana-ocupa-puesto-90-de-149-en-ranking-internacional>

- Marín Díaz, V., Vagena, E. y Rubio García, S. (2020). *Visiones del uso de las TIC para la educación inclusiva desde la perspectiva docente: el caso de Grecia*. *Revista Belo Horizonte*. 12(3): 1-19.
- Ministerio de Educación de Chile (2020). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI*. Santiago de Chile. Recuperado de: <https://www.educarchile.cl/los-desafios-de-la-educacion-en-el-siglo-xxi>
- Navarrete Ávila, M.A. (2019). *Inclusión del Siglo XXI: reflexiones sobre la Educación Inclusiva en Chile y Latinoamérica*. *Polyphōnia. Revista de Educación Inclusiva*. 3(2):153-185.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2014). *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica*. Recuperado de: [https://aulasvirtuales.files.wordpress.com/2015/01/metas\\_educacion\\_inclusiva\\_amlatina.pdf](https://aulasvirtuales.files.wordpress.com/2015/01/metas_educacion_inclusiva_amlatina.pdf)
- Pegalajar Palomino, M. del C. (2020). *Validación de una Escala para la Evaluación de las Actitudes hacia la Educación Inclusiva en la formación inicial del educador social*. *Aula Abierta*. 49(2): 141-149. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.2.2020.141-149>
- Ramírez Velasco, S. (2020). *Praxis en Educación Inclusiva Desde Las Experiencias Docentes*. Tesis de Maestría en Innovación Social en Educación. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10515/TM.GI\\_Ram%C3%ADrezSantiago\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10515/TM.GI_Ram%C3%ADrezSantiago_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robles Collahuazo, E.L. (2019). *Aula virtual para estudiantes con necesidades educativas especiales de aprendizaje lento de octavos años*. Trabajo de titulación en opción al grado de magíster. Escuela de Postgrados, Maestría en Educación, Mención: Gestión del Aprendizaje Mediado por TIC. Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Israel. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2063>
- Rodríguez Tenjo, J.P., y Gallardo Pérez, O.A. (2020). *El perfil docente con visión inclusiva: TICTAC-TEP y las habilidades docentes*. *Encuentro Internacional de Educación e Ingeniería*. Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI). Cúcuta, Colombia: Universidad Francisco de Paula Santander.

UNICEF República Dominicana (2020). *Educación*. Santo Domingo, República Dominicana.

Recuperado de: <https://www.unicef.org/dominicanrepublic/educaci%C3%B3n>

Vélez Calvo, X., Tárraga Mínguez, R., Fernández Andrés, M.I. & Sanz Cervera, P. (2016).

*Formación inicial de maestros en Educación Inclusiva: una comparación entre Ecuador y España*. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*. 9(3): 75-94.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5986222.pdf>

Vértiz-Osores, R., Pérez-Saavedra, S., Faustino-Sánchez, M., Vértiz-Osores, J., & Alain, L.

(2019). *Tecnología de la Información y Comunicación en estudiantes del nivel primario en el marco de la educación inclusiva en un Centro de Educación Básica Especial*.

*Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Propósitos y Representaciones*, 7(1), 146-164.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a07v7n1.pdf>

Villalobos, L. R. (2018). *Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos*. Segunda reimpresión, Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José, Costa Rica, 2019.

## Salud mental en profesionales de la psicología en tiempos de pandemia por covid-19

### Mental health in psychology professionals in times of a covid-19 pandemic

Wanda Román, PhD.

<https://orcid.org/0000-0002-9205-3200>

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana

[Wandaroman2975@gmail.com](mailto:Wandaroman2975@gmail.com)

Área Temática: Inclusión Socioeducativa

Expresar un sincero agradecimiento a la **Asociación de Profesionales de la Psicología, ASODOPSI**, por permitir que esta investigación sea una realidad y sobre todo por expresar la preocupación de saber cómo estaba la salud mental de sus miembros y colegas los cuales se han esforzado en normalizar la salud mental de la población en general desde la llegada de la pandemia por Covid-19. sobre todo, a los colegas de las distintas provincias que dedicaron su tiempo y esmero para suministrar las informaciones pertinentes, muchas gracias.

#### Resumen

La salud mental es un concepto relevante en todo contexto, sobre todo luego de la llegada de la pandemia por la Covid-19 y su incidencia en la población en general. Este estudio estuvo encaminado bajo un enfoque mixto en el cual se utilizó un instrumento complementado con la Escala Resumida de Depresión Ansiedad y Estrés (DASS-21) de Lovibond y Lovibond, (1995). La información requerida se recolectó de forma aleatoria usando grupos de WhatsApp y otras redes sociales, fue completado por 152 psicólogos que consintieron el llenado. Los resultados, mostraron que sintieron síntomas, aun sin estar positivo a la Covid-19: dolor de cabeza, cansancio, dolores en general. Además, sufrieron cambios laborales como el teletrabajo, se evidenció cambios de peso.; se preocuparon por el miedo a contagiarse ellos o a su familia y sentimientos de impotencia. Concluyendo que reflejan ausencia de depresión y ansiedad, no obstante, exteriorizaron un nivel de estrés severo.

**Palabras Claves:** Ansiedad, covid-19, depresión, estrés y salud mental

## **Abstract**

Covid-19 pandemic and its incidence in the general population. This study was conducted under a mixed approach in which an instrument supplemented with the Depression Anxiety and Stress Summary Scale (DASS-21) by Lovibond and Lovibond, (1995) was used. The required information was collected randomly using WhatsApp groups and other social networks; 152 psychologists who consented to fill it out completed it. The results showed that they felt symptoms, even without being positive for Covid-19: headache, tiredness, pain in general. In addition, they suffered job changes such as teleworking, weight changes were evidenced; they worried about the fear of infecting themselves or their family and feelings of helplessness. Concluding that they reflect the absence of depression and anxiety, however, they expressed a level of severe stress

**Keywords:** anxiety, covid-19, depression, stress and mental health

## **Introducción**

La pandemia de la Covid-19 obligó en marzo del 2020, al cierre total de las actividades que realizaban los dominicanos, al decretar el aislamiento social de índole preventivo y obligatorio al igual que en todos los países, el cierre fue de manera general. Toda la sociedad se vio obligada a adoptar medidas drásticas para prevenir el contagio, como lo fue el distanciamiento social, el cual tuvo una especial repercusión psicológica (Ruiz-Frutos & Gómez-Salgado, 2021).

Como resultado de esto, la Asociación Dominicana de Profesionales de la Psicología (ASODOPSI) de manera inmediata y urgente al observar el temor y el miedo que la ciudadanía sentía por el confinamiento y las medidas restrictivas que desde el Estado que se tomaron por orden de la Organización Mundial de la Salud, OMS, procedió a reunir a un grupo de profesionales de la Psicología y de la Salud Mental. Ellos accedieron porque se sentían preparados y dispuestos a buscar estrategias que pudieran ayudar a la población dominicana a mantener el equilibrio de sus vidas por el efecto que el confinamiento provocaría en una gran parte de la población de la Psicología (Asodopsi), se colgó por las rederes sociales de Facebook, para ser completado de forma aleatoria.

## **Desarrollo**

Como la Covid-19, se convirtió en un peligro de salud integral para las personas infectadas y sus cuidadores, de esta manera los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) se convirtieron en una estrategia de brindar ayuda breve e inmediata a quien lo requería, ya que el objetivo era normalizar su estado emocional y conductual. Romero-Heredia & Guarnizo-Chávez, 2021, indicaron que las intervenciones de los PAP, deben ser cortas y puntuales y que los psicólogos son los profesionales más capaces e idóneos para hacerlo de manera efectiva.

Díaz et al. (2020) manifestaron que tras un evento traumático surgen direcciones emergentes que movilizan recursos en los grupos que ayudan a hacer frente, a nuevas situaciones. Desde ese momento los profesionales de la Psicología se han sentido comprometidos en brindar ayuda tomando como medida la organización y formación de una guía para conformar la línea telefónica psicológica, que diera ayuda de manera gratuita, buscando en un primer momento brindar Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) a quien lo requiera, desde cualquier lugar no solo del país, sino también del mundo.

Desde la ASODOPSI, se planificó un arduo programa de formación continua para los mismos profesionales que conformaban los equipos y pudieran atender de manera práctica los casos que se les presentaban. Fue así, como se incluyeron programas de educación ciudadana para la población en general para manejar situaciones en tiempos de crisis, como la generada por la Covid-19, desde su llegada.

Este estudio coincide con el realizado por Valdés et al. (2020), donde ellos manifiestan razones similares para realizar este estudio, debido a que los psicólogos voluntarios realizaban un arduo trabajo durante la pandemia, quisieron obtener información directa, de cómo estaba en ellos su salud mental. Es necesario, prestar atención psicológica al personal de salud, que, por su trabajo directo con personas en la categoría de casos sospechosos o confirmados, también deben someterse después de un periodo de días de intensa labor, a periodos de cuarentena. En estos casos, las tensiones propias de la labor que realizan, las conductas de estricto rigor (casi rituales) que deben asumir de forma permanente durante periodos prolongados para su propia protección, el riesgo de vida al que se han visto sometidos, acompañadas de las preocupaciones lógicas por su futuro

personal y familiar, unido a los cambios necesarios en su rutina de trabajo, son factores coadyuvantes para que sufran daños psicológicos.

Cuadra-Martínez et al., (2020) muestran cómo los trabajadores de la salud en diferentes países tales como: Irlanda, China, Estados Unidos entre otros, mostraron ciertos comportamientos que fueron vistos como impacto psicológico en ese grupo de profesionales, los cuales mostraban una alta preocupación excesiva por miedo a la infección por covid-19, otros mostraban mayor nivel de estrés laboral, además de, síntomas de ansiedad, depresión, ansiedad y alteración en el sueño. Razones por la cual, se quiso valorar todo este esfuerzo, ya que las personas a nivel mundial reflejaban como la pandemia por Covid-19 los afectaba, y los profesionales de la psicología en nuestro país no estaban exentos de sobrellevar estos padecimientos.

## **Metodología**

Los datos recolectados se obtuvieron mediante la aplicación de un instrumento, organizado y redactado por la propia investigadora, siguiendo un enfoque mixto. El instrumento fue contestado por 152 profesionales de la Psicología, en un primer apartado contenía el consentimiento informado. Un segundo y apartado con informaciones generales, relacionadas con las características demográficas de estos.

El cuarto apartado lo estableció el estado de salud del profesional, el quinto apartado lo componía preguntas sobre sus hábitos actuales, el sexto apartado lo compone la asistencia psicológica, tanto para ellos como para sus familiares, un séptimo componente que fortaleció en gran medida este instrumento lo conformó la versión abreviada de las Escalas de Depresión Ansiedad y Estrés (DASS-21) de Lovibond & Lovibond, 1995.

Para la recogida de la información el instrumento se envió de manera aleatoria por los grupos de whatsapp que pertenecían a la Asociación Dominicana de Profesionales

## **Resultados y Discusión**

Con relación a las características de de los entrevistados se destaca: que en relación al al sexo el 11% eran hombres, mientras que el 89% eran mujeres con una media de edad entre 39 y 40 años respectivamente. Viven en diferentes provincias de la República

Dominicana: Santo Domingo, Puerto Plata, La Romana, Santiago, San Cristóbal, Distrito Nacional, Peravia, Azua, Espaillat (Moca), entre otros. Todos tenían una formación académica en el área de Psicología, con un nivel académico de maestría, estudios de grado. Sus áreas de especialización eran Clínica, Educativa, General y Organizacional. En cuanto a sus años de experiencia, iban desde menos de 5 años, de 6 a 10, de 11 a 20, 26 a 30 ejerciendo, tanto en el sector público como en el sector privado.

Al determinar sobre la salud física de los profesionales de la psicología en tiempos de pandemia, los mismos expresan que sintieron síntomas, aun sin estar positivo al Covid-19, los mismos fueron: dolor de cabeza, cansancio, molestias y dolores, dolor de garganta y tos seca. Muñoz et al., 2021, manifestaron que la problemática global que ha causado el Covid-19, derivó a deterioros en la salud y somatizaciones en las personas, los que han generado conflictos en su estado emocional, los cuales no se pueden establecer cuantitativamente y la mayoría de esos casos ha llegado hasta el borde de la locura solo de pensar que tienen el virus. En cuanto a un diagnóstico positivo de Covid-19, los mismos manifestaron no dar positivo a Covid-19, el 15% manifestó que no fue necesario ser ingresado. Los que fueron ingresados, estuvieron de 14 a 29 días con síntomas persistentes, los mismos fueron: tos seca, molestias y dolores, dolor de cabeza y garganta, pérdida del sentido del olfato y gusto, cansancio, entre otros.

Ruiz Nápoles et al. (2021) expresaron que la presentación clínica del Covid-19, tiene diferentes manifestaciones, desde manifestaciones asintomáticas hasta graves, los síntomas van desde dificultades respiratorias como tos, dificultad al respirar con manifestaciones de dificultad pulmonar. Otro síntoma sentido fue la sensación de Ansiedad, y confirmaron que tenían comorbilidades tales como la Diabetes e hipertensión arterial (Herrera-García et al., 2020) encontraron que entre las comorbilidades enfrentadas en pacientes positivos al Covid-19 estaban la hipertensión arterial sistémica y diabetes.

Durante la pandemia el trabajo se realizó dentro y fuera del hogar. Al 59% de ellos no le realizaron pruebas PCR en el trabajo, mientras que al 41% sí. El 69% de las personas con las que convivieron en el hogar y que dieron positivos no precisaron aislamiento domiciliario. El 77% de sus familiares directos no precisaron ingresos por Covid-19.

No se presentaron ningún fallecimiento por Covid-19, aun así, le fallecieron cinco familiares por Covid-19, la filiación iba desde un primo, tío, suegro, hermano y el padre. Bridgland et al. (2021) consideraron la pandemia por COVID-19 como un total desastre, por todas las constantes muertes que ha causado, el aumento de la morbilidad y el aumento de los niveles de estrés y ansiedad que han impactado inclusive generado por las medidas de aislamiento social.

Sus labores cambiaron a teletrabajo en un 39%, el 32% expresó que todo siguió igual, otros trabajaron de manera virtual, unos se dedicaron al trabajo propio, a realizar visitas domiciliarias y a otros les aumentó el trabajo. Ulate et al. (2020) expresa que desde la Organización Mundial de la Salud y con la declaratoria de emergencia sanitaria y social, sugiere que el teletrabajo sea una medida preventiva que minimice la movilización de las personas y evitar la propagación del virus COVID-19. Costa Rica a diferencia de Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras y República Dominicana, tiene regulada el teletrabajo desde el 2019, mientras que, en el 2020 en Panamá, fue sancionada la Ley No. 1266 que lo regulaba. El teletrabajo es una alternativa para que el trabajador preste sus servicios garantizando los derechos y obligaciones del trabajador, Revista IPANDETEC (2020).

Un 80% no tuvo contrato de trabajo durante la pandemia y para otros se mantuvo y otros fueron desvinculados. “La pandemia ha subrayado los desafíos de la regulación socio laboral y obliga a repensar la organización de muchos procesos de trabajo para asegurar la seguridad laboral frente a riesgos de salud, como los evidenciados por la pandemia” (Weller, 2020, p. 24). Emocionalmente el 61% expresó que ocasionalmente estaba agotado por trabajo. Un 72% expresa que nunca u ocasionalmente han sentido deseo de continuar con sus labores. En cuanto al impacto psicológico debido a la pandemia, el 90% expresa es moderado a muy leve.

Los efectos psicológicos que ha provocado la pandemia durante el proceso de cuarentena revelan estados emocionales tales como enojo, aburrimiento, insomnio y frustración y de igual forma identifican efectos graves como el estrés postraumático y en casos más extremos suicidio, Orellana et al., (2020). En innegable que la llegada de la Covid-19 ha repercutido vertiginosamente en el núcleo más importante que debe generar estabilidad a sus miembros, como lo es la familia. La violencia familiar se vio en aumento, desde el confinamiento se agravaron los conflictos familiares, la angustia por bajos recursos, aumento del estrés entre los integrantes de la familia (Díaz Leyva & Díaz Leyva, 2021).

Las exigencias que permanecían en la post pandemia fueron muy altas, los profesionales de la salud sienten que los exigen en ocasiones de llevar una vida emocionalmente estable con los debidos y necesarios escapes y respiros sociales que permitan un balance entre el trabajo, la familia, la pareja y la educación misma, tener a los hijos en casa 24/7, aumento de estrés y cansancio, esto combinado con el trabajo semi presencial y el completamente presencial que se debía desarrollar. La pandemia impuso altas exigencias a los profesionales de la salud, nuevos cambios en los horarios, rutinas para dar asistencia, implementación protocolos y una rigurosa protección personal, cambios en el modo de relacionarse y atención tanto a pacientes como con los familiares, Pedace et al., (2021) manifiestan que ha habido estrés por el encierro, soledad y ansiedad por no poder compartir con la familia y los amigos. Subida mucho de peso, caída del cabello.

No les gusta estar en lugares donde haya muchas personas ni a centros de salud donde tratan personas con Covid-19, se realizaban prueba cada vez que alguien conocido salía positivo y más cuando todas las personas de la familia con las que viven salieron positivas, solo se viaja si era necesario porque no les gustaba estar en transporte público. Para estos profesionales enfrentarse a las labores educativas en casa fue difícil ya que además de atender sus labores debían ocupar su tiempo a actividades que tradicionalmente realizaban y dar seguimiento antes, durante y después de las clases en línea de sus hijos, Cervantes-González & López, (2020).

La pandemia fue muy estresante, muchos se vieron en el deber de ser el apoyo para su comunidad laboral, familiares, vecinos y amigos cercanos, el impacto ha sido de manera positiva, ya que a partir de esta aprovecharon el tiempo de confinamiento para capacitarse en diversas temáticas relacionadas a el área de la psicología, en la economía ha favorecido, se puede trabajar más, pues tránsito en su ciudad les quita mucho tiempo y estar en casa les ayuda a alimentarse mejor. Los hábitos a los que habían incurrido, específicamente el aumento de alimentación, el 50% manifiesta que no ha aumentado de peso, y el 47% dice que sí. El 92% manifiesta que no ha consumido ni aumentado el consumo de alcohol. El 96% dice no fumar, el 4% dice fumar lo habitual o más de lo habitual. Severi & Medina (2020), realizaron una investigación donde identificaron cambios en el comportamiento respecto a la alimentación y la actividad física en durante la emergencia que suscitó la llegada de la pandemia, relacionada con el trabajo realizado a distancia.

En ese mismo orden, Meza (2021), realizó un estudio sobre los hábitos alimenticios de 54 profesionales de la salud del área de contingencia respiratoria durante la pandemia de Covid-19 del Hospital General Monte Sinaí, determinando que los mismos expresaron que no mantenían buenos hábitos alimenticios debido a la enorme carga laboral y como la pandemia ha afectado su estilo de vida, viéndose reflejado que afectaba en mayor proporción al sexo femenino en edades comprendidas de 26 a 46 años. El 63% nunca o casi nunca ha tenido dificultad para dormir, el 33% ocasionalmente, Casi todos los días y todos los días tuvieron dificultad en el primer mes de la llegada del Covid-19. Durante la pandemia el 52% establece que ocasionalmente, casi todos los días y todos los días y actualmente toman pastillas para dormir.

Para conciliar el sueño después de la pandemia el 46% expresa que Ocasionalmente, el 52% Nunca y Casi nunca. En la utilización de fármacos antes de la pandemia 95% manifiestan que no, durante y después de la pandemia todo siguió igual. García-Iglesias et al. (2020), expresaron: “La salud mental de los profesionales sanitarios que trabajan en primera línea de batalla se ve comprometida en tiempos de pandemia presentando niveles medio-altos de ansiedad, depresión, preocupación e insomnio, y, en menor medida, estrés” (p.1).

Respecto al estado emocional de los profesionales de la salud y si han sentido la necesidad de asistencia psicológica durante la pandemia, los mismos expresan que no en un 72%. Sus familiares en un 20% si necesitó asistencia psicológica durante la pandemia. La pandemia abrió las puertas a la búsqueda de ayuda para intervenciones psicológicas, convirtiéndose en el centro de tratamiento para manejar las emociones tanto a la población general como a los mismos profesionales de la salud (Ceberio, 2021).

Los pacientes atendidos durante sus consultas el 54% eran adultos y adultos mayores, el 28% niños, el 19% adolescentes, de los cuales el 80% era mujer y el 20% hombres. Requiriendo Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) el 40% y consulta el 30% respectivamente. Ceberio (2021) expresó que “La mayoría de los psicólogos en época de cuarentena realizaron sesiones online vía diferentes plataformas como Zoom, whatsapp, Skype y otros formatos de atención online” (p. 228).

Durante la pandemia las mayores preocupaciones fueron: el contagiar a la familia, la sobreinformación por medios audiovisuales (televisión, teléfono móvil...), el sentimiento de impotencia, contagiarse y la sensación de incertidumbre al pensar en el futuro. Al respecto, Escobar

et al., (2020) y Shigemura et al., (2020) coinciden cuando observaron preocupaciones durante la pandemia que iban desde el permanecer encerrado en el hogar, lo que generaba conflictos en la familia, violencia, explotación, inequidad, abuso infantil, uso de sustancias y alcohol.

Ruiz et al., (2020) establecieron el término “infodemia” el cual prevaleció durante el confinamiento llevando informaciones tóxicas a la ciudadanía que eran transmitidos a través de las redes sociales y que saturaban de información relacionada con su impacto y consecuencias, reflejando situaciones críticas en cualquier lugar del mundo, provocando el aumento del miedo, ansiedades, sentimientos de amenaza e indefensión, que impactaron en los más vulnerables. Las mayores preocupaciones de sus pacientes durante la pandemia fueron: contagiarse, contagiar a la familia, controlar su estado emocional, atender las clases de sus hijos, sobreinformación por medios audiovisuales (televisión, teléfono móvil, la pérdida de empleo y el divorcio. La crisis generada por el covid-19, genera reacciones emocionales en las personas que perdieron su empleo durante esta situación y que este tipo de emoción era más parecida a vivir un duelo, que padecer estrés o ansiedad, Zapata, (2021).

En cuanto a la vacunación, estaban preocupados dado el hecho de que ni los mismos doctores y científicos saben las causas justas y razonables de este virus, para la creación de una vacuna, manifiestan que se vacunaron para poder conservar los empleos, cuidar los mayores y familiares con algunas enfermedades críticas. Por el momento no le encuentran razones para vacunarse si no evita nada y tienen que seguir con las mismas medidas, lo hacen por la salud y enfatizan que, si hay una tercera dosis, no pretenden ponérsela ya que sienten que están experimentando con la población.

Al identificar el riesgo de problemas de salud mental, en este caso depresión, ansiedad y estrés y si les ha costado mucho relajarse expresan que: los identifica un poco, durante una parte del tiempo en un 67%. El 67% no identifica si se les reseca la boca. El 77% expresó que no identifica sentir ningún sentimiento positivo. Se les hace difícil respirar al 74%.

Para las reacciones exageradas en ciertas situaciones el 49% expresa que no se identifica, el 84% expresa que no los identifica. Han sentido muchos nervios, el 65% expresa que no los identifica. Se han sentido preocupados por situaciones en las cuales podría tener pánico o que podrían hacer el ridículo, el 74% expresa que no los identifica. En cuanto si han sentido que no

tenían nada por que vivir, el 91% expresa que no los identifica. Si al realizar ciertas cosas sienten o han sentido que se agitaban, el 61% expresa que no los identifica, el 39% los identifica un poco. Si se les hace difícil relajarse, el 48% expresa que no los identifica, el 41% se identifica un poco.

Se sienten tristes y deprimidos, el 48% expresa que no los identifica, el 42% los identifica un poco. No toleran nada que no les permitiera continuar con lo que estaba haciendo, el 72% no se identifica. Se han sentido al punto del pánico, el 74% expresa que no les identifica. En cuanto si no se puede entusiasmar por nada, el 78% expresa que no se identifica. Han sentido que vale muy poco como persona, el 88% expresa que no se identifica. Han estado algo irritables, el 48% expresa que no se identifica, el 40% se identifica un poco. Ha sentido los latidos de su corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico, el 65%.

Han sentido miedo sin razón, el 65%. Han sentido que la vida no tiene ningún sentido, el 88% no los identifica. Está vacunado, el 91%, de no estar vacunado el 96% piensa hacerlo. El 82% manifiesta que tiene la segunda dosis de vacuna. Ozamiz-Etxebarria et al. (2020) concluyeron en su estudio que “el bienestar psicológico es clave a la hora de afrontar el Covid-19, prevenir enfermedades mentales y gestionar las emociones” (p.7).

## **Conclusiones**

1. Desde la llegada de la pandemia por Covid-19, la salud mental ha tomado gran relevancia a nivel mundial, los profesionales de la salud han trabajado arduamente en normalizar situaciones que están incidiendo en las personas, no obstante, ellos también como seres humanos experimentan situaciones similares. La salud mental de los profesionales de la psicología muestra que han somatizado aun sin estar positivo al Covid-19, manifestándose en dolor de cabeza, cansancio, malestar, dolor de garganta y tos seca.

2. Una parte de ellos habían tenido diagnóstico positivo de Covid-19, pero no fue necesario ser ingresado y los que fueron ingresados solo estuvieron de 14 a 29 días, mientras estuvieron positivos los síntomas que persistieron fueron: tos seca, molestias, dolor de cabeza, de garganta, en el pecho, pérdida del sentido del olfato o del gusto, cansancio, fiebre, dificultad para respirar y sensación de ansiedad, debido a que padecían de comorbilidades como la diabetes e hipertensión arterial. Su trabajo lo realizaron dentro y fuera del hogar, donde fueron sometidos a pruebas PCR.

Tuvieron familiares que se contagiaron con el virus y precisaron aislamiento, aunque a una pequeña parte hubo que hospitalizarlos. Algunos de ellos, les fallecieron de dos hasta cinco familiares.

3. Su situación laboral sufrió cambios, pasando al teletrabajo, para otros todo siguió igual y un por ciento menor fue desvinculado, por lo que se dedicaron al trabajo propio y a realizar visitas domiciliarias. Algunos tomaron contratos temporales, cambiaron de institución laboral y para otras, sobre todo las féminas, su situación cambió a ser madre soltera y ama de casa a tiempo completo.

4. Ocasionalmente se sentían emocionalmente agotados por tanto trabajos, sus preocupaciones o angustia por el aumento de la Covid-19 los llevó a no querer continuar con sus labores. En cuanto al impacto psicológico, el mismo va desde moderado, muy leve a muy grave de mayor a menor intensidad. De igual manera, expresan que el impacto se ha manifestado en sentir ansiedad, angustia, depresión, estrés, miedo a salir a trabajar y contagiarse y luego contagiar a su familia, hasta llegar al pánico de contagiarse, aumentado además por el gran número de muertes, los niños han perdido el socializar, preocupación porque al trabajar han tenido que adaptarse a la nueva situación y el descontrol del área emocional.

5. El impacto de la Covid-19 ha llevado descontrol en el núcleo familiar y además las relaciones sociales han cambiado, existe confusión por la cantidad de información y manejo inadecuado de casos, les ha preocupado la situación de sus colegas en este país, las autoridades no están tomando en cuenta la salud mental, han pérdida de amigos, el trabajo ha aumentado en plena pandemia, han sentido miedo al llegar a sus hogares y acercarse a su familia, otros han tenidos que poner las renuncias de sus trabajos por falta de protección a la salud física y emocional, lo que provocó un sobre esfuerzo laboral por el cual se tuvo que tomar licencia y Jornadas de capacitación agotadoras.

6. Se presentaron exigencias que por cierto fueron muy altas en el área laboral, sentían que los exime de llevar una vida emocionalmente estable debido al confinamiento, ya que los escapes y respiros sociales permiten un balance entre el trabajo, la familia, la pareja y la educación misma. Los angustiaba tener a los dos hijos en casa 24/7, lo que provocaba mucho estrés y cansancio, esto combinado con el trabajo semi presencial y el completamente presencial que se debían desarrollar. Había mucha presión y cúmulo de trabajo por la desvinculación de sus compañeros y ver que los sustituían con personal sin capacidad de dar respuesta a las solicitudes departamentales, los agotaba

el uso de mascarillas y las demandas de los pacientes, sus familias se han visto afectadas en especial en el aspecto económico y ha sido muy triste ver tantas personas morir y sufrir del virus.

7. Ha habido mucho estrés por el encierro, soledad y ansiedad por no poder compartir con la familia y los amigos. Experimentaron subida de peso, caída del cabello, exceso de trabajo sobre todo de índole doméstico, es mayor la dificultad de coordinar equipos, ya que estaban desvinculados y tener que soportar la pandemia los hacía sentir ánimo de nada.

8. No querían estar en lugares donde había muchas personas ni acudir a centros de salud donde trataban a personas con Covid-19, cada vez que algún conocido salía positivo debía realizarse pruebas y esto aumentó más cuando toda la familia salía positiva, las salidas estaban limitadas y solo se viaja si era extremadamente necesario porque no les gusta estar en transporte público. La pandemia fue muy estresante ya que enfrentaron la pérdida de familiares que fallecieron por covid-19, teniendo efectos directos, lo que ha dejado un gran impacto en sus vidas y mucho estrés, independientemente de esto, debían motivar e irradiar positividad con otras personas, aun cuando el ambiente no estaba favorable solo por hecho de ser Psicólogos.

9. Muchos se vieron en el deber de ser el apoyo para su comunidad laboral, familiares, vecinos y amigos cercanos, mientras que, otros han visto el impacto de manera positiva, ya que aprovecharon el tiempo para capacitarse en diversas temáticas relacionadas con el área de la psicología, en la economía los ha favorecido ya que pudieron trabajar más y lo hacían desde el hogar, ya que el tránsito en su ciudad les quitaba mucho tiempo y estar en casa les ayudó a alimentarse mejor. Sus hábitos durante el confinamiento los llevó a realizar un cambio en su alimentación, lo que incidió en el aumento de peso. Manifestaron que no han consumido ni han aumentado el consumo de alcohol, aunque una minoría afirma que sí, además no fumaban y los que lo hacían dijo fumar lo habitual o más de lo habitual.

10. Manifestaron tener dificultad en el sueño antes de la pandemia, otros nunca la tuvieron y una minoría dice estar afectado en conciliar el sueño en ocasiones, sobre todo en el primer mes de la llegada del Covid-19, un porcentaje muy bajo tuvo dificultad a principio de la pandemia y actualmente toman pastillas para dormir. Después de la pandemia la dificultad para conciliar el sueño iba desde ocasionalmente y casi todos los días. En cuanto a la utilización de fármacos antes de la pandemia manifiestan que no y no sintieron necesidad de buscar ayuda psicológica durante

la pandemia, aunque otros expresaron no haberla buscado por falta de tiempo y unos pocos recibieron acompañamiento de un Sacerdote, aunque fue un ofrecimiento más no buscado tras haber sido diagnosticado con Covid-19, más sus familiares en un porcentaje bajo sí necesitaron asistencia psicológica durante la pandemia.

11. El tipo de pacientes que les tocó atender durante sus consultas eran adultos y adultos mayores, niños y adolescentes en orden descendente, primando más las mujeres que hombres. La atención requerida iba desde primeros Auxilios Psicológicos (PAP), consulta y teletrabajo respectivamente.

12. Durante la pandemia las mayores preocupaciones sentidas por los profesionales de la salud fueron contagiar a la familia, la sobreinformación por medios audiovisuales (televisión, teléfono móvil...), el sentimiento de impotencia, contagiarse y la sensación de incertidumbre al pensar en el futuro, la poca atención hospitalaria, manifestar sentimiento de incapacidad para volver a la normalidad.

13. Otras expresiones agregadas fue observar la falta de personal de psicología para trabajar protocolarmente en la entrega de resultados de Covid-19, esto para poder minimizar el impacto en las personas que resultaban positiva, La falta de conocimiento sobre la Covid-19 de los investigadores y científicos, la desinformación de las causas y origen de este virus y aun así preparan una vacuna sin saber si dos dosis o tres podría ayudar a combatirlo, riesgo de muerte propia, de alguno de mis hijos o cualquier miembro de la familia y que mis hijos se puedan contagiar de su maestra. Pudieron percibir en sus pacientes que compartían las mismas preocupaciones que ellos sentían más la poca atención hospitalaria, sentimiento de impotencia, incapacidad para desconectar del trabajo, estrés, ansiedad, depresión, pánico, sintieron que no le hayan dado la atención psicológica que tanta falta les hacía, vida social anulada, pérdida de empleo y el hasta el divorcio.

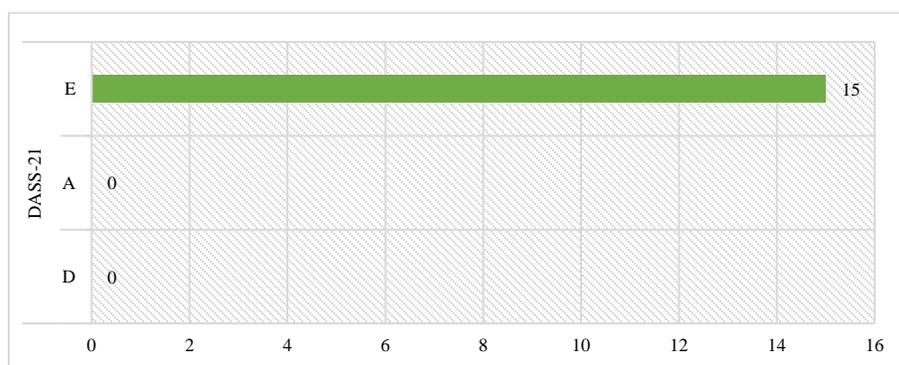
14. Dentro de sus creencias sobre la vacuna, manifestaron que al inicio estaban preocupados por el tema de la vacuna dado el hecho de que ni los mismo doctores y científicos sabían las causas justas y razonable de este virus, para la creación de una vacuna, muchos decidieron vacunarse para poder conservar los empleos, cuidar de los mayores y familiares con alguna enfermedades críticas en caso de que sea cierto que la vacuna cure, pero han pasado otras enfermedades y virus que han

sido peor y se conoce más sus orígenes y no se crean vacunas y algunas son letales y no se ha hecho nada. Pero hay que cuidarse y cuidar a los demás.

15. Otras creencias fueron que se está rompiendo el lazo de que la personas puedan tomar sus propias decisiones de vacunarse o no, sin que esto les traiga consecuencias. La vacuna está afectando la salud a términos irreparables, vulnera mucho la inmunidad y expone más al paciente, ya que lo han visto en personas cercanas. Afirman no confiar en las vacunas ya que las informaciones son muy dispersas. Muchos prefieren esperar a que se pongan de acuerdo y tener la seguridad de que son efectivas además que por el momento no encuentran razones para vacunarse si no evita nada y hay que seguir con las mismas medidas. Otros razonaban que lo hacían por su salud y que si hay una tercera dosis no pretendían ponérsela ya que sienten que están experimentando con la población.

#### Gráfico 14.

*Media general DASS-21*



**Fuente:** Cuestionario aplicado a Profesionales de la Psicología

En sentido general cuando se hacen las valoraciones del DASS-21, sacando una media global, los profesionales de la salud reflejan ausencia de depresión y ansiedad. No obstante, presentan un nivel de estrés dentro de una escala Severidad. Lo que muestra que tienen dificultad para relajarse, controlar los niveles de irritabilidad e impaciencia.

## Referencias Bibliográficas

- Bridgland, V. M., Moeck, E. K., Green, D. M., Swain, T. L., Nayda, D. M., Matson, L. A., Hutchison, N. P., & Takarangi, M. K. (2021). *Why the COVID-19 pandemic is a traumatic stressor*. Plos one, 16(1), e0240146.
- Ceberio, M. R. (2021). *Psicólogos en el frente: La atención durante la crisis del Covid-19. De las emociones tóxicas a la salud psicológica*. Archivos de Medicina (Manizales), 21(1), 225-237. <https://doi.org/10.30554/archmed.21.1.3941.2021>
- Cervantes-González, E., & López, M. S. H. (2020). *El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID-19*. Emprennova, 1(2), 86-112.
- Cuadra-Martínez, D., Castro-Carrasco, P. J., Sandoval-Díaz, J., Pérez-Zapata, D., & Mora Dabancens, D. (2020). *COVID-19 y comportamiento psicológico: Revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI*. Revista médica de Chile, 148(8), 1139-1154. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872020000801139>
- Díaz, A. L., Prados, J. S. F., Canosa, V. F., & Martínez, A. M. M. (2020). *Impactos del confinamiento por la Covid-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online*. RISE, 9(Extra 1), 79-104.
- Díaz Leyva, D., & Díaz Leyva, D. (2021). *Efectos psicosociales de la pandemia COVID-19 en la familia*. Revista San Gregorio, 1(48), 149-168. <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i48.1833>
- Dreser, A., & Dreser, A. (2021). *Retos y avances en la vacunación contra COVID-19 en Latinoamérica y el Caribe*. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, 53. <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21002>
- Escobar, O. J. V., Alfonso, N. C. C., Ramírez, J. D. M., Parra, L. R. C., Sousa, A. R. De, & Valderrama, A. V. B. (2020). *PREOCUPACIONES Y CAMBIO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA DE CORONAVIRUS EN COLOMBIA*. Revista Baiana de Enfermagem34, . <https://doi.org/10.18471/rbe.v34.36953>
- García-Iglesias, J. J., Gómez-Salgado, J., Martín-Pereira, J., Fagundo-Rivera, J., Ayuso-Murillo, D., Martínez-Riera, J. R., & Ruiz Frutos, C. (2020). *Impacto del SARS-cov-2*

- (Covid-19) en la salud mental de los profesionales sanitarios: Una revisión sistemática. [Http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/108234](http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/108234)
- Herrera-García, J. C., Arellano-Montellano, E. I., Juárez-González, L. I., Contreras-Andrade, R. I. (2020). *Persistencia de síntomas en pacientes después de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) en un hospital de tercer nivel de Puebla, México*. *Medicina Interna de México*, 36(6), 789-793.
- Meza León, K. M. (2021). Hábitos alimenticios de los profesionales de la salud del área de contingencia respiratoria durante la pandemia de Covid-19 del Hospital General Monte Sinaí. Año 2020-2021. [Http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17114](http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17114)
- Muñoz, S. Y. A., Cruz, G. A. D. De la, Chiran, D. C. V., & Grijalba, S. G. (2021). *Somatización derivada del covid-19*. *Boletín Informativo CEI*, 8(2), 14-18.
- Lovibond PF & Lovibond SH. (1995). *The structure of negative emotional states: comparison of the depression anxiety stress scale (DASS) with the beck depression and anxiety inventories*. *Behavior Research and therapy*, 33:335-343.
- Orellana, C. I., Orellana, L. M., Orellana, C. I., & Orellana, L. M. (2020). *Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliaria por la pandemia de COVID-19 en El Salvador*. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 103-120. [Https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.41431](https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.41431)
- Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). *Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote de la Covid-19 en una muestra recogida en el norte de España*. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), e00054020. [Https://doi.org/10.1590/0102-311x00054020](https://doi.org/10.1590/0102-311x00054020)
- Pedace, M. L., Gothelf, E. E., Cunto, C. L. D., Usandivaras, I. M., Lapalma, M. C. C., & Ramos, M. (2021). *Relatos sobre COVID-19 de profesionales de la salud en un hospital*. 41, 6.
- Romero-Heredia, N. A., & Guarnizo-chávez, A. J. (2021). *Enseñanza de primeros auxilios psicológicos a profesionales de la salud. Su importancia frente a la COVID-19*. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(5), 275-276.
- Ruiz, A. L., Arcaño, K. D., Pérez, D. Z. (2020). *La psicología como ciencia y profesión en el afrontamiento del COVID-19*. *Revista Caribeña de Psicología*, 153-165.

- Ruiz Nápoles, J. B., Ruiz Nápoles, K., Ruiz Nápoles, J. B., & Ruiz Nápoles, K. (2021). *Pacientes asintomáticos positivos a la COVID-19*. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 50(1).  
[Http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci\\_abstract&pid=S0138-65572021000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_abstract&pid=S0138-65572021000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=en)
- Ruiz-Frutos, C., & Gómez-Salgado, J. (2021). *Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora*. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6-11.
- Severi, C., & Medina, M. (2020). *Cambios en los hábitos alimentarios y actividad física durante el aislamiento físico durante el COVID -19: Estudio descriptivo sobre una muestra de trabajadores (Uruguay, abril 2020)*.  
[Https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/30664](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/handle/20.500.12008/30664)
- Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., Benedek, D. M. (2020). *Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-ncov) in Japan: Mental health consequences and target populations*. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 74(4), 281-282. [Https://doi.org/10.1111/pcn.12988](https://doi.org/10.1111/pcn.12988)
- Ulate, B. M., Vásquez, K. L. V., & Murillo, G. A. (2020). *Teletrabajo: Fortaleciendo el trabajo en tiempos de pandemia por COVID-19*. *Revista de Comunicación y Salud: rcys*, 10(2 (Comunicación de crisis en salud Covid-19 y otras crisis sanitarias)), 109-125.
- Valdés, M. A. P., Morales, N. E. Á., & Cárdenas, A. E. R. (2020). *Repercusión psicológica y social de la pandemia COVID-19*. *Medimay*, 27(2), 252-261.
- Weller, J. (2020). *La pandemia de la Covid-19y su efecto en las tendencias de los mercados laborales*. [Http://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/2662](http://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/2662)

## **Los ajustes curriculares como medida de atención a la diversidad**

### **CURRICULAR ADJUSTMENTS AS A MEASURE OF ATTENTION TO DIVERSITY**

Salazar Flete, Marcia Elisabeth  
Investigadora Independiente  
**Correo:** salazarmarci@hotmail.com  
**Área Temática:** Inclusión Socioeducativa  
**Resumen**

Se presenta un avance de una investigación en curso que tiene por objetivo general construir una aproximación teórica sobre los ajustes curriculares como medida de atención a la diversidad en el Primer Ciclo del Nivel Primario Dominicano del Distrito Educativo 06-07 de Gaspar Hernández. El camino metodológico se sustenta en un enfoque cualitativo que permitirá establecer la percepción que tienen los docentes sobre la aplicación de los ajustes curriculares en el contexto dominicano. Se recolectará la información mediante entrevistas en profundidad a informantes claves. La ponencia se desarrolla en el contexto de la problemática, así como parte de la revisión teórica, específicamente relativa la atención a la diversidad y los ajustes curriculares que avala la aplicación de estos. Se espera que los hallazgos, permitan esbozar propuestas que puedan ser abordadas para su aplicación a la atención de la diversidad.

**Descriptores:** Ajustes Curriculares, Diversidad, Inclusión Educativa.

### **Abstract**

An advance of an ongoing investigation is presented whose general objective is to build a theoretical approach on curricular adjustments as a measure of attention to diversity in the First Cycle of the Dominican Primary Level of the Educational District 06-07 of Gaspar Hernández. The methodological path is based on a qualitative approach that will allow establishing the perception that teachers have about the application of curricular adjustments in the Dominican context. Information will be collected through in-depth interviews with key informants. The paper is developed in the context of the problem, as well as part of the theoretical review, specifically regarding the attention to diversity and the curricular adjustments that support their application. It is expected that the findings will allow outlining proposals that can be addressed for their application to the attention of diversity.

**Descriptors:** Curricular Adjustments, Diversity, Educational Inclusion.

## **1. Introducción**

La atención a la diversidad surge ante el requerimiento de dar alternativas de solución a una educación amoldada a las características y necesidades del estudiantado que por razones físicas, psíquicas, sensoriales como sociales no pueden continuar el ritmo “normal” del resto del grupo. En pleno siglo XXI la situación referente a la atención a la diversidad en los espacios educativos, continúa sin resolverse. A pesar de la evolución que se evidencia desde la perspectiva de los derechos humanos, así como de la percepción social, aún no se ha logrado consolidar la educación inclusiva como derecho fundamental de los ciudadanos.

En este sentido, se puede afirmar que en el ámbito educativo la atención a la diversidad reside en la adaptación del currículo acorde con las posibles dificultades de los procesos de enseñanza y aprendizaje que presente el estudiante, haciendo esto como algo necesario para el desarrollo educativo del alumno y no como parte excepcional de ese proceso (Salazar, 2021). Tal y como lo plantea la ONU (2020) en el informe de seguimiento de la educación en el mundo, “La inclusión es para todos sin excepción”, sin embargo, consideran que esta es un proceso no acabado y aún no se toma en consideración la diversidad y multiplicidad de necesidades

De igual forma estiman pertinente reemplazar el concepto de necesidades especiales por el de obstáculos a la participación y aprendizaje. En ese sentido, es preciso asegurar que los espacios escolares cuenten con recursos requeridos especialmente para “adaptar los currículos, capacitar al cuerpo docente, preparar materiales de enseñanza y aprendizaje apropiados y pertinentes, y hacer que la educación sea accesible” (P.30).

De manera particular el Distrito Educativo 06-07 ubicado en el municipio de Gaspar Hernández, es uno de los 10 distritos que conforman la Regional 06 de La Vega. El 100% de sus centros pertenecen al programa de Jornada Escolar Extendida. De los 72 centros que lo conforman 48 ofertan el Nivel Primario siendo 27 de ellos escuelas Multigrados (EMI). De acuerdo con los datos del Sistema de Información para la Gestión Escolar de República Dominicana (SIGERD), el personal docente que se desempeña en este distrito educativo en el primer ciclo del Nivel Primario asciende a 107 y la población estudiantil matriculada en este año escolar es de 1,742.

Este Distrito no cuenta con escuelas especiales y el Centro de Recursos para la Atención a la Diversidad (CAD) hacia el cual deben ser remitidos los alumnos que presentan algún tipo de necesidad educativa especial se encuentra en La Vega a unos 78 kilómetros de distancia. Lo que dificulta el acceso de las familias y los centros educativos a los servicios prestados, pues en la mayoría de los casos los alumnos son remitidos al centro de rehabilitación del municipio de Sosúa a los fines de tener un diagnóstico psicopedagógico, a partir del cual los orientadores sugieren y apoyan a los docentes en el diseño y aplicación de ajustes curriculares.

Por otro lado, las familias de escasos recursos económicos desisten de llevar a cabo el proceso lo que impide a los centros contar con un diagnóstico en base al cual crear las situaciones de aprendizajes conforme las necesidades del alumno.

La autora en su experiencia en la carrera de educación primaria y actualmente como Técnica del Distrito Escolar en el Distrito Educativo 06-07 de Gaspar Hernández ha evidenciado que en el primer ciclo del nivel primario se perciben áreas de oportunidades a mejorar en torno al desarrollo de procesos educativos diferenciados pues no se logra alcanzar el diseño y aplicación de acciones que superen la uniformidad de la enseñanza. Además de notar: (a) homogeneidad de las estrategias de enseñanza para Todos los educandos por igual, sin establecer distinciones en atención a la diversidad del estudiantado; (b) escasa aplicación de ajustes curriculares en atención a las

características, necesidades y diferencias que puedan presentar los educandos, (c) el requerimiento de los docentes de estrategias y capacitación para estar acordes con los cambios de visión y acción de los sistemas educativos de todo el mundo que también se proponen para el país.

Existen retos que deben poner en práctica los educadores a quienes les corresponde hacer ajustes curriculares en atención a las realidades y requerimientos del estudiantado, la familia y el entorno. En ese sentido cabe preguntarse:

1. ¿Cómo adaptar los contenidos curriculares para dar respuesta a la diversidad?
2. ¿Cómo diseñar e implementar ajustes curriculares en las asignaturas que se imparten en el contexto educativo?
3. ¿Cómo evitar la desigualdad de oportunidades, respetando las características y necesidades individuales de los estudiantes necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a la discapacidad?

En atención a las interrogantes planteadas para la reflexión, es necesario comprender la naturaleza de las adaptaciones curriculares para contribuir a un mejor aprendizaje y a la atención a la diversidad de los educandos.

## **2. Desarrollo**

En lo que tiene que ver con la inclusión, Elizondo (2017) rescata algunas ideas relevantes que todo docente debe considerar para su trabajo en el aula, entre las que destaca:

- La educación inclusiva no es un ejercicio aislado y preciso que se realiza en un período puntual con el alumnado. Es un proceso integral.
- Permite trabajar y reconocer la diversidad de las necesidades de TODOS los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje en todo el contexto. Habla de Todos los educandos que participan en el aprendizaje y no de uno de forma específica.

- El fin último de la inclusión es proponer respuestas oportunas al amplio espectro de requerimientos de aprendizaje tanto en entornos convencionales y no convencionales con el fin de ofrecer una educación de calidad.

En la actualidad, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en su Objetivo 4 establece “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (UNESCO, 2020, p.10). La inclusión se mantiene como una prioridad hacia la cual están encauzadas las políticas educativas a nivel mundial, regional y nacional a los fines de superar la exclusión que aún persiste dadas las concepciones de homogeneización arraigadas en los sistemas educativos y las desigualdades de la sociedad.

En este proceso de reorganización educativa desde el enfoque inclusivo tienen un papel primordial el currículo y sus adecuaciones, el cual debe intentar ser cada día más adaptable a la diversidad de quienes lo reciben (Anderson & Shattuck, 2012; Keating, 2014). Es en este marco en donde surgen los ajustes curriculares a la luz de requerir respuestas a la diversidad del alumnado en los centros educativos regulares. El reconocimiento de la diversidad educativa o heterogeneidad que caracteriza al alumnado y el apremiante menester de que en los centros respondan a esta realidad de forma eficaz atendiendo las peculiaridades que demandan adecuaciones y apoyos individualizados.

Para Rodríguez y Mullet, (2014) consideran las adaptaciones curriculares como:

Todos aquellos ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa (objetivos, bloques de contenidos, secuencias de contenidos de las distintas áreas, criterios de evaluación, actividades de enseñanza-aprendizaje y ayudas personales y materiales) desarrolladas para un alumno con el fin de responder a sus necesidades educativas. A través de las Adaptaciones, facilitamos el proceso de enseñanza-aprendizaje al alumnado. (p.10)

En atención a lo que expresan las autoras antes citadas se puede decir que por medio de los ajustes o adaptaciones curriculares: (a) se facilita el proceso de enseñanza y el de aprendizaje del alumnado que por alguna condición o circunstancia no logra obtener el aprendizaje requerido, (b) se viabiliza el acceso al currículo común o unos aprendizajes equivalentes por su temática y (c) se

brindan respuestas a la diversidad de los seres humanos. Por otra parte, Calderón et al. (2017) consideran que al hacer referencia a las adaptaciones curriculares se hace énfasis a ser capaces de tomar decisiones a tiempo sobre aquellos elementos del currículo que deben ser adaptados o ajustados para dar respuesta oportuna a los requerimientos de aprendizajes de los educandos en los diferentes niveles y contextos educativos.

Rose y Meyer (2002), expresan la necesidad de poner en práctica tres principios operativos para disminuir las barreras y maximizar el aprendizaje cuando se realizan los ajustes curriculares:

1. proporcionar al alumnado múltiples medios o formas de representación del contenido. Esta multiplicidad proporcionaría un mayor y más amplio espectro de opciones de acceso real al aprendizaje a cada alumno.

2. Proporcionar múltiples medios de expresión al alumnado que permitan que cada uno de ellos demuestre el aprendizaje de acuerdo a su estilo propio y a sus preferencias.

3. proporcionar al alumnado múltiples medios de motivación que permitan que cada alumno encuentre su incentivo para el aprendizaje de forma que transformen los estímulos externos en un foco endógeno de acción y de motivación.

### ***Caso República Dominicana***

En el caso específico de la República Dominicana, país que no escapa a de la realidad mundial sobre el tema de la atención a la diversidad, se puede decir que este ha pasado por un profundo proceso de reforma educativa a la luz de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 Ley No. 01-12 (2012), el Plan Estratégico 2017-2020 y el Pacto Nacional por la Educación 2014-2030 (2014). Estos fueron firmados por diversos actores de la vida nacional, quienes en su preocupación por lograr una mejora sustancial en la calidad de los procesos educativos del país han impulsado la introducción novedades, modificaciones y el surgimiento de normas jurídicas y documentos oficiales que permitan cumplir con los principios expresados en la Ley de Educación 66-97, además, de los compromisos internacionales y regionales adscritos en los convenios.

Más allá del marcado esfuerzo por encauzar políticas educativas, se ha buscado establecer un régimen legislativo en el que se priorice la atención a la diversidad como eje o dimensión estipulada

en los diversos documentos oficiales vigentes emitidos desde el Estado y el Ministerio de Educación; donde el propósito ha sido el de orientar la concreción curricular que ha de llevarse a cabo en las aulas de los centros educativos del país. En este contexto, el rol del maestro resulta ser fundamental para asegurar que el proceso de enseñanza y el de aprendizaje se realice atendiendo las diferencias en igualdad de oportunidades, siendo la formación académica un elemento a considerar para lograr el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas.

### ***La Inclusión no es una Opción***

Tal y como expresa, Clark (2020), “la inclusión no es solo una opción para los encargados de la formulación de políticas. Impuesta desde arriba nunca funcionará” (p.8). En relación con lo planteado, se requiere que en los centros educativos del país se impulse la ruptura de la uniformidad pedagógica fomentando en la práctica diaria de los docentes la operacionalización intencional, sistemática y reflexiva de las adecuaciones curriculares que implican asumir la atención a la diversidad en el aula regular. Al respecto, Gómez (2017) expresa, “uno de los retos que tiene la inclusión es la adaptación del currículo a las necesidades educativas” (p.91). En consecuencia, la percepción del docente constituye una fuente invaluable para develar marcos referenciales ocultos en su discurso como factor de influencia en el desempeño de la aplicación de los ajustes curriculares.

Por otro lado, en los últimos años, diversos autores sostienen que debe superarse la visión sobre la cual ha sido constituido el enfoque inclusivo a partir de las necesidades educativas especiales (Gómez, 2017), en este sentido, Arizorin y Arnaiz, (2013) consideran que: “la atención a la diversidad del alumnado no debería ser asociada a discapacidad, a dificultades de aprendizaje o a necesidades derivadas de compensación educativa” (p.72), y esto lo ratifica con la siguiente afirmación Fernández (2006): “la educación inclusiva no está exclusivamente destinada a los alumnos con necesidades especiales, sino a todos los niños que pertenecen a la escuela” (p.136). Esto favorece el avance hacia la concepción y reconocimiento de la heterogeneidad que caracteriza a la población estudiantil como una norma. En efecto, se hace imprescindible aceptar que todos los alumnos son diferentes y, desde esta óptica, planear situaciones de aprendizaje que favorezcan la inclusión mediante la contextualización que permite la flexibilidad curricular.

De la Rosa (2006) destaca tres elementos fundamentales que afronta la educación pública en República Dominicana, entre los que menciona: (a) el escaso cumplimiento de la ley que exige y asegura la asistencia de todos los niños al recinto escolar desde el nivel inicial, así como en los niveles subsiguientes, (b) los altos índices de repitencia y deserción escolar, (c) los programas y estrategias de formación y actualización docente, que tienen que estar conformes con los avances y acciones de los sistemas educativos a nivel mundial que también se formulan para el país, y, (d) los trances sociales que aquejan en la misma medida a los agentes de enseñanza como a los de aprendizaje.

En este sentido, la República Dominicana en su discurso oficial ha realizado esfuerzos significativos para favorecer la educación inclusiva, sin embargo, poco se conoce si los mencionados esfuerzos han generado cambios en la práctica pedagógica, específicamente a partir de las adaptaciones curriculares que realizan los docentes como medida de atención a la diversidad. Este y otros ideales enmarcados en el enfoque inclusivo se han convertido en un desafío a superar por los sistemas educativos de los países signatarios pues a pesar de los esfuerzos realizados persisten grandes brechas entre lo establecido y su ejecución.

### **3. Metodología**

El estudio se enmarca en el enfoque cualitativo que, según Trujillo, et al. (2019) arguyen que los ejes centrales de estos son la descripción y la inducción, de un modo progresivo, para lograr la aproximación al fenómeno y de esta manera conocer la profundidad de este y describir el proceso o problema. Se asume la investigación desde un enfoque cualitativo, que permitirá comprender desde la perspectiva de los docentes regulares las adaptaciones curriculares como medida de atención a la diversidad.

Se utilizará como estrategia para la recolección de información entrevistas en profundidad a informantes claves del Distrito Educativo 06-07 ubicado en el municipio de Gaspar Hernández a través de encuentros presenciales, llamadas telefónicas o video conferencia de acuerdo con lo establecido con cada participante. Para el análisis de la información se realizará el procedimiento de categorización y generaciones naturalistas propuesto por Stake (1999), este es un análisis cualitativo con enfoque de Estudio de casos. Nos apoyaremos en el software científico Atlas ti.

#### 4. Resultados y Conclusiones

Todos los elementos y consideraciones planteadas desde el punto de vista teórico y observados en la práctica llevan a indagar de manera más profunda sobre los alcances de las adaptaciones curriculares en la educación primaria, así como las consideraciones que tengan los agentes de enseñanza en ese sentido. Por ello sería importante dirigir esfuerzos investigativos orientados al análisis de los ajustes curriculares como medida de atención a la diversidad. En este sentido, Sánchez (2011), en una investigación expresa que aún se mantienen los obstáculos para alcanzar la aplicación de la inclusión escolar dado que reconocer la diversidad requiere cambios en la cultura escolar, la estructura educativa y en los procedimientos administrativos.

Desde este punto de vista, es necesario centrar el foco de interés investigativo que dé cuenta de las percepciones que los docentes de educación primaria han construido en relación con los ajustes curriculares necesarios como medida de atención o respuesta a la pluralidad del alumnado.

#### 5. Referencias Bibliográficas

- Anderson, T. & Shattuck, J. (2012). Design-based research: A decade of progress in education research? Educational researcher, 41(1), 16-25.*
- Azorín, C. M. y Arnáiz, P. (2013). Una experiencia en innovación en educación primaria, medidas de atención a la diversidad y diseño universal del aprendizaje. Tendencias Pedagógicas, (22), 9-30*
- Calderón, C., Ron, V., Caicedo, G. y Maqueira, G. (2017). Lecturas: Educación Física y Deportes (EFDeportes.com), Revista Digital. Buenos Aires, Año 22, N° 232, septiembre de 2017. <http://www.efdeportes.com/>*
- Escudero, C. y Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Ediciones Utmach.*
- Elizondo, C. (2017). Educación inclusiva. Un paradigma Transformador. Pedagogías de la inclusión. Fórum Aragón, núm. 22, noviembre de 2017, 28-21.*

- De La Rosa, J. (23 de septiembre de 2006). Escuelas públicas y colegios privados.*  
[www.hoy.com.do/escuelas-p%C3%BAblicas-y-colegios-privados-2/](http://www.hoy.com.do/escuelas-p%C3%BAblicas-y-colegios-privados-2/)
- Ferguson, D., y Jeanchild, L. (1999). Como poner en práctica las decisiones curriculares. En Stainback, S., y Stainback, W. (5ta Edición). Aulas Inclusivas: Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo (pp.179-194). Madrid, España: Narcea, S. A. de Ediciones.*
- Fernández, J. (2006). Educacion inclusiva en nuestros centros educativos? S, pero como? Contextos educativos: Revista de educación, (8), 135-148.*
- Gómez López, J. E. (2017). Las adaptaciones curriculares en el marco de la inclusión educativa y la atención a la diversidad. Machala: Universidad Técnica de Machala. Ecuador.*  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14336/1/Cap.4-Las%20adaptaciones%20curriculares%20en%20el%20marco%20de%20la%20inclusi%20c3%b3n.pdf>
- Keating, S. B. (Ed.). (2014). Curriculum development and evaluation in nursing. New York: Springer Publishing Company.*
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo. (2012). Ley No. 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. G. O. No. 10656 del 26 de enero de 2012. Santo Domingo.* [https://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex4.detail?p\\_isn=89781&p\\_lang=es](https://www.ilo.org/dyn/natlex/natlex4.detail?p_isn=89781&p_lang=es)
- Ministerio de Educación Dominicano. (2018). Ordenanza 4-2018, que norma los servicios y estrategias para los Estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE). Santo Domingo.* <http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2018/08/Ordenanza-04-2018.pdf>
- Ministerio de Educación Dominicana (MINERD). (2017). Plan Estratégico 2017-2020. Santo Domingo. Recuperado de:*  
[https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/do\\_0353.pdf](https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/do_0353.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura. (2020). Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el mundo 2020: Inclusión y educación: Todos sin excepción. Francia, UNESCO.*  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373721\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373721_spa)

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (2008). La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro. Ginebra.*  
[http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/General\\_Presentation-48CIE-4\\_\\_Spanish\\_.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf)
- Rodríguez A. y Mullet, E. (2014). Buenas prácticas en inclusión educativa Las adaptaciones curriculares. España: DOWN ESPAÑA.* [http://ciapat.org/biblioteca/pdf/990-Buenas\\_practicas\\_en\\_inclusion\\_educativa\\_las\\_adaptaciones\\_curriculares.pdf](http://ciapat.org/biblioteca/pdf/990-Buenas_practicas_en_inclusion_educativa_las_adaptaciones_curriculares.pdf)
- Rose, D.H. y Meyer, A. (2002). Teaching every student in the digital age: Universal Design for Learning. Alexandria, VA: Association for supervision and curriculum development*
- Sánchez, J. (2011), Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo. Tesis Doctoral: Universidad de Granada. España.*
- Salazar, M. (2021). Los ajustes curriculares como medida de atención a la diversidad. ¿Reflexiones necesarias? En: Corredor, Z. (Compiladora). (Febrero, 2022). Memorias Digitales IV Jornadas de Investigación e Innovación Educativa. III Internacionales. II Congreso Virtual. Jornadas llevadas a cabo en Universidad Nacional Abierta, Evento en línea: Universidad Nacional Abierta.*
- Secretaria de Estado de Educación y Cultura. (1997). Ley General de Educación No. 66-97. Santo Domingo.*
- Trujillo, C., Naranjo Toro, M. y Merlo, M. (2018). Investigación cualitativa. Valdivia, Chile: Fundación Red Iberoamericana de Ciencia, Naturaleza y Turismo.*
- UNESCO. 2020. Resumen del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción. París, UNESCO*

## **Trastornos específico del aprendizaje y su repercusión en el sistema escolar y familiar en la tercera infancia en el distrito 08-04, Santiago, República Dominicana.**

Renata Jiménez

Universidad Abierta para Adultos UAPA

**Correo:** renatajimenez@f.uapa.edu.do

**Área Temática:** Inclusión Socioeducativa

### **Introducción**

La vertiginosa demanda del profesional de psicología específicamente, psicólogos, clínico, familiares y neuropsicólogos en aspectos relacionados a los problemas neuroeducativos, han motivado a estos profesionales comprometidos con sus funciones a consolidarse en el campo de la investigación específicamente en ciencias de la salud, con el propósito de obtener conocimientos, de esta manera poder ofrecer las estrategias e intervenciones pertinentes a los estudiantes y a sus familias.

Para una clara comprensión de la temática objetivo de estudio presento la siguiente cita:

“Los problemas de Aprendizaje son términos que se usan para describir varias dificultades en el aprendizaje, también, se conoce como trastornos Neuroeducativos o neuropsicológicos. Estos problemas tienen que ver con la manera en que el cerebro obtiene, utiliza, almacena y transmite información., así como las capacidades cognitivas superiores. Los niños con problemas de aprendizaje pueden tener dificultad con una o más de las siguientes habilidades: leer, escribir, escuchar, hablar razonar y resolver matemática.” (Zubler,2020, p. 2)

Cuando un estudiante es diagnosticado con alguna de esta condición neuroeducativo de inmediato de gesta un sin nueros de reacciones y sentimientos en los padres, o el sistema familiar completo, es por esta razón que nos motivamos a realizar una investigación, de los principales problemas neuroeducativos y sus efectos en el sistema familiar.

Otro aspecto significativo es haber realizado una investigación previa sobre el perfil delincencial de preadolescentes en familias disfunciones donde se pudo evidenciar la relación

entre el retado mental de los estudiantes y el tipo de familia, así como el nivel de madures emocional y las estrategias de afrontamiento en las familias y en las relaciones interpersonales.

Por lo anterior expuesto surge esta gran interrogante: Cómo afectan los problemas neuro educativos al sistema familiar de los preadolescentes? Desde esta pregunta surgen otros sub problemas que se relacionan de forma directa complejizando e importantizando esta investigación como son las emociones de estos estudiantes, el tipo de estrategias que aplican los docentes, así como las consecuencias en la familia.

A continuación, se presenta el problema de la investigación, estado de cuestión y la metodología con la cual se pretende abordar esta investigación,

### **El estado de la cuestión.**

Para elaborar el estado de la cuestión partimos del concepto de neurociencia para luego adentrarnos en las investigaciones que sobre esos tres ejes temáticos aprendizaje, enseñanza, estrategias, neurociencias, trastornos y familia, para concretar el problema de investigación.

### **2.1 Una conceptualización necesaria**

La última versión del Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales el DSM-V (2014), cataloga los criterios diagnósticos para el Trastorno específico del aprendizaje de la siguiente manera:

- Dificultad en el aprendizaje y en la utilización de las aptitudes académicas, evidenciado por la presencia de al menos uno de los siguientes síntomas que han persistido por lo menos durante 6 meses, a pesar de las intervenciones dirigidas a estas dificultades.
- Lectura de palabras imprecisa o lenta con esfuerzo, dificultad para comprender el significado de lo que lee, dificultades ortográficas para la expresión y dificultades con el razonamiento matemático. Una definición conceptual completa de las Dificultades de Aprendizaje (DA) y sobre la que existe un mayor consenso es la siguiente:

“Las dificultades de aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad

para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital.” (NJCLD- NationalJointCommitteeonLearningDisabilities, 1988, p. 2).

Esto significa que los trastornos de aprendizaje no tienen una causa específica determinada, posiblemente de no recibir la atención requerida pudiera permanecer, independientemente de la etiología de la misma, lo que sí se puede evidenciar son las conductas o signos que refieren los niños con estas condiciones como lo expresa el siguiente autor. (KidsHealth 2018, p. 2) A los niños en edad escolar y a los adolescentes con DA puede resultarles difícil:

- Seguir instrucciones.
  - Organizarse y mantener la organización en el hogar y la escuela.
  - Comprender instrucciones verbales.
  - Aprender datos y recordar información.
  - Leer, deletrear o pronunciar palabras.
  - Escribir con claridad (es posible que tengan mala caligrafía).
  - Realizar cálculos matemáticos o solucionar problemas con enunciados.
  - Concentrarse y terminar el trabajo escolar (es posible que sueñe despierto gran parte del tiempo).
- Explicar información con claridad en forma oral o escrita. En este mismo sentido García, A. (2011, p. 1) define la **Neuroeducación**, como “...una nueva visión de la enseñanza que se basa en el aportar estrategias y tecnologías educativas centradas en el funcionamiento del cerebro. Esta nueva disciplina educativa fusiona los conocimientos sobre neurociencia, psicología y educación, con el objetivo de optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Entendemos que la Neuroeducación, dota al maestro de conocimientos referentes al sistema nervioso y del cerebro, a su vez lo vincula al comportamiento y las relaciones interpersonales entre

sus pares, puede ser el paso inicial en la formación y capacitación docente que marcará la diferencia en la calidad de la educación.

La siguiente autora expresa Campos, A. (2015) que en el cerebro encontramos la respuesta para la transformación y es en él donde ocurrirá la transformación: en el cerebro del maestro y en el cerebro del alumno. (p. 3)

## **2.2 Neurociencia en el aprendizaje**

Romero Gordillo, Claudia M (2019) realizó en la Universidad Rey Juan Carlos una investigación titulada: la Neuroeducación aplicada a la resolución de problemas de ecuaciones en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa Chiquintad, período 2018-2019. Tuvo como objetivo general: Analizar la Neuroeducación aplicada a la resolución de problemas de ecuaciones en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa Chiquintad. Esta investigación es cualitativa. Se encontraron los siguientes hallazgos:

En este estudio se demostró un vínculo directo con las matemáticas, tomando como referente que en esta asignatura se requiere en mayor grado del razonamiento y que es oportuno analizarlo para comprender el porqué de estos procesos, otro punto es la relación existente entre el aprendizaje, enseñanza y las neurociencias.

Por ultimo en esta investigación se identificaron las técnicas de enseñanza-aprendizaje más utilizadas son: el uso de las emociones, trabajando de forma cooperativa y finalmente aprendemos a través de la resolución de problemas.

Palma Fierro, Carla Estefanía (2017) realizó en la Universidad Central del Ecuador una investigación titulada: Neuroeducación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, en estudiantes de octavo año de Educación general Básica, de la de la Unidad Educativa “Liceo Policial”, D.M. Quito, período 2016. Tuvo como objetivo general: Relacionar la neuroeducación con el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, con la finalidad de promover cambios en el modelo pedagógico utilizado, por otro; que favorezca el desarrollo emocional del estudiante en su aprendizaje. Está investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo, de carácter socioeducativo. Se encontraron los siguientes hallazgos:

Los resultados del proceso investigativo permitieron evidenciar la limitada aplicación de estrategias neuroeducativas en el proceso de enseñanza-y aprendizaje debido al dominio de modelos tradicionales y conductistas, por parte de los docentes para desarrollar las clases del idioma inglés.

Castillo, Carroll (2015) realizó una investigación en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima, Perú titulada: Neurociencias y su relación en el proceso enseñanza aprendizaje. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación de los aportes de las neurociencias a los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta investigación es cualitativa. Se encontraron los siguientes hallazgos:

Las neurociencias constituyen un conjunto de ciencias cuyos aportes son muy valiosos para el establecimiento de prácticas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje que concuerde con los métodos de desarrollo y aprendizaje del cerebro brindando información acerca de las condiciones en las cuales los aprendizajes pueden ser más efectivos, facilitando de esta manera la realización de prácticas educativas más adecuadas en los ambientes educativos.

### **B-Estrategias Neuroeducativas.**

En relación con este eje temático se encontraron las siguientes investigaciones:

Villanueva Chávez, Francisco Celso (2018) realizó en la Universidad Peruana de las Américas una investigación titulada: Propuesta de Neurociencia para Mejorar el Aprendizaje en la Universidad Peruana de las Américas. Tuvo como objetivo general: Elaborar una propuesta de Neurociencia y ser incluida en el plan de estudios de Formación General para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de todas las carreras académicas de la Universidad Peruana de Las Américas. Esta investigación tiene un enfoque Mixto (Cualicuantitativo). Se encontraron los siguientes hallazgos:

La importancia del estudio radica en que respecto la Neurociencia, existe un limitado conocimiento sobre ella y según los neurocientíficos afirman contundentemente que el conocimiento de los aspectos relacionados con el cerebro tiene mucha incidencia en el aprendizaje de los alumnos en los diversos niveles y modalidades; ciencia nueva, para el aprendizaje. Los resultados muestran que existen ciertas limitaciones del conocimiento de la Neurociencia.

### **2.3 Cerebro emocional.**

Sobre este eje temático se encontraron las siguientes investigaciones:

García Sedeño, Manuel A. (2016) realizó en la Universidad De Salamanca España una investigación titulada: Las emociones como componente de la racionalidad humana. Tuvo como objetivo principal: Identificar las emociones como componente de la racionalidad humana. Esta investigación es cualitativa. Se encontraron los siguientes hallazgos:

Concluye expresando que las emociones desempeñan una función en la vida individual y social de las personas más importantes de lo que algunos filósofos, neurólogos y psicólogos pensaban en el pasado, idealizando la razón y endemoniando las emociones. Así, a lo largo de los diferentes capítulos en los que se ha dividido este trabajo, se ha visto cómo las emociones han sido consideradas estados mentales poco confiables cuyo principal fin se encuentra en la adaptación.

Especialmente, esta consideración de las emociones se mantiene viva en nuestra sociedad en la que la primacía de la razón y la cognición sobre las emociones es un hecho. Como dice Sternberg (1997), “el cociente intelectual domina únicamente porque se lo permitimos”. Por todo ello, no me resta más que decir que si queremos llegar algún día a una teoría psicológica de las emociones, necesitamos considerar que las emociones están implicadas en la emergencia de la razón, de la consciencia y la mente humana.

### **2.4 Neurociencia y familia.**

En este eje temático se hallaron las siguientes investigaciones:

Montaño Cornetero, Carlos Alberto (2018) realizó en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima Perú una investigación titulada: Disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico de los adolescentes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 3037 Gran Amauta del distrito de S.M.P. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación existente entre la disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico de los adolescentes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 3037 Gran Amauta del distrito de S.M.P. Esta investigación es cuantitativa. Se encontraron los siguientes hallazgos:

Respecto del objetivo general, se puede comprobar que existe una relación significativa entre la disfuncionalidad familiar y el rendimiento académico de los adolescentes, que existe una relación significativa entre la disfuncionalidad de la adaptabilidad familiar y el rendimiento académico de los adolescentes.

Se determinó que existe una relación significativa entre la disfuncionalidad de la afectividad y el rendimiento académico de los adolescentes. Otro hallazgo es que existe una relación significativa entre la disfuncionalidad de la armonía familiar y el rendimiento académico de los adolescentes y que existe una relación significativa entre la disfuncionalidad de la comunicación familiar y el rendimiento académico.

### **Conclusiones.**

De acuerdo con los estudios analizados en este estado de la cuestión sobre los diferentes ejes temáticos se concluye que:

Las tendencias actuales, convergentes del tema indagado se concluye que:

- a. Tienen en su mayoría una misma finalidad, evidenciar o demostrar como las neurociencias constituyen una herramienta básica para el proceso de enseñanza, aprendizaje.
- b. Otra similitud se aprecia en que dichos estudios consideran que el docente debe estar poseer las competencias Neuroeducativas para un aprendizaje dinámico e innovador.
- c. Por la zona geográfica donde se realizan dichas investigaciones pertenecen al territorio sudamericano.
- d. Existe una tendencia en el estudio de la neurociencia y aprendizaje específicamente la parte cognitiva.
- e. De igual forma en este estado de la cuestión se observa que estos autores motivan a la implantación de programas Neuroeducativos.

2. Las tendencias actuales divergentes del tema indagado se concluye que la marcada diferencia es que se ha realizado en diferentes poblaciones, edades, estudiantes y docentes sin interrelacionarlos, se realizaron de forma individual o atendiendo una sola variable.

3. La metodología aplicada predominante en estas investigaciones se corresponde con el enfoque cualitativo.

4. Fallas y limitaciones de los estudios revisados se concluye que estas:

a. Radica en la población a quien va dirigida. Todos apuntan a las dos vías principales del proceso enseñanza –aprendizaje son el docente y el estudiante, para luego ofrecer estrategia y programas.

b. No asume los principales trastornos Neuroeducativos, imprescindible para poder ofrecer otros programas de acuerdo a estas problemáticas que respondan de forma específica al problema de aprendizaje: DA.

c. Se encontró poco estudio con relación con el sistema familiar, aspecto importante pues la familia es la responsable de crear, desarrollar un ambiente armonioso y favorecedor para el aprendizaje.

d. Se encontró solo dos centrados en la parte emocional, como predictora de un significativo aprendizaje.

e. Otro aspecto para considerar es que en estas investigaciones solo se aborda la Neuroeducación desde la parte cognitiva, siendo importante el estudio del cerebro emocional.

5. En estas investigaciones se puede percibir que existen aspectos o variables que deben ser considerados en futuras investigaciones, como son la perspectiva del estudiante dentro de ambiente escolar, así como la vinculación con el sistema familiar y sobre todo incorporar todo lo relacionado con los aspectos emocionales del estudiante. Esto nos permite ampliar y continuar con nuestro interés investigativo con la finalidad de conocer, reflexionar y presentar propuestas de aprendizajes desde la Neuroeducación.

En esa misma línea, este estado de la cuestión refleja la necesidad de desarrollar y aplicar estrategias, programas curriculares novedosos, donde se despierte la curiosidad y creatividad del estudiante, esto significa que no basta con identificar sino proponer acciones para promover el aprendizaje desde la Neuroeducación y su vinculación con la familia proponiendo programas para el control de las emociones.

En las anteriores investigaciones solo una asume el cerebro emocional, sistema límbico de forma general, las demás soslayan esta parte del cerebro, solo estudian la parte cognitiva y sus implicaciones desde una sola vía, o sujeto, cuando es necesario conocer las partes implicadas dentro del proceso, es fundamental valorar y reflexionar sobre las capacidades cognitivas, habilidades así el control emocional inteligencia emocional de los docentes y estudiantes.

Para concluir es evidente que el caribe requiere de investigaciones de esta naturaleza, de manera particular la Republica Dominicana, donde la educación con calidad esta segmentada a un grupo específico, sector privado, donde se percibe una infraestructura, ambiente escolar y condiciones generales muy disimiles a las de los centros educativos públicos, estas diferencias repercute de forma directa e indirecta en el estudiante, sus emociones, su motivación afectando el nivel de aprendizaje.

## **Referencias**

- Castillo Galdo, C. A. (2015). Neurociencias y su relación en el proceso enseñanza aprendizaje. [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae].*  
[http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/180/Castillo\\_Galdo\\_tesis\\_maestria\\_2015.pdf?sequence=5&isAllowed=y](http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/180/Castillo_Galdo_tesis_maestria_2015.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Caicedo, H. (2016). Neuroeducación. Una propuesta educativa en el aula de clase. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.*
- Campos., A. L. (2017). Enfoques de enseñanza basados en el aprendizaje. Bogotá: Ediciones de la U.*
- García Sedeño, M. A. (2016). Las emociones como componente de la racionalidad humana (Doctoral dissertation, Universidad de Salamanca).*

*Manual diagnóstico y estadístico de los trastorno mentales: DSM-5. (2014) Editorial médica panamericana*

*NATIONAL JOINT COMMITTEE FOR LEARNIG DISABILITIES (NJCLD) (1998). «A reaction to full inclusion: A reaffirmation of the right of students with learning disabilities to a continuum of services». Journal of Learning Disabilities, n.º 26 (9).*

*Palma Fierro, C. E. (2017). Neuroeducación en el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés, en estudiantes de octavo año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “Liceo Policial”, DM Quito, período 2016 (Bachelor's thesis, Quito: UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/13155>*

*Romero Gordillo, C. M. (2019). La neuroeducación aplicada a la resolución de problemas de ecuaciones en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa chiquintad. [Tesis de maestría, Universidad Rey Juan Carlos].[https://www.academia.edu/41679398/La\\_neuroeducacion\\_aplicacada\\_a\\_la\\_resolucion\\_de\\_problemas\\_de\\_ecuaciones\\_en\\_los\\_estudiantes\\_de\\_primerode\\_bachillerato\\_de\\_la\\_unidad\\_did%C3%A1ctica\\_Chiquintad](https://www.academia.edu/41679398/La_neuroeducacion_aplicacada_a_la_resolucion_de_problemas_de_ecuaciones_en_los_estudiantes_de_primerode_bachillerato_de_la_unidad_did%C3%A1ctica_Chiquintad)*

*Villanueva Chávez, F. C. (2018). Propuesta de Neurociencia para Mejorar El Aprendizaje en La Universidad Peruana De Las Américas. Universidad Peruana de Las Américas (UPA). <http://190.119.244.198/handle/upa/343?show=full>*

*Woods Hoffs, K. E. (2018). 10 maneras de ayudar a su hijo adolescente a lograr el éxito en la escuela secundaria (Para padres)—Nemours KidsHealth. <https://kidshealth.org/es/parents/school-help-teens-esp.html>*

*Zubler, J. (2020). Dificultades y diferencias de aprendizaje: Lo que los padres deben saber. HealthyChildren.org<https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/learning-disabilities/Paginas/learning-disabilities-what-parents-need-to-know.aspx>*

## **Análisis del discurso en el cuento *el calumniado* de Jeannette Miller**

### **Discourse analysis in the story *the slandered* by Jeannette Miller**

Persi Raquel Cuevas M

[rcuevas\\_27@hotmail.com](mailto:rcuevas_27@hotmail.com)

Lingüística y Literatura

Inclusión socioeducativa

La literatura es un instrumento de construcción de identidad colectiva en los pueblos, a través de ella se transmite la cultura y se construyen nuevas formas de comunicación. La literatura ofrece modelos de representación de la realidad, permite conocer la ideología imperante en un momento histórico determinado. El objetivo de este ensayo es analizar el discurso presente en el texto de Jeannette Miller, desde los siguientes aspectos: lenguaje, personajes y rol de los personajes para determinar el tipo de discurso predominante en la narrativa de la autora. En este ensayo analizaremos el cuento. El calumniado de la autora citada. Este análisis se hará desde la perspectiva sociolingüística como disciplina que estudia los usos de la lengua en contextos determinados. Según Coseriu, (citado por Calsamiglia, & Tuson, 2012). “Los entornos intervienen en todo hablar, pues no hay discurso que no ocurra en una circunstancia, que no tenga un fondo...”

**Palabras claves.** Discurso, personajes, ideología

#### **Abstrac**

Literature is an instrument for the construction of collective identity in the towns, though it culture is transmitted and new forms of communication are built. Literature offers models of representation of reality, allows us to know the prevailing ideology in a certain historical moment. The objective of this essay is to analyze the discourse present in the text of Jeannette Miller, from the following aspects: language, characters, and role of the characters to determine the type of predominant discourse in the author's narrative. In this essay, we will analyze the story. The slander of the cited author. This analysis will be done from the sociolinguistic perspective as a discipline that studies the uses of language in certain contexts. According to Coseriu, (cited by Calsamiglia, & Tuson, 2012). “The environments intervene in all speaking since there is no discourse that does not occur in a circumstance, that does not have a background...”

**Keywords.** Discourse, characters, ideology

## 1. Introducción

Las identidades sociales de las personas se construyen, se mantienen y se cambian a través de los usos discursivos (Calsamiglia, & Tusón, 2002). La identidad y el imaginario colectivo de los pueblos se construye y se refuerza a través de los distintos usos de la lengua, la lectura de cuentos entre ellos. La literatura ofrece modelos de representación de la realidad, además permite conocer la ideología imperante en un momento histórico determinado.

A través del discurso identificamos a los hablantes de diferentes grupos humanos y sus formas de interacción. Las características socioculturales, la idiosincrasia, los conflictos de los pueblos se reflejan en el discurso que utilizan. Existen marcas y rasgos en el discurso que permite descubrir la ideología del discurso. El libro *Cuentos de Mujeres* (2002) escrito por la dominicana Jeannette Miller está compuesto por 12 cuentos en los que se reflejan la situación cotidiana de la mujer dominicana. Estas van desde el ámbito familiar, a lo laboral, escritas en un tono que permite disfrazar en algunos momentos la situación real que vive el personaje.

El *Calumniado* es uno de los cuentos del Libro *Cuentos de mujeres* y se tomará como representación de la narrativa dominicana escrita por mujeres. Su análisis será para reconstruir el discurso de la autora a través del lenguaje utilizado, la relevancia u orden de aparición de los personajes, y los roles asignados para para identificar la ideología presente en el texto.

## 2. Desarrollo

“El objetivo de la educación literaria es, en primer lugar, el de contribuir a la formación de la persona” (Colomer, 2001). Con las lecturas se va construyendo el sujeto que quiere y necesita un país, por eso es tan importante la selección literaria que recomienda la institución educativa. Cada institución tiene una ideología que refuerza a través de las lecturas seleccionadas, ya sean obligatorias o optativas, toda literatura tiene una finalidad que va vinculada a una ideología.

La literatura juega un papel protagónico en la transmisión de la ideología imperante en el país. “Los cuentos ofrecen enseñanzas e instruyen y constituyen una simbología vital para las personas, son depósitos de la realidad. Cada cultura tiene su propia idea de héroe o de víctima, de recompensa o de castigo, que el cuento se encarga de reflejar a través de un sistema simbólico que trasciende el tiempo y el espacio” (Hernández & González, 2016). Cada generación ha tenido sus cuentos, sus formas de interacción desde los cuentos orales contados por los abuelos, hasta la

literatura escrita que se encuentra en las librerías, todas enmarcadas en un contexto local han tenido como propósito mostrar el quehacer y formas de pensar de la generación. El surgimiento de una generación de mujeres escritoras da otra perspectiva a la literatura dominicana, hay una narrativa diferente, más íntima, vivencial y que muestra el sentir de la mujer en la vida cotidiana.

La investigación “Cien años de feminismos dominicanos”, realizada por April Mayer, Ginetta Candelario y Elizabeth Manley en la que se rescata la participación de las mujeres en la vida social y política dominicana. Según esta investigación “considera que si se aborda la historia desde una perspectiva integral, donde se visibilice el papel de la mujer, se podría conocer verdaderamente la complejidad de la historia dominicana”. Esta investigación fue reseñada en el Listín Diario (junio, 2016) con el título *Una historia que ‘invisibiliza’ a las mujeres*

La autora que nos ocupa es Jeannette Miller, ensayista, poeta, cuentista dominicana nacida en Santo Domingo en 1940, pertenece a la llamada “generación del 60” Su prosa es clara, fácil de leer y se muestra conocedora del contexto nacional.

En el análisis del cuento *El calumniado*, Miller (2002)

Se puede notar el arraigo de la autora hacia el contexto local de la ciudad de Santo Domingo. La historia se desarrolla en la ciudad, el personaje tiene movilidad a distintos puntos de la ciudad por lo que el mundo de la autora está enmarcado en la ciudad de Santo Domingo. (p 53)

El lenguaje utilizado muestra una narración íntima, en primera persona del singular, hay ausencia de nombres de los personajes relevantes en la historia. Utilización de metáforas para referirse a la vida sexual. En el cuento *El calumniado* aparece la metáfora de la vida y la muerte para simbolizar el deseo sexual femenino. ...cuando mi madre, que todavía “estaba viva” como ella bien remachaba” (Miller, 2002 p. 54)

Este cuento deja entrever el arquetipo materno de la mujer- madre- hija predominante en la sociedad dominicana. La mujer-hija-madre es representada como la que comprende y se conduce del varón hasta el punto de ver al padre como un ser indefenso, a quien hay que apoyar y defender contra la madre (Aiello, 2007). La figura materna aparece en tercera persona, alguien de quien se habla, pero carece de relevancia en el cuento.

Otro factor que debemos analizar en el cuento *El calumniado* de Jeannette Miller es la aceptación y justificación de la infidelidad masculina, con la culpabilización de la mujer. Ver el paso del tiempo y las carencias o azares de la vida como cosa femenina. Solo la mujer se deteriora con el tiempo. La narrativa femenina da cuenta de una narración más íntima, más personal, desde la primera persona del singular se desarrolla un relato autobiográfico, con una carga emotiva muy fuerte y plagada de imágenes y colores. En la medida que esas imágenes trasciendan al lector, para que este reconozca la relación espacio, tiempo en que se desenvuelve una narración, hace posibles diferentes interpretaciones, y valoración de esta. “me daba pena oírlo llorar de esa manera” Miller (2002, p. 53)

### ***Roles***

La asignación de roles padre/ jefe, madre/ cuidadora del hogar son tradicionales en la narrativa dominicana. Representan la forma de relación en la vida cotidiana y se transmiten a de generación a generación a través la narrativa y las instituciones sociales s instituciones encargadas de formar a la población. Según el diccionario de la RAE, el sexismo es la discriminación de las personas por razón de sexo. En la narrativa dominicana podemos ver cómo está presente el sexismo en las prácticas discriminatorias hacia las mujeres, desvalorizadas y asignándosele una postura inferior en la trama.

Las palabras escogidas por la autora para describir la situación familiar en el cuento reflejan el machismo y desigualdad, las tareas domésticas como tarea de las mujeres. “La vida solo le mandaba machos y que ninguno le iba a ayudar en la casa...” Miller (2002 pp: 56).

### ***Metáforas***

Mientras el hombre puede hablar libremente de sexualidad, su virilidad no se cuestiona, la mujer en cambio debe recurrir metáforas para poder nombrar su deseo sexual, sus apetencias. Las metáforas son un instrumento mediante el cual el ser humano es capaz de explicar conceptos inconceptualizables. A través de las metáforas podemos nombrar un sinnúmero de situaciones que no podemos explicar de forma convencional, tal como ocurre con el deseo sexual femenino en el cuento analizado (Cuevas, 2018).

## **3. Diseño Metodológico**

Investigación cualitativa fundamentada en la argumentación. En esta investigación se hará una revisión bibliográfica de la literatura feminista en República Dominicana, para identificar el

discurso presente en la misma. Se tomará el libro *Cuentos de Mujeres* y se analizará el cuento *El calumniado* de Jeannette Miller (2002 pp. 53-60) para determinar si hay suficientes elementos que la cataloguen como discurso feminista.

El análisis se realizará teniendo en cuenta los siguientes aspectos: el lenguaje, el rol de los personajes y la relevancia.

#### 4. Resultados

1. **La invisibilización de un personaje** en un texto narrativo da a entender que un personaje inferior, además se puede inferir que existe rechazo hacia este. El papel secundario de figura femenina en algunos cuentos, relegado a labores domésticas o reproductiva.

2. **La imagen de la mujer basada en belleza física**, en pureza, castidad son un claro reflejo de cómo es vista la mujer en la sociedad dominicana.

3. **La asignación de roles padre/ jefe, madre/ cuidadora del hogar**. En el cuento *El calumniado* de Jennette Miller se puede observar que el personaje femenino no tiene nombre, sino rol la mujer, la hija, la hermana, cuya función únicamente es alimentar a los hijos, cuidar la casa, encubrir los pecados de la pareja, y hacer labores domésticas.

4. **Las palabras escogidas por la autora** para describir la situación familiar en el cuento reflejan el machismo imperante en la época, donde las tareas domésticas estaban relegada a las mujeres. “La vida solo le mandaba machos y que ninguno le iba a ayudar en la casa...” Miller (2002 pp: 56).

5. **Presencia de Metáforas**. En el cuento *El calumniado* aparece la metáfora de la vida y la muerte para simbolizar el deseo sexual femenino.

#### 5. Conclusiones

1. El discurso de Jeannette Miller en el cuento *El Calumniado* si puede ser considerado feminista. Es un cuento que denuncia las desigualdades que se viven a lo interno del hogar dominicano. Es feminista porque se denuncia la posición de la mujer en la familia. Es un cuento donde la autora alza su voz para describir las desigualdades y maltratos que suceden en lo interno de una familia y que se asumen como normal.

2. En el cuento *El calumniado* se denuncia el autoritarismo que impera en la sociedad dominicana, la doble moral y el chantaje emocional.

3. El cuento *El calumniado* presenta las desigualdades que sufre la mujer en la población dominicana. Puede catalogarse como feminista, a pesar de que el personaje principal no se empodera y asume cambios en la figura femenina. Este cuento finaliza con un silencioso rencor y resentimiento de la figura femenina.

## 6. Referencias bibliográficas

- Miller Rivas, J. (2002 pp: 53-60). *Cuentos de mujeres*. Santo Domingo, D.N., Dominican Republic: Jeannette Miller.
- Calsamiglia, H; Tuson, A (2012) *Las cosas del decir*. Editora Ariel. Barcelona
- Jung, C.G. (1970) Jung, *Arquetipos e inconsciente colectivo*, Paidós, Buenos Aires
- Cuevas, P. (2018). El lenguaje metafórico del dominicano. *Ciencia y Sociedad*, 43(3), 65-70. doi: <http://dx.doi.org/10.22206/cys.2018.v43i3.pp65-70>
- Reyes, P (19 junio 2016). Una historia que ‘invisibiliza’ a las mujeres. *Listín Diario*
- Guil Bozal, Ana (1998) El papel de los arquetipos en los actuales estereotipos sobre la mujer. Sevilla. *Comunicar* 11, 1998; pp 95-100
- Hernández Montaña, A; González Tovar, J. (2016) Universidad Autónoma de Coahuila, México. *Los roles y estereotipos de género en los comportamientos sexuales de jóvenes de Coahuila, México: aproximación desde la Teoría Fundamentada*. *Ciencia Ergo Sum*, vol. 23, núm. 2, pp. 112-120, 2016. Universidad Autónoma del Estado de México
- Colomeer, T (2004) *La enseñanza de la literatura como construcción de sentido*. Barcelona. *Lectura y vida*. *Revista Latinoamericana de lectura*. ISSN 0325/8637 Recuperado en 19 de octubre de 2021, de [http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a22n1/22\\_01\\_Colomer.pdf](http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a22n1/22_01_Colomer.pdf)
- Aiello, A. (2007) *Arquetipos y estereotipos femeninos en la novelística de María Luisa Bombal*. Fundación CERMI (2018). *Guía para un uso no sexista del lenguaje*. Barcelona

**Acoso en el contexto escolar y la violación del derecho a la educación en las escuelas primarias de San Francisco de Macorís, República Dominicana.**

**Coronado Romero, Manuel de Jesús.** Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTECO).

Email: [manueldejesus.coronado@uteco.edu.do](mailto:manueldejesus.coronado@uteco.edu.do), [bufetejuridicodrcoronado@gmail.com](mailto:bufetejuridicodrcoronado@gmail.com).

Línea de investigación: Inclusión socioeducativa.

**Resumen**

Se presentan los avances de la investigación sobre acoso en el contexto escolar y la violación del derecho a la educación. Se parte de los datos sobre acoso o bullying escolar publicados por la Unesco, el IDEICE en el 2019 y los levantados en las escuelas primarias de la región nordeste de República Dominicana. Los objetivos son determinar los factores de acoso en contexto escolar, así como las expresiones de vulnerabilidad del ejercicio al derecho a la educación, y medir su incidencia sobre la vulnerabilidad del derecho a la educación. Se asume el derecho a la educación con enfoque de derechos humanos que respalda la Unesco. El enfoque de investigación es cuantitativo, con análisis correlacional de multivariantes. Los resultados presentan datos que permiten tomar consciencia sobre la presencia del acoso escolar en la escuela primaria. En las conclusiones se da a conocer alcance las investigaciones previas sobre el tema.

**Palabras clave:** Acoso escolar, derecho a la educación, enfoque de derechos humanos.

**BULLYING IN THE SCHOOL CONTEXT AND THE VIOLATION OF THE RIGHT TO EDUCATION IN THE PRIMARY SCHOOLS OF SAN FRANCISCO DE MACORÍS, DOMINICAN REPUBLIC.**

**Abstract.**

Advances in research on bullying in the school context and the violation of the right to education are presented. It is based on the data on bullying or school bullying published by UNESCO, IDEICE in 2019 and those collected in primary schools in the northeast region of the Dominican Republic. The objectives are to determine the factors of bullying in the school context, as well as the expressions of vulnerability in the exercise of the right to education, and to measure their incidence on the vulnerability of the right to education. The right to education with a human rights approach supported by UNESCO is assumed. The research approach is quantitative, with multivariate correlational analysis. The results present data that make it possible to become aware of the presence of bullying in primary school. In the conclusions, the scope of previous research on the subject is disclosed.

**Keywords:** Bullying, right to education, human rights approach.

## 1. Introducción

Mas abajo se presenta de manera sintetizada los resultados de la investigación sobre la violación al derecho a la educación en las escuelas primarias de San Francisco de Macorís, República Dominicana en los grados de tercero a sexto pertenecientes a los Distritos escolares 07-05 y 07-06, región nordeste del país, espacio donde tiene su origen el acoso o “bullying” escolar que le practican los acosadores a los niños que presentan vulnerabilidad en cualquiera de sus manifestaciones.

El escrito presenta los datos del problema del acoso escolar a nivel global, nivel nacional y en la región nordeste de la nación. Se da a conocer las razones que justificación el estudio, así como los objetivos que lo guían. La base teórica que sustenta la investigación, es la educación con enfoque de derechos humanos de la UNESCO. Son dados a conocer los resultados teóricos y las conclusiones preliminares logradas hasta la fecha.

## 2. Desarrollo

Desde mediados del siglo veinte la violencia escolar ha sido estudiada por instituciones públicas y privadas a nivel global y según observaciones realizadas, ese comportamiento se presenta en forma física y no física. También aseguran los estudios que en ello intervienen múltiples variables o factores, los cuales pueden ser de tipo personal, familiar, social-escolar.(Arab, 2008).

Para Fernández Villanueva et al. (2015), la violencia puede ser considerada como la imposición de la voluntad del agresor en contra de la víctima, la cual se manifiesta con acciones agresivas que dejan ver el poder de uno sobre el otro, no pudiendo ser evitado por quien recibe el castigo, y tiene consecuencia, físicas, psicológicas y sociales. La violencia se puede dar en diferentes ámbitos en los que actúan las personas, tales como, la casa, trabajo, calle o cualquier otra institución incluyendo la escuela.

De su parte, las Naciones Unidas para la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), establece que la violencia escolar es cualquier actuación y acción que atente contra los derechos fundamentales de los estudiantes, y de manera específica, contra su derecho a la educación.

En la institución escolar además de la violencia de tipo general se da el acoso escolar o “bullying”, el cual es un tipo de violencia que manifiestan uno o varios estudiantes en perjuicio de

otros. Pudiendo ser, físico, verbal o psicológico. Esta conducta se caracteriza por tres elementos básicos los cuales son, es repetitiva, producida de manera intencional, y siempre existe algún grado de superioridad o desbalance de poder del acosador sobre quien sufre acoso. (Floriza et al., 2014).

En ese sentido, Olweus (1993, p. 25), a quien se puede considerar el padre del acoso escolar indica que un alumno que es agredido se convierte en víctima de esta práctica cuando está expuesto de forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos.

De la misma forma aseguran Lugones y Ramírez (2017), que el acoso escolar o “bullying” aparece cuando los niños o adolescentes son atormentados continuamente con palabras humillantes, y burlonas, sobre nombre, gritos, gestos, golpes, lanzamiento de objetos, sean suyos o no, además de recibir acorralamiento, y empujones, de parte de compañeros que poseen alguna superioridad sobre sus víctimas, sin importar su género y su origen social. Es decir, se presenta entre pares, entre alumnos, donde el agresor mantiene un estatus de superioridad sobre la víctima, y es un acontecimiento que se presenta en la relación social existente en el contexto escolar.

Por vía de consecuencia, el acoso escolar es una variable compleja la cual de acuerdo a Penalva López, Antonia y Villegas Morcillo (2017) y Yépez-Martínez (2013), está conformada por factores intrapersonales, interpersonales, sociodemográficos y de contexto escolar.

Visto eso, cabe destacar que si el acoso escolar no es intervenido a tiempo, son muchos los efectos que recaen sobre los alumnos, siendo los principales: una actitud pasiva, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, baja auto estima, fobias, bajo rendimiento escolar y como consecuencia de todo lo anterior, aparece la falta de interés por seguir la escuela (Univerdad Intencional de Valencia (VIU), 2018).

Sobre ese tema, (UNESCO, 2019), publicó una investigación que realizó en 144 países y territorios del mundo, indicando que la media mundial de acoso escolar es de 32%, lo significa que casi (1) uno de cada (3) tres estudiantes, ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela. Señalan los resultados del estudio que el 25% de los estudiantes en Europa ha recibido acoso; el acoso psicológico es el más común en Norte América y Europa, manifestándose en un 25.7% a través de insultos, un 15.3% de exclusión y un 19.5% son víctimas de mentiras o rumores difundidos. En las demás regiones del mundo el acoso que predomina en las escuelas es el físico y el sexual.

También expresa el estudio que a nivel mundial el 36% de los estudiantes de nivel básico ha estado involucrado en una pelea física con otro estudiante y por igual casi (1) de cada tres (3) estudiantes ha sido golpeado, es decir, un 32.4%. Concluye indicando que el acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas.

La UNESCO (2019), consciente de la conducta acosadora de los estudiantes en la escuela y sus consecuencias, desde el año 1960, se ha comprometido con garantizar el derecho a la educación, por lo cual asumió la lucha contra su discriminación en cualquiera de sus manifestaciones, siendo el acoso o “bullying” escolar parte de su agenda de trabajo. Lo cual se fundamenta en el artículo (26) de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el cual indica que:

Toda persona tiene derecho a la educación. La elemental debe ser gratuita, la cual será obligatoria. La técnica y profesional deberá ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos” (Unidas, 1948, p. 54).

En la República Dominicana el derecho a la educación como derecho fundamental de la humanidad, se encuentra consignado ampliamente en el artículo (63) de la Constitución, el que prescribe: “Todos los nacionales dominicanos tienen derecho a una educación integral, de calidad, permanente, sin distinción alguna entre los distintos estratos sociales y con las mismas oportunidades, salvo sus propias limitaciones” (p.21). También enuncia que el Estado es garante de la educación pública gratuita y la declara obligatoria en el nivel inicial, básico y medio. Así mismo, expresa que financiará la educación superior (Constitución de La República Dominicana, 2015).

Por lo tanto, el estudiante que es objeto de acoso escolar, está siendo lastimado, humillado, golpeado, irrespetado por sus compañeros, lo que puede propiciar en ellos que decidan abandonar la escuela y por tanto no pueden ejercer el derecho humano a la educación que la UNESCO y la Constitución de la República Dominicana promulgan, además se violan con ello los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, señalados por UNIFEC. De la misma manera, los alumnos acosados se ven privados de vivenciar lo indicado (Jaques Delors, 1996), en los cuatro pilares de la educación para la convivencia humana, es decir, que el estudiante debe aprender a vivir juntos o

aprender a vivir con los demás para participar y cooperar con los otros en todas las actividades humanas (Delors, 1994, p. 5).

Al respecto, una muestra de la realidad que están atravesando los alumnos acosados en las escuelas del sector público dominicano lo evidencia una publicación del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE), realizó un estudio, en los años 2018 y 2019, sobre el acoso escolar entre alumnos de educación básica del país y los resultados indican que las distintas manifestaciones de acoso escolar van desde un 56.6%, hasta un 13%, donde el 24% de los alumnos acosadores son niñas.

Lo que, según un levantamiento realizado en un ejercicio académico, se mantiene de manera casi similar en, es decir, que los alumnos son golpeados por sus pares y que sus objetos personales son lanzados por todas partes para burlarse de ellos. Obteniéndose además, que a consecuencia del acoso escolar que existe en esos centros educativos, muchos estudiantes abandonan la escuela, argumentando que lo hacen para liberarse del sufrimiento del que son objeto, (Coronado, 2020).

El objetivo general de la investigación consiste en: analizar el acoso escolar como agente vulnerante del derecho a la educación en la escuela primaria del Municipio de San Francisco de Macorís, República Dominicana. En tanto que los objetivos específicos son: 1-Determinar los factores de acoso en contexto escolar entre los estudiantes del segundo ciclo de la escuela primaria de San Francisco de Macorís, República Dominicana, 2-Determinar las expresiones de vulnerabilidad del ejercicio al derecho a la educación en los estudiantes del segundo ciclo de la escuela primaria de San Francisco de Macorís, República Dominicana, y 3-Medir la incidencia del acoso escolar sobre la vulnerabilidad del derecho a la educación en la escuela primaria del Municipio de San Francisco de Macorís, República Dominicana.

La primera motivación que justifica para la realización de esta investigación lo constituyen las publicaciones de autores de Europa y América, entre los que resaltan, Olweus (1993), Yépez-Martínez (2013), (Floriza et al., 2014), Fernández Villanueva (2015), Lugones y Ramírez (2017), Penalva López, Antonia y Villegas Morcillo (2017), entre otros, afirman que desde el siglo diecinueve se ha venido observando el comportamiento violento de grupos visibles de estudiantes de la escuela primaria. Así mismo, en las dos últimas décadas del Siglo XX a esa conducta se le denomina acoso escolar, como resultados del estudio de múltiples casos en las escuelas de Europa y otras partes del mundo.

Otra de las razones que justifican la realización de este estudio, es que investigaciones recientes de la UNESCO (2021b) indican que a nivel mundial más del 35% de los alumnos han sido victimizados en las escuelas por sus compañeros y entre las principales consecuencias que arroja ese comportamiento es una baja significativa del rendimiento académico y deserción escolar, pudiendo esta situación convertirse en una limitación para el ejercicio del derecho a la educación.

Lo que se también se observa en la Republica Dominicana, siendo acosado por sus compañeros el 56.6% de los estudiantes (Ideice, 2019). Lo que se proyecta de manera similar para la región nordeste del país (Coronado, 2020).

Otra razón que justifica la realización de esta investigación son las aspiraciones de usar sus resultados para producir e introducir una iniciativa legislativa tendente a lograr modificaciones en la legislación dominicana, que contemple la responsabilidad civil y penal para los acosadores escolares.

La fundamentación teórica que respalda el estudio presenta la concepción de acoso o “bullying” escolar, sus características y tipos conforme los teóricos clásicos y actuales. De la misma manera, la parte central que da sustento a la investigación es la teoría de la educación con enfoque de los derechos humanos, la cual a su vez es guiada por los principios de asequibilidad, accesibilidad, aceptabilidad, y adaptabilidad, los cuales constituyen la base donde se debe construir la educación de los niños y las personas en sentido general, puesto que su ausencia o existencia a medias es una brecha por donde se impide el ejercicio pleno del derecho humano fundamental de la educación (Tomasevski, 2001).

Rodino (2015), consecuentemente sostiene que una educación con enfoque de derechos humanos debe contar con la concurrencia sin limitaciones de cada uno de los actores, es decir, los alumnos, sus padres y/o tutores, el Estado como compromisario de brindar y garantizar el derecho a la educación de sus ciudadanos, y naturalmente, los docentes y la estructura académica que son quienes administran y conducen el proceso educativo.

La investigación también analiza la declaración de los derechos de los niños y adolescentes, y el derecho a la educación en República Dominicana, su base legal, y la manera en que las autoridades de ese país protegen ese derecho, y pone en marcha las políticas públicas, y las acciones realizadas en la escuela dominicana para prevenir o tratar el acoso escolar como elemento vulnerante del derecho a la educación.

### 3. Metodología

Se asume el enfoque de investigación cuantitativo, con un tipo de investigación correlacional. El tipo de estudio será de campo y se aplicará el método de análisis multivariable. La población objeto de estudio estará conformada por los alumnos de 3ero a 6to grado de primaria de los distritos escolares, 07-05 y 07-06, los que aglutinan 245 escuelas públicas, así como los profesores, psicólogos-orientadores, directores, y padres de los alumnos. El contexto temporal del estudio será el año escolar 2021-2022. Para recoger los datos del estudio se elaborarán tres (3) instrumentos, una para cada sector de los participantes.

### 4. Resultados

Según el escrutinio realizado en los repositorios universitarios de América Latina y el Caribe (tesis de grado, maestría y doctorado), se pudo establecer lo siguiente:

Que la tendencia en estos temas sociales, está centrada en la identificación de los grupos sociales que son objeto de violencia y acoso escolar.

Que las establecer las edades, las escuelas, los grados escolares donde tiene presencia este hecho social.

Que en 144 países y territorios del mundo, la media mundial de acoso escolar es de 32%, lo significa que casi (1) uno de cada (3) tres estudiantes, ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela.

Que el 25% de los estudiantes en Europa ha recibido acoso o bullying;

Que el acoso psicológico es el más común en norte América y Europa, manifestándose en un 25.7% a través de insultos, un 15.3% de exclusión y un 19.5% son víctimas de mentiras o rumores difundidos;

Que en las demás regiones del mundo el acoso que predomina en las escuelas es el físico y el sexual. la UNESCO (2019 b).

Que el derecho a la educación se establece de (2) maneras:

1-Mediante leyes, normas (nacionales e internacionales):

a-DUDH,

b-La constitución dominicana, los acuerdos internacionales, la ley general de educación.

2-Con la aplicación políticas públicas por los gobiernos:

Políticas relativas a: 1-Desarrollo del currículo por competencia, 2- Formación y desarrollo de la carrera docente, 3-Para centros educativos sostenibles, 4- Sobre planes de reforma y modernización institucional para la calidad.

## **5.Conclusiones**

1- Las investigaciones realizadas se han concentrado en hacer descripciones del hecho social estudiado (acoso escolar) y buscan establecer relaciones o vínculos de otras variables con el acoso escolar o violencia escolar. (Por ser estadios psicológicos) (El nuestro es jurídico).

2- El aporte de los estudios descriptivos que se han observado evidencian que el fenómeno se da en ámbito escolar en diferentes latitudes.

3-Las investigaciones realizadas de forma comparativo o correlacional, brindan información sobre posibles relaciones entre el acoso y escolar y otras variables (derecho a la educación) que están en el entorno de los estudiantes. Brindan por lo tanto un paso de avance para aproximarse a la comprensión de ese hecho social que padecen miles de niños y adolescentes, según Unesco, en América Latina, El Caribe y el mundo.

4-Ninguno de los estudios analizados ha atendido lo relativo al derecho a la educación, tomando como punto de partida la violación en la que incurren los alumnos-estudiantes al limitar el ejercicio de este derecho a los otros alumnos. No obstante, que una de las posibles consecuencias del acoso escolar es el abandono de la escuela por parte de los estudiantes víctimas, esto para dejar de sufrir la humillación y el maltrato al que es sometido por el acosador-agresor.

5-El comportamiento de los alumnos agresores, impide sistemáticamente que los alumnos-víctimas se perfeccionen como persona y se eduquen según su voluntad y posibilidad en los centros educativos que el Estado le ofrece de manera gratuita.

6-Los estudios revisados no han enfocado la perspectiva jurídica del acoso y la violencia escolar, ni se identificaron estudio que aborden las acciones normativas legales al respecto, dejando un campo abierto al desarrollo de investigaciones.

## **6. Referencias bibliográficas**

Arab, E. (2008). Violencia escolar I: descripción del problema. *Medwave*, 8(1).

<https://doi.org/10.5867/medwave.2008.01.2377>

Coronado, M. (2020). Ejercicio académico de la asignatura diseño, desarrollo y evaluación curricular del Doctorado en Ciencias de la Educación. In *Ejercicio de la asignatura Curriculo*.

Delors, Jacques. (1994). *Los cuatro pilares de la educación*.

Delors, Jaques. (1996). Los Cuatro Pilares de la Educación. Informe para la Unesco sobre Educación Superior. *Revista Galileo*, 103–110.

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>

Floriza, N. G., Jennifer, M.-S., Diana, A., Hidalgo, Floriza, N. G., Jennifer, M.-S., Diana, A., & Hidalgo. (2014). *Violence Against Women and Girls : Education Sector Brief*. Banco Mundial.

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/21092/929630SPANISH00to r0Brief0ABRIL02015.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Ideice. (2019). *Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa*.

<https://www.ideice.gob.do/noticias-msg-cat-id-10-congreso-internacional-ideice-2019-25>

Código para el sistema de protección y los derechos fundamentales de niños , niñas y adolescentes .Ley 136-03, 178 (2003).

Constitución de la República Dominicana, (2015).

<https://presidencia.gob.do/sites/default/files/statics/transparencia/base-legal/Constitucion-de-la-Republica-Dominicana-2015-actualizada.pdf>

Rodino, A. M. (2015). *La educación con enfoque de derechos humanos como práctica constructora de inclusión social*. 61. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r34228.pdf>

Tomasevski, K. (2001). *Indicadores del derecha a la educación*. [www.pdfactory.com](http://www.pdfactory.com)

UNESCO. (2019). *Derecho a la educacion-Principios fundamentales*. Construir La Paz En La Mente de Los Hombres y de Las Mujeres.

[http://saludxmi.cnps.gov.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/modulo\\_3/MANIFESTACIONES\\_Violencia\\_Escolar.PDF](http://saludxmi.cnps.gov.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sinviolencia/modulo_3/MANIFESTACIONES_Violencia_Escolar.PDF)

Unidas, A. general de las naciones. (1948). *Declaracion universal de los derechos humanos*.

Univerddidad Intencional de Valencia (VIU). (2018). Bullying: consecuencias en la víctima y el agresor | VIU. *Univerddidad Intencional de Valencia (VIU)*.

<https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/bullying-consecuencias-en-la-victima-y-el-agresor>

**FORMACION DOCENTE****Relación de la práctica profesional de los docentes con la adquisición de competencias con mediación de las TIC.****Relationship between the professional practice of teachers with the acquisition of competences through the mediation of ICT.**

Rollins Beronico  
Universidad Abierta para Adultos (UAPA)  
e-mail: [beronicorollins@f.uapa.edu.do](mailto:beronicorollins@f.uapa.edu.do)  
Área temática : Formación docente

**RESUMEN:**

Este escrito tiene como objetivo general: Analizar la relación que hay entre la práctica profesional de los docentes y la adquisición de competencias con la mediación de las TIC en estudiantes del segundo ciclo del nivel secundario. Los referentes teóricos de este escrito están enfocados sobre la teoría educativa de Paulo Freire y su combinación con las nuevas tecnologías en el siglo XXI. Se trata de un estudio bajo un enfoque cuantitativo que como método de investigación se utilizó el deductivo, para ampliar la participación de la población investigada y profundizar apropiadamente en las premisas.

En conclusión: En este estudio se desarrolló un proceso de investigación que facilitó establecer la relación que existe entre los constructos de formación docente, uso y manejo de las TIC y la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje; así como también, la relación entre estos y las variables sociodemográficas de la población objeto de estudio. Por lo que dichos datos luego de ser sometidos a procesos estadísticos de probabilidades permitieron, más allá de explicar esta realidad social en el ámbito educativo; generalizar los resultados a poblaciones y situaciones más amplias.

**Palabras clave:** Práctica docente, competencias educativas, mediación de las TIC.

**ABSTRACT:**

The general objective of this article is: To analyze the relationship between the professional practice of teachers and the acquisition of skills with the mediation of ICT in students of the second cycle of the secondary level of the district 14-05 of Sánchez, Dominican Republic, period 2021 - 2022. The theoretical references of this paper are focused on the educational theory of Paulo Freire and his combination with new technologies in the 21st century. It is a study under a quantitative approach that the deductive method was used to broaden the participation of the investigated population and appropriately deepen the premises.

In conclusion: In this study, a research process was developed that facilitated establishing the relationship that exists between the constructs of teacher training, use and management of ICT and

the acquisition of knowledge by students in the teaching and learning process; as well as the relationship between these and the sociodemographic variables of the population under study. Therefore, these data, after being subjected to statistical processes of probabilities, allowed, beyond explaining this social reality in the educational field; generalize the results to larger populations and situations.

**Key words:** teaching practice, educational skills, ICT mediation.

## **Introducción**

No hay duda de la centralidad de la práctica en el estudio de la educación; de hecho, es difícil pensar que éste pueda prescindir del abordaje de la práctica educativa, ya que se trata de un proceso social que adquiere su sentido en el despliegue cotidiano de un conjunto de acciones y actividades dirigidas a preservar y transformar la tradición, la cultura, la vida social.

Aunque a la luz de los desarrollos de la filosofía de la ciencia se ha transformado profundamente el sentido de lo que es la práctica, y de la forma de comprender las relaciones entre teoría y práctica, no siempre es del todo claro si (y cómo) estos cambios conceptuales en el terreno filosófico se ven reflejados y transforman los modos de analizar la teoría educativa y su papel en el campo educativo y de la Pedagogía.

En el presente escrito se pretende argumentar en torno a la relación entre la práctica profesional de los docentes y la adquisición de competencias con la mediación de las TIC en estudiantes a partir de ubicar algunas de las transformaciones en la noción de práctica educativa derivadas de la reflexión filosófica de la educación. Y esto se hará en dos sentidos entramados entre sí: como una forma de abordaje o enfoque analítico -como lente-, y como unidad de análisis ontológico, epistemológico y sociohistórico del campo de la educación y la Pedagogía -como objeto-. El primer sentido refiere a la tarea meta-práctica que conlleva el estudio de la educación a partir de una teoría de alcance intermedio ([Merton, 1980](#)) como es la “teoría de las prácticas educativas”; mientras que el segundo se refiere a la práctica como realización empírica.

## **Antecedentes de la práctica educativa**

Las instituciones educativas constituyen espacios donde se llevan a cabo y se configuran las prácticas de los docentes; estos escenarios son formadores de dichos profesionales de la educación, debido a que modelan sus formas de pensar, percibir y actuar (De Lella, 1999).

Cabe destacar que el impacto de esta influencia modeladora puede observarse en el hecho de que las prácticas docentes dentro de una institución determinada, presentan regularidades y continuidad a través del tiempo.

La práctica educativa de acuerdo con De Lella (1999), se concibe como la acción que el profesor desarrolla en el aula, especialmente referida al proceso de enseñar, y se distingue de la práctica institucional global y la práctica social del docente. En otro orden, García-Cabrero, Loredó, Carranza, Figueroa, Arbesú, Monroy y Reyes (2008), plantean la necesidad de distinguir entre la práctica docente desarrollada en las aulas y una práctica más amplia, llevada a cabo por los profesores en el contexto institucional, denominada práctica educativa.

Los autores la definen como el conjunto de situaciones enmarcadas en el contexto institucional y que influyen indirectamente en los procesos de enseñanza y aprendizaje propiamente dichos; se refiere a cuestiones más allá de las interacciones entre profesores y alumnos en el salón de clases, determinadas en gran medida, por las lógicas de gestión y organización institucional del centro educativo.

Todo lo ocurrido dentro del aula, la complejidad de los procesos y de las relaciones que en ella se generan, forma parte de la práctica docente, en tanto que los factores contextuales, antes tratados como variables ajenas al proceso de enseñanza y de aprendizaje, aquí se consideran parte de la práctica educativa. Por tanto, la práctica docente se concibe como el conjunto de situaciones dentro del aula, que configuran el quehacer del profesor y de los alumnos, en función de determinados objetivos de formación circunscritos al conjunto de actuaciones que inciden directamente sobre el aprendizaje de los alumnos.

Al respecto, Zabala (2002) señala que el análisis de la práctica educativa debe realizarse a través de los acontecimientos que resultan de la interacción maestros-alumnos y alumnos-alumnos. Por tanto, es imperativo considerar la práctica educativa como una actividad dinámica, reflexiva, que debe incluir la intervención pedagógica ocurrida antes y después de los procesos interactivos en el aula.

Esto significa que debe abarcar, tanto los procesos de planeación docente, como los de evaluación de los resultados, por ser parte inseparable de la actuación docente. En esta misma línea de ideas, Coll y Solé (2002) señalan que el análisis de la práctica educativa debe comprender el análisis de la interactividad y de los mecanismos de influencia educativa, por ejemplo, cómo los alumnos aprenden en virtud de la ayuda del profesor.

El concepto de interactividad constituye una de las ideas clave de Coll y Solé (2002). Alude al despliegue de acciones que el profesor y los alumnos realizan antes, durante y después de la situación didáctica, y enfatiza el conjunto de aspectos que el profesor toma en cuenta antes de iniciar una clase. El concepto de interactividad incluye lo sucedido en el contexto del salón de clase, donde interactúan el profesor, los alumnos y el contenido, actividad a la que los autores se refieren como el triángulo interactivo.

### **La práctica educativa según Freire**

Con respecto a la conceptualización de la práctica educativa, nos apoyamos es en: Paulo Reglus Neves Freire, quien nació en Recife, capital del Estado brasileño de Pernambuco, una de las partes más pobres de este extenso país latinoamericano. Tras haber realizado estudios jurídicos, desarrolló un sistema de enseñanza para todos los niveles de educación. Los fundamentos de su sistema se basan en que el proceso educativo ha de estar centrado en el entorno de los alumnos.

Freire, explica que los educandos, deben comprender su propia realidad como parte de su actividad de aprendizaje. No basta con suponer que un estudiante sabe leer la frase: “Eva ha visto un racimo de uvas”. El estudiante debe aprender a entender a Eva en su contexto social, descubrir quién ha trabajado para producir el racimo y, quién se ha beneficiado de este trabajo. En su publicación más conocida, *Pedagogía del oprimido* (1970), que está dedicada a los parias de la tierra y a los que se identifican con los pobres, sufren con, y luchan por ellos.

En este tipo de trabajo se utilizaban técnicas como los grupos de estudio, grupos de acción, mesas redondas, debates y tarjetas temáticas. De esta forma, Freire y sus colaboradores empezaron a hablar de un “sistema” de técnicas de educación, del “sistema Paulo Freire” que podía aplicarse a todos los niveles de la enseñanza formal y no formal).

### **Determinantes de la práctica educativa**

Durante la revisión de distintos informes de investigación sobre la práctica educativa, se pudo identificar algunas diferencias las cuales se atribuyen a distintas variables como: la cantidad de experiencia (en tiempo) del profesor, la disciplina que enseña y su conocimiento pedagógico; por lo que en lo adelante se da un breve tratamiento detallado de las mismas.

### **Teorías implícitas y práctica educativa**

De acuerdo con Rodrigo, (1997), las teorías implícitas son constelaciones complejas de conocimientos y creencias intuitivas, difíciles de explicitar, que se elaboran con fines pragmáticos de utilidad y que tienen como fuente de abastecimiento la suma de experiencias personales dentro de determinados contextos culturales. Pero, además, estas tienen un cierto papel causal, orientativo sobre las acciones y prácticas en las situaciones y contextos.

En virtud de la definición anterior, en este proceso investigativo, se asume que se han presentado tres de los determinantes de la práctica educativa, por lo que en este punto se aborda la idea de que las teorías implícitas de los docentes son uno de los principales determinantes de su práctica.

La mera observación de la práctica educativa, no permite explicarla, en virtud de que ésta es la manifestación de las metas de los actores y de su concepción de los medios adecuados para alcanzarlas, así como de las reglas que operan en un grupo social, por lo que a continuación se aborda el tema de las teorías implícitas de los profesores que de acuerdo a la teoría son uno de los principales determinantes de la práctica.

Para planificar una clase y llevarla a cabo para afrontar las situaciones inesperadas que se presentan en el aula, los profesores toman como herramienta sus teorías implícitas acerca de la enseñanza. Esta perspectiva de los docentes funciona en todo momento como el marco de referencia dentro del cual comprenden e interpretan las experiencias que están viviendo y desde la cual actúan racionalmente (Clark y Peterson, 1990).

Aunque primitivas si se les compara con las teorías formales, las teorías implícitas sirven para dar regularidad a la experiencia y para dar estructura intelectual al campo de la enseñanza y el aprendizaje (Rando y Menges, 1991).

### **Reinvención de la práctica educativa según Freire**

Luego de haber realizado diversas indagatorias por distintos recursos digitales, se precisa mencionar que el primer autor en que se apoyan los siguientes planteamientos es en: Paulo Reglus Neves Freire, quien nació el 19 de septiembre del año 1921, en Recife, capital del Estado brasileño de Pernambuco, una de las partes más pobres de este extenso país latinoamericano. Tras haber realizado estudios jurídicos, desarrolló un “sistema” de enseñanza para todos los niveles de educación.

Sostiene Freire, que los fundamentos de su sistema se basan en que el proceso educativo ha de estar centrado en el entorno de los alumnos. Freire supone que las, (los) educandos, tienen que entender su propia realidad como parte de su actividad de aprendizaje. No basta con suponer que un estudiante sepa leer la frase: “Eva ha visto un racimo de uvas”.

El estudiante debe aprender a entender a Eva en su contexto social, descubrir quién ha trabajado para producir el racimo y, quién se ha beneficiado de este trabajo. En su publicación más conocida, *Pedagogía del oprimido* (1970), que está dedicada a los parias de la tierra y a los que se identifican con los pobres, sufren con, y luchan por ellos. En este tipo de trabajo se utilizaban técnicas como los grupos de estudio, grupos de acción, mesas redondas, debates y tarjetas temáticas.

De esta forma, Freire y sus colaboradores empezaron a hablar de un sistema de técnicas de educación, del sistema Paulo Freire que podía aplicarse a todos los niveles de la enseñanza formal y no formal (Maciel, 1961, citado en Gerhardt, 1983). Debido a ello, destacó el carácter político de la educación y la necesidad de reinventarla (resignificarla), en función de las circunstancias históricas (Freire, 1986, pág. 171).

## **Metodología**

### **Paradigma de la investigación**

Esta investigación ha sido fundamentada en el paradigma epistemológico positivista mediante el método hipotético deductivo, el cual de acuerdo con Pérez (2004) recibe el nombre de científico-naturalista, racionalista-cuantitativo, científico-tecnológico y sistemático-gerencial; se basa en la teoría positivista del conocimiento que arranca en el siglo XIX con Emile Durkheim (1858) y August Comte (1814-1857).

Este paradigma permitió buscar los hechos o causas de los fenómenos sociales independientemente de los estados subjetivos de los individuos; donde el único conocimiento aceptable es el científico que obedece a ciertos principios metodológicos únicos. Entre sus rasgos más destacados se encuentra su naturaleza cuantitativa para asegurar la precisión y el rigor que requiere la ciencia.

### **Fundamentación ontológica**

En este aspecto se reconoce que la realidad planteada previamente, existe, y aunque esta se aprende de forma imperfectible y probabilística; es obvio que la situación descrita sobre los factores que accionan en la forma en que estos intervienen sobre la relación de la práctica profesional de los docentes con la adquisición de competencias con mediación de las TIC en estudiantes del segundo ciclo del nivel secundario en los politécnicos Gloria María Calcaño y José Luis Hilario Bone, del distrito 14-05 de Sánchez, República Dominicana, año 2021-2022.

### **Fundamentación epistemológica**

En referencia a la fundamentación epistemológica, como sujeto epistémico a través del desarrollo de esta investigación, se refleja cómo se puede conocer, construir y comunicar el conocimiento, lo cual permitió al investigador orientarse hacia la construcción del conocer la realidad planteada, con los actores sociales del sector educativo; hacerla más comprensible y cómo la creatividad está presente en el accionar docente y estudiantil en los centros educativos del segundo ciclo del nivel secundario del distrito 14-05 de Sánchez, y analizar las características del conocimiento a obtener.

### **Diseño de investigación**

Esta investigación tuvo un diseño no experimental transversal, en virtud de que las variables identificadas en la misma no han sido objeto de manipulación para producir cambios o alteraciones; sino, que fueron operativizadas tal como se observaron en su contexto natural, siendo estas las contenidas en los objetivos general y específicos relacionados con el planteamiento del problema. En palabras de Sampieri, Fernández y Baptista (2006) expresan que este tipo de diseño se divide tomando en cuenta el tiempo durante el cual son recolectados los datos en un momento y tiempo único, cuyo propósito consiste en describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado

### **Tipo de investigación**

Para desarrollar los procesos de este trabajo, se acudió al tipo de investigación correlacional, en virtud de que se procuró establecer la forma en que intervienen factores respecto de la relación de la práctica profesional de los docentes con la adquisición de competencias con mediación de las

TIC en estudiantes del segundo ciclo del nivel secundario de los politécnicos Gloria María Calcaño y José Luis Hilario Bone, del distrito 14-05 de Sánchez, República Dominicana.

Este tipo de investigación es sustentado por Sampieri, Fernández y Baptista (2003) en cuanto a que con la misma se busca explicar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

### **Método**

En esta investigación se utilizó el método hipotético deductivo como un apoyo efectivo en el procesamiento de datos; ya que Bunge (2010) explica que se trata de un camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica.

Este método presenta varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

### **Resultados**

Con respecto a los resultados; es importante destacar que estos han sido presentados tanto en tablas de frecuencia como en matrices analíticas que permite establecer la relación entre la práctica profesional de los docentes y la adquisición de competencias, arrojando una baja correlación, lo que ha demostrado que ciertamente existe desactualización en cuanto a la práctica docente vinculada a la educación mediada por las TIC, en ambos centros educativos.

### **Conclusiones**

Este escrito estuvo orientado a desarrollar un proceso de investigación que facilite establecer la relación que existe entre los constructos de formación docente, uso y manejo de las TIC y la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes en el proceso enseñanza y aprendizaje; así como también, la relación entre estos y las variables sociodemográficas de la población objeto de estudio.

Por lo que dichos datos luego de ser sometidos a procesos técnicos estadísticos de probabilidades permitieron, más allá de explicar esta realidad social en el ámbito educativo; generalizar sus resultados a poblaciones y situaciones más amplias.

## Referencias bibliográficas

- Bunge, M. (2010). Las pseudociencias ¡Vaya timo! Navarra: Laetoli.
- Clark, Ch. y Peterson, P. (1990). “Procesos de pensamiento de los docentes” Merlin Witrock. La investigación de la enseñanza, III: profesores y alumnos. Barcelona: Paidós.
- Coll, C. y Solé, I. (2002). Enseñar y aprender en el contexto del aula. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Comps.), Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar (pp.357-386). Madrid: Alianza.
- De Lella, C. “Modelos y tendencias de la formación docente”, en Desarrollo escolar, Perú, OEI, 1999. Disponible en <http://www.oei.es/cayetano.htm> Fecha de acceso, mayo de 2012.
- Freire, P. (1986). Hacia una pedagogía de la pregunta. Conversaciones con Antonio Faundez. Buenos Aires: Ediciones La Aurora.
- García-Cabrero, B., Loredó, J., Carranza, G., Figueroa, A., Arbesú, I., Monroy, M. y Reyes, R. (2008). Las aproximaciones teórico-metodológicas en los trabajos de la RIED: consideraciones en torno a la construcción de un modelo de evaluación de la práctica docente. En M. Rueda (Ed.), La evaluación de los profesores como recurso para mejorar su práctica (pp. 162-220). México: IISUE-UNAM-Plaza y Valdés.
- Rando, W. y Menges, R. (1991). How practice is shaped by personal theories. New Directions for Teaching and Learning, (45), primavera, 1991.
- Rodrigo, José María; Rodríguez, Armando y Marrero, Javier (1993). Las teorías implícitas. Una aproximación al conocimiento cotidiano, Madrid: Visor. javascript:void(0);
- Peréz, R (2004) Psicología social de la comunicación de masas: un manual sobre las teorías de la recepción mediática para docentes e investigadores. Instituto de Investigaciones Psicológicas, Universidad de Costa Rica.
- Sampieri, H., Fernández, C. y Baptista L. (2006): Metodología de la investigación. 4ta. Edición. México. McGraw-Hill.
- Sampieri, H., Fernández, C. y Baptista L. (2003): Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill
- Zavala, A. (2002). La práctica educativa, cómo enseñar. Barcelona: Grao.

**Formación docente para el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes del nivel secundario de la Regional 06-05. La Vega, República Dominicana.**

**Teacher training for the development of socio-affective competencies in secondary school students of Regional 06-05. La Vega, Dominican Republic.**

Batista Aracena, Silvia Mercedes  
 Universidad Católica del Cibao (UCATECI)  
[silviabatista3112@hotmail.com](mailto:silviabatista3112@hotmail.com)  
 Formación Docente

**Resumen**

Se presenta un preliminar de una investigación cuyo objetivo general es formular principios teóricos para la formación del docente de secundaria para el desarrollo de competencias socioafectivas. Como fundamento teórico se asume una doble vertiente, en primer lugar, una visión de la formación de los profesores como un proceso complejo que transcurre durante toda la vida y está orientado a la transformación y mejora permanente de la práctica. En segundo lugar, a teoría del desarrollo psicosocial de Erikson (1950). En el momento actual el interés recae en indagar las concepciones que tienen los docentes sobre el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes. Se trata de una investigación cualitativa, de campo y con carácter explicativo orientada por el método de la teoría fundamentada de Strauss & Corbin. El escenario está conformado por cinco centros educativos del nivel secundario del Distrito 06-05. Las técnicas de recolección de datos son la entrevista semiestructurada y la observación. El trabajo está en desarrollo, en el primer trimestre de este año se realizaron las entrevistas. Los resultados preliminares apuntan a un escaso reconocimiento de la importancia de la formación de los docentes en esta temática.

Palabras clave: Formación docente, competencias socioafectivas, nivel secundario.

**Abstract**

The general objective of this preliminary research is to formulate theoretical principles for secondary school teacher training for the development of socio-affective competencies. As a theoretical foundation, a double aspect is assumed, firstly, a vision of teacher training as a complex process that takes place throughout life and is oriented to the transformation and permanent improvement of practice. Secondly, Erikson's (1950) theory of psychosocial development. At the present time, the interest lies in investigating the conceptions that teachers have about the development of socio-affective competencies in students. This is a qualitative field research with an explanatory character oriented by Strauss & Corbin's grounded theory method. The setting is made up of five educational centers at the secondary level in District 06-05. The data collection techniques are the semi-structured interview and observation. The work is in progress; the interviews were conducted in the first quarter of this year. Preliminary results point to a low recognition of the importance of teacher training in this area.

Key words: Teacher training, socio-affective competencies, secondary level.

**Introducción**

En tiempos cambiantes y, dadas las complejidades y actuales retos de la educación, la formación de los docentes se percibe como una necesidad urgente en beneficio de la sociedad. En ese sentido, el profesorado debe poseer los conocimientos teórico-prácticos para contribuir con su principal tarea, lograr la formación integral de los estudiantes, cuestión que va más allá de lo cognitivo, ya que incluye también el desarrollo de habilidades sociales y afectivas que les posibilitará a los jóvenes, un desenvolvimiento adecuado en los diferentes ámbitos de su vida. Se contempla dentro del rol docente trabajar en el desarrollo de competencias socioafectivas de sus estudiantes, independientemente de su área del saber.

Por otra parte, se observa que la formación inicial que reciben los docentes con respecto al tema pudiera resultar insuficiente y escasa, de ahí que, se precisa la capacitación permanente para que puedan cumplir con este cometido, ya que este tipo de competencias son indispensables para alcanzar un desarrollo integral, especialmente en la educación secundaria, la cual coincide con la adolescencia, época esta de tantas alteraciones por los cambios que implica.

Se destaca que, para trabajar con adolescentes, al docente de nivel secundario, debería dotársele de todas las herramientas y estrategias de formación humana, ya que justo en esta etapa se reafirma la identidad, autoconcepto, autoestima y personalidad de un ser que debe integrarse a la sociedad de forma madura y sana.

En otro sentido es preciso resaltar que, resulta contraproducente el tratar el desarrollo de competencias socioafectivas de forma transversal, dada la importancia que reviste este tipo de contenidos para la formación del ser.

### **Desarrollo**

Este estudio se trata de un proceso que está en construcción y que corresponde al ejercicio de la elaboración de la tesis doctoral, por lo que, para efectos de esta ponencia, la estructura responde a los grandes temas del marco teórico, los cuales sirven de fundamento a su vez, para organizar el proceso de indagación que se expone a continuación.

### **Formación Docente**

El perfil del profesor obedece a un ideal compuesto por características muy particulares. Siempre se ha dicho que el profesor o maestro como también se les llama a los educadores, debe ser un modelo, un ejemplo para sus estudiantes, sin embargo, la realidad es otra. Algunos de ellos

carecen de habilidades sociales, evidencian baja tolerancia a la frustración, poca resiliencia, baja autoestima, pobre autoconcepto y hasta a veces, mal manejo de las emociones. Lo anterior podría evidenciar un desarrollo de competencias socioafectivas inadecuado o insano chocante con su labor.

Otra situación es que las entidades dedicadas a la educación superior están muy empeñadas en lograr una formación docente basada en el conocimiento y el hacer. Tanto a nivel grado como de postgrado, se está descuidando la parte de la educación correspondiente al ser y al convivir. ¿Y qué decir de la formación permanente de los docentes? Normalmente se centra en aspectos disciplinares, mas no en los asuntos específicos tratados aquí. Puede que en las instituciones educativas se ofrezcan algunos talleres multiplicados de los que envía el Ministerio de educación de la República Dominicana, MINERD, pero ¿es esto la panacea?

Se presenta otra barrera para el desarrollo de competencias socioafectivas en los estudiantes de secundaria, y es la transversalidad de estos contenidos a nivel curricular, las llamadas competencias fundamentales, tratadas como ejes transversales. Ello hace que muchos profesores desconozcan su importancia y aplicación. Y solo recurran a ellas cuando les sobra tiempo o cuando se presentan situaciones de conducta, si es que no acuden enseguida al psicólogo u orientador.

La formación del profesorado hace tiempo que intenta superar el predominio de una formación excesivamente transmisora, con un predominio de una teoría descontextualizada, alejada de las situaciones problemáticas de los docentes, basada en un ideal o perfil de profesorado que no existe. A pesar del discurso y de tantos informes de que el profesorado es uno de los protagonistas importantes en la calidad educativa y que la formación ha de acercarse al territorio, a la escuela y partir de las situaciones problemáticas y necesidades del profesorado, los proyectos de innovación colaborativos en los centros continúan siendo una eterna reivindicación (Imbernón, 2020).

En ese mismo orden tradicionalmente y a lo largo de la historia, la formación permanente del profesorado ha estado basada en el supuesto de la homogeneidad del profesorado y en un único modelo de formación, el modelo de “entrenamiento” que se basa en la transmisión por expertos infalibles, normalmente mediante cursos teóricos o conferencias. Esta concepción estaba orientada por la racionalidad técnica, característica de la época moderna y de la perspectiva de la ilustración. El modelo tradicional de formación docente, el cual se enmarcaba en la lógica del paradigma

educativo de la modernidad, se caracterizaba por tener su énfasis en la adquisición y dominio de conocimientos, mientras que el currículum de formación se imponía como fragmentado y regido por la lógica disciplinaria.

Salazar y Tobón (2018) citan a Imbernón cuando este plantea que:

Quando un profesional se encuentra ante un contexto social, laboral y educativo, necesariamente requiere de una formación específica en varias capacidades y una situación laboral que permita desarrollar bien su trabajo. En el caso de los pedagogos, requieren formarse para la sociedad del conocimiento, lo cual implica la apropiación crítica y selectiva de la información, significa saber qué se quiere y cómo aprovechar el conocimiento en la solución de los problemas de contexto; así, la formación profesional debe estar plenamente identificada en este proceso.

Tobón (2013) propone un nuevo enfoque que retoma el espíritu humanista de la educación, empleando el pensamiento complejo como epistemología, situando al individuo como agente para abordar problemáticas reales que la misma sociedad tiene como preocupación y a su vez utilizando las tecnologías de la información de una manera pertinente, retomando valores que son necesarios para formar una sociedad más justa, consciente de su realidad y visualizando un mundo mejor. Otro de los aspectos esenciales de la socioformación es el tema de las competencias, pues aportan una nueva perspectiva de la educación a partir de los retos de la sociedad del conocimiento, considerando las reformas y cambios estructurales en diversos países de Latinoamérica con la finalidad de mejorar el desempeño de los estudiantes ante problemas del contexto, articulando el saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser (Tobón, 2014).

El proceso de formación de todo profesional supone el desarrollo de habilidades prácticas y capacidades para la acción. También en la formación docente la literatura especializada le otorga relevancia a esta cuestión e, incluso, centralidad. La formación en las prácticas es mucho más que el desarrollo de habilidades operativas para el “hacer”. Es, fundamentalmente, la capacidad de intervención en contextos reales complejos; la asunción de decisiones ante situaciones y problemas genuinos. Esto supone recuperar el eje de la enseñanza, así como los aportes de la didáctica, pero no desde una mirada instrumental de la docencia, sino desde el compromiso con una formación que posibilite aprender a enseñar y que cuente con la confianza de los formadores en que los docentes pueden aprender a hacerlo (Davini, 2015).

## **Formación Docente en República Dominicana**

En cuanto al replanteamiento de la formación docente a nivel superior en República Dominicana tiene que ver con el lugar que en la misma deben ocupar los estudios generales, su importancia, su enfoque y el diseño de este componente de los planes de estudio. Y es que no hay forma de regatear la importancia de los estudios generales si en verdad se propone formar docentes con una ciudadanía responsable, criticidad y claros valores, con un alto sentido y compromiso profesional. Para recuperar la filosofía, enfoque y diseño de los estudios generales se debe tomar en cuenta una distinción radical entre estudios generales y ciclos remediales de cualquier tipo, confusión que parece haberse instaurado en el ámbito educativo dominicano (Sánchez,2018).

Deben revisarse los programas universitarios e incluir en ellos las asignaturas correspondientes y/o los contenidos que contribuyan con todos los pilares fundamentales de la educación. No se puede hablar de una educación integral, de calidad, inclusiva, equitativa e igualitaria para todos, incluso a nivel constitucional, si los profesores solo enfocan el proceso educativo en el saber conocer y saber hacer.

### **Formación Inicial y Formación Permanente del Docente**

La formación del profesional de la educación ha transcurrido por diferentes etapas en cada una de ellas se han alcanzado resultados satisfactorios, pero también se han presentado limitaciones que hacen posible el planteamiento de nuevas tareas y metas dirigidas al perfeccionamiento de su preparación acorde con el desarrollo científico – técnico, en lo social y en correspondencia con los constantes cambios que en el plano político y social se presentan, lo que requiere de la modelación de las diferentes variantes y alternativas que posibiliten atender a la diversidad, en el sentido amplio, en cualquier contexto educativo.

La formación inicial de docentes se ocupa de promover espacios para que el futuro educador apropie los fundamentos y saberes básicos, y desarrolle las competencias profesionales necesarias para efectuar su labor como profesional de educación. Para esto se requiere formar a los educadores en un ámbito de interpretación y comprensión de la realidad educativa nacional y regional, además de estudiar las implicaciones sociales, culturales, cognitivas, personales y disciplinares de la educación desde sus distintos niveles y desarrollos.

Esto es, incursionar en un proceso de formación integral, permanente y de mejoramiento continuo que permita al educador actuar ante las necesidades de la educación. La formación como educador está dirigida a aprender a enseñar, a posibilitar el aprendizaje de diversos conocimientos, competencias, contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales, con el fin de crear posibilidades vitales para la constitución de los sujetos sociales a través de la educación (Ministerio de Educación Nacional, 2021).

Se necesitan cambios, pero todo esfuerzo por transformar el sistema educativo dominicano debería iniciar por la formación de los docentes. Movidos por esta preocupación es que se presenta un avance de esta investigación.

### **Fundamentación teórica**

Según la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, es en la adolescencia cuando el estudiante debe enfrentar la crisis de identidad, experimenta confusión para convertirse en un adulto único que da sentido coherente al yo y desempeña un papel importante en la sociedad. Esta es llamada la quinta crisis del desarrollo psicosocial de Erikson, el cual sostiene, que los adolescentes forman su identidad no sólo tomando como modelo a otras personas, como lo hacen los niños más jóvenes, sino también modificando y sintetizando identificaciones anteriores en una nueva estructura psicológica, mayor que la suma de sus partes. (Erik Erikson, Citado por Papalia, Feldman y Martorell, 2012)

### **Desarrollo Psicosocial**

No hay duda de que el desarrollo psicosocial inicia en la familia, sin embargo, existe una verdad que es imposible ignorar. Actualmente, la mayoría de los hogares dominicanos son dirigidos por figuras monoparentales, y que, por añadidura, ese padre o madre debe salir a trabajar diariamente para buscar el sustento. Con frecuencia tienen que acudir al pluriempleo para poder costear la vida de sus vástagos. Los muchachos están demasiado tiempo sin ninguna protección, expuestos a la tecnología y a cualquier riesgo social. Esto sin describir aquí las situaciones que se presentan en los hogares disfuncionales. Y surge esta interrogante ¿puede la escuela hacerse sorda a esta realidad?

Durante el desarrollo psicosocial se alcanza la confianza, seguridad, autoestima y sobre todo habilidades intelectuales y sociales, siendo importante la atención de toda la familia y la primera

experiencia de vida familiar. La familia del niño siempre debe ofrecer cariño, confianza, respeto y sobre todo estabilidad ya que si los niños se crían sanos y seguros, alcanzarán su máximo potencial (UNICEF, 2016).

### **Importancia del Desarrollo Psicosocial**

Es importante que los niños respiren paz y crezcan en un hogar donde se respete su entorno. Los padres deben considerar la autoestima, la confianza, la seguridad, etc. tienen raíces en la casa. Todo lo anterior debe ser desarrollado por niños de la edad adecuada, los padres son los únicos responsables de ayudar a sus hijos a desarrollar estas habilidades (Paredes, 2015).

El término psicosocial se define como la interacción de la persona con su entorno, dada por unos cambios fundamentales en su personalidad. En la etapa de la adolescencia, el individuo busca formarse con una imagen que los demás tienen de él, se realiza este cambio gracias a su nuevo entorno y a la necesidad de encajar. El desarrollo psicosocial del adolescente supone muchos cambios significativos, que, si bien no se observan a simple vista como los físicos, implican revoluciones en las relaciones del joven, el impacto que tiene la toma de decisiones importantes, la influencia de la sociedad más que de la familia. En esta etapa surgen preguntas como: ¿qué soy? ¿A dónde voy? ¿Qué quiero realmente? ¿Qué puedo lograr?, estas preguntas específicamente se presentan en crisis valóricas, existenciales y de búsqueda de identidad (Pestana, Gutiérrez & Arámbula, 2015).

### **Competencias Socioafectivas**

Estas indirectamente podrían estar contenidas en las competencias fundamentales que señala el currículo. Y se definen como las habilidades socio-afectivas que determinan la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada (Raffino, 2020), es decir que se refiere a lo social y afectivo y relacionado con la interdependencia de los seres humanos, en la que observan los niveles: individual y grupal, los cuales pueden ser a nivel familiar, organización educativa, o comunitario (Castillo, 2011).

Las habilidades socio-afectivas se ponen de manifiesto en la interrelación que se establece entre las personas. Márquez y Gaeta (2017) se refieren a las competencias socioafectivas como Competencias Socioemocionales e indican que el propósito de la educación socioemocional es la promoción de las competencias emocionales en todos los ámbitos, como son conciencia emocional,

regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades para la vida y el bienestar.

Romagnoli, Mena & Valdés (citados por Cruz, Castañeda y Herrera, 2018) mencionan las siguientes habilidades socioafectivas: Habilidad de comprensión de sí mismo; de autorregulación; de comprensión del otro; y de relación interpersonal. En ese tenor, se estima que los adolescentes que son capaces de comprenderse a sí mismos, desarrollan formas efectivas de reconocer sus emociones, indicar sus intereses y valorar en forma precisa sus fortalezas. Considerado como el encargo más complicado, ya que pone en juego la racionalidad del sujeto, si uno consigue conocerse a fondo a sí mismo, sabrá comprender a los demás y la realidad circundante.

Recalcando la importancia del desarrollo de competencias socioafectivas para crear adultos resilientes, con asertividad, empatía, aceptación positiva, tolerancia, autogestión, manejo de sus emociones y del estrés y con inteligencia intrapersonal e interpersonal en pro de su bienestar psicosocial, se concluye que, en el plano curricular se necesita una transformación que incluya este importante tema. Urge la necesidad de formar y capacitar permanentemente a los docentes para tales fines.

### **Metodología**

Esta investigación se trabaja bajo el paradigma cualitativo, con el método de la teoría fundamentada de Strauss & Corbin. Es un estudio de campo, con alcance explicativo. Realizado en cinco (5) centros del nivel secundario del distrito 06-05 de diferentes modalidades, ubicación geográfica, distintos estratos sociales, como también filosofía y estilos de dirección. Las técnicas de recolección de datos son la entrevista semiestructurada y observaciones áulicas. El análisis se realizará por procesos de segmentación, codificación y categorización, según el método.

### **Referencias**

- Castillo, M. (2011). La socioafectividad en la educación desde la complejidad. *Educación y Humanismo*, 13(21), 129–146. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2267>
- Cruz, R., Castañeda, M., & Herrera, M., (2018). Programa de habilidades socioafectivas para mejorar el aprendizaje de álgebra en estudiantes de primer grado de secundaria. Trujillo 2017. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/386>

- Davini, M. (2015). La formación en la práctica docente. Universidad Nacional de La Plata. Buenos Aires, Argentina.
- ERIKSON, E., (2016). Infância e sociedade. Rio de Janeiro: Zahar Editores,. p42-103.
- ERIKSON, E., (2017). Identidade, juventude e crise. 2. Ed. Rio de Janeiro, Guanabara. p.90-141.
- Imbernon, F., (2020) La formación permanente del profesorado. Algunas inquietudes, evidencias y retos a superar. Fundación Dialnet. Crónica: R9evista científico profesional de la pedagogía y psicopedagogía, ISSN-e 2445-2440, N°. 5, 2020, págs. 103-112. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7923503>
- Márquez, M. & Gaeta, M. (2017) Desarrollo de competencias emocionales en preadolescentes: el papel de padres y docentes. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 20(2), 221–235. <https://doi.org/10.6018/reifop/20.2.232941>
- Ministerio de Educación Nacional. (2021). Formación Inicial. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portaal/adelante-maestros/Formacion/Formacion-Inicial/>
- Papalia, D. E.; Feldman, R. D.; Martorell, G. (2012) Desarrollo Humano. 12 ed. McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. México
- Paredes, R. (2015). “*Guía práctica de actividades para el apoyo de los padres en el desarrollo psicosocial de los niños de 3 a 5 años.*”. obtenido de universidad tecnologica equinoccial: [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15413/1/63847\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15413/1/63847_1.pdf)
- Pestana, M., Gutiérrez, I. & Arámbula, V. (2015). Características del desarrollo psicosocial del adolescente. Recuperado de <https://desarrolloadolescenteyadulto.weebly.com/desarrollo-psicosocial/may-11th-2015>
- Raffino, M. (2020, July 9). Habilidad. Concepto.De. <https://concepto.de/habilidad2/#ixzz6gN6Qokqh>
- Romagnoli, C. (2011). ¿Qué son y cómo se desarrollan las habilidades socio afectivas? Recuperado de <http://subdireccionenlacedgetizac.blogspot.com/2010/12/que-son-y-como-se-desarrollan-las.html>
- Romagnoli, C., Mena, I. y Valdés, A. M. (2017). ¿Qué son las habilidades socioafectivas y éticas?. Documento Valores U.C.
- Sánchez, J. (2018). Hacia un nuevo paradigma en la formación de docentes. Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña. Santo Domingo, República Dominicana.
- Salazar, E. y Tobón, F., (2018) Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. Revista Espacios. Vol. 39 (Número 53) Año 2018. Pág. 17. Recuperado de [http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.html#:~:text=Imbern%C3%B3n%20\(2016\)%20plantea%20que%20cuando,permita%20desarrollar%20bien%20su%20trabajo.](http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-17.html#:~:text=Imbern%C3%B3n%20(2016)%20plantea%20que%20cuando,permita%20desarrollar%20bien%20su%20trabajo.)

**El desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en los Centros Educativos  
Jornada Escolar Extendida de Nivel Secundario, Moca, Provincia Espaillat, Rep. Dom.**

**Teacher performance and student academic achievement in secondary level extended  
school day educational centers, Moca, Espaillat Province, Rep. Dom.**

Carmen Dolores Herrera,  
Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad Abierta para Adultos (UAPA)  
[carmendolorescarmen803@gmail.com](mailto:carmendolorescarmen803@gmail.com)

### **Resumen**

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación existente entre el desempeño docente y el rendimiento académico estudiantil en los centros educativos jornada escolar extendida del nivel secundario de Moca, Provincia Espaillat, R.D. Esta investigación está siendo realizada bajo un enfoque cuantitativo de tipo experimental, con un diseño correlacionar transversal, la muestra está conformada por 2,210 estudiantes, 100 docentes y 6 coordinadores del primer ciclo y segundo ciclo de secundaria. La técnica empleada para la recolección de datos será la encuesta, el instrumento el cuestionario de preguntas para el análisis de los datos, este cuestionario será elaborado en Google Forms, para ser enviados a cada colaborador a través de las redes sociales ya sea Whatsapp o correo electrónico. El rendimiento académico de los estudiantes se evaluará a través de los registros de grado, tomando las calificaciones de cada asignatura y elaborar un cuadro en Excel, luego analizar los resultados para obtener los datos estadísticos de la segunda variable. Los resultados y las conclusiones lo daremos a conocer en el momento de finalizar nuestro proyecto de tesis doctoral.

**Palabras claves:** Desempeño docente, rendimiento académico.

### **Abstract**

The purpose of this research is to determine the relationship between teacher performance and student academic achievement in the extended school day educational centers at the secondary level in Moca, Espaillat Province, Dominican Republic. This research is being conducted under a quantitative experimental approach, with a cross-sectional correlational design, the sample is made up of 2,210 students, 100 teachers and 6 coordinators of the first cycle and second cycle of secondary school. The technique used for data collection will be the survey, the instrument the questionnaire of questions for data analysis, this questionnaire will be elaborated in Google Forms, to be sent to each collaborator through social networks either Whatsapp or email. The academic performance of the students will be evaluated through the grade records, taking the grades of each subject and elaborate a table in Excel, then analyze the results to obtain the statistical data of the second variable. The results and conclusions will be presented at the end of our doctoral thesis project.

**Key words:** Teaching performance, academic performance.

## **Introducción**

El presente estudio, está motivado por la problemática de la educación que viene atravesando nuestro país en los últimos años, uno de los temas con mayor énfasis es la labor cumplida por el docente, considerada como factor prioritario para el avance y mejora del sistema educativo. Es por ello motivo de especial atención de la capacitación y permanente evaluación de un desempeño profesional. El rol del docente como facilitador del proceso enseñanza-aprendizaje, siendo el pilar de éste.

Por lo que dicho estudio está orientado a conocer ¿Cuál es el desempeño docente y rendimiento académico estudiantil en los centros educativos JEE de nivel secundario de Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

En el mundo globalizado de hoy, la educación secundaria tiene un propósito: Preparar y lograr en los alumnos destrezas, habilidades y conocimientos en esta modalidad académica. Los inconvenientes que presentan éstos en el aprendizaje, son de sumo interés y preocupación para quienes se dedican a la enseñanza y están directamente comprometidos con el mejoramiento de la calidad educativa. Rodríguez, (2016).

Aun así, la República Dominicana presenta una paradoja, según lo explica, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2014), porque a pesar de ser uno de los países de América Latina y el Caribe con mayor número de profesores titulados en aula, los estudiantes dominicanos, registran en promedio, los más bajos niveles en el rendimiento académico.

De acuerdo con Gasmari, Mancini y Paredes, (2015), citado por Basto. (2017). En la actualidad permanece la idea de lo importante que es mirar al educando como un centro total, no sólo en su preparación profesional, pues en el aula es necesario el desarrollo de habilidades, donde aparezcan aspectos de personalidad y liderazgo, así como el dominio de la psicología de los estudiantes para comprender y manejar situaciones colectivas.

En otros aspectos los países hispanohablantes, han recibido transformación para la educación, así lo comprueban los grandes avances en la aplicación de las políticas educativas. Al mismo tiempo hay que tener pendiente que esa transformación envuelve a todos los actores educativos

tales como: la escuela, la comunidad y el docente. El éxito de la calidad educativa debe tomar en consideración como eje número uno, el cambio de paradigma sobre el papel que juega el docente en la escuela. Medina, L. (2017).

Producto de los avances tan veloces que lleva la sociedad actual, es de gran importancia la visión de las políticas educativas implementadas por el Ministerio de Educación (MINERD), pero, esas que son de grandes necesidades para que haya un cambio profundo en la práctica docente. El desempeño pedagógico realizado por el docente y la revalorización de los mismo, son de gran envergadura para estructurar el cambio en cualquier política educativa.

Ahora bien, implementar políticas públicas en el sistema educativo para el bienestar del aprendizaje de los alumnos en los centros educativos, son lineamientos pertinentes para la educación, mejor aún establecer criterios claros en los procesos de la preparación del aprendizaje de los alumnos y llevarlos a la valoración del desempeño docente, son considerados como los nuevos desafíos.

Benites, J. (2017). Considera que el desempeño es una práctica pedagógica observable, manifestada cuando el docente expresa su competencia, teniendo relación con el logro de los aprendizajes esperados, en otras palabras, la intencionalidad de la educación y la ejecución de tareas asignadas al mismo tiempo depende de diversos factores relacionados con la calidad y formación inicial de los docentes, con el propósito de alcanzar niveles de excelencia en la educación.

Por otro lado, la competencia es un patrón general de comportamiento, el desempeño es un conjunto de acciones concretas. Así mismo, el desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones, el cual, se haya determinado por factores asociados al docente, al estudiante y al entorno.

Guzmán, (2016). afirma en su artículo *¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente?*, seis aspectos muy interesantes ligados con la calidad educativa docente. PRIMERO: Los maestros son una de las influencias más poderosas para lograr el aprendizaje SEGUNDO: Ellos necesitan ser directivos, influyentes, cuidadosos y apasionados por las enseñanzas y el aprendizaje. TERCERO: Los docentes requieren estar consciente de la manera como cada alumno piensa y conoce para

diseñar experiencias significativas y dar una retroalimentación adecuada para ayudar a cada uno a avanzar en los diferentes niveles de la Malla Curricular. CUARTO: Precisar especificar los propósitos de enseñanza y los criterios de logro, para que todos estén claro si, en verdad, fueron logrados, o no por los alumnos. QUINTO: Es necesario identificar los procesos de construcción y reconstrucción del conocimiento de sus alumnos para que dominen los principios de aprendizaje involucrados en los contenidos enseñados, teniendo presente que lo prioritario no es la adquisición del contenido tal cual, sino los procesos cognitivos (razonamiento, solución de problemas, creatividad, pensamiento crítico). Entre otras, desarrollados al adquirir tal contenido. SEXTO: El equipo de gestión y los docentes necesitan crear ambientes de aprendizajes, donde el error y las concepciones erróneas sean recibidas y vistas como oportunidades para el aprendizaje, y de esa misma forma el aprendiz se siente seguro para aprender, reaprender y explorar el conocimiento.

### Desarrollo

Desempeño docente está constituido por un conjunto de acciones concretas que el educador realiza para llevar a cabo su función, siendo esto, el proceso de formación de niños, adolescentes y jóvenes bajo su responsabilidad.

<b>El desempeño docente, está determinado por factores interdependientes relacionados con:</b>	
El Docente	Su formación profesional, que le provee el conocimiento necesario para enfrentar con éxito su labor educativa respecto a su notabilidad de su quehacer educativo, su compromiso manifestado en forma cotidiana a través de actitudes o acciones.
El Estudiante	Para quien se manifiesta el docente.
El Contexto	Factor que podemos agrupar en Institucionales, Socioculturales, La evaluación del desempeño profesional docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes despliegues de sus capacidades pedagógicas su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad.

### Principales Características del Desempeño docente

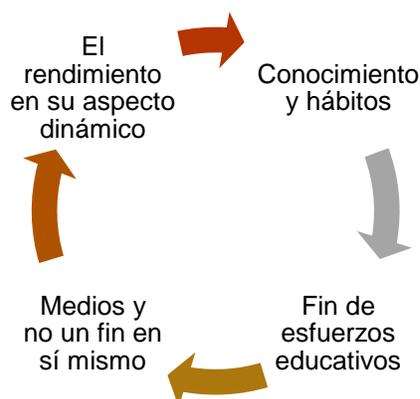
- Palomino y Carvajal, (2017) sostienen las siguientes características avaladas por Hansel, (1999), P.33.
  - 1- Posee una naturaleza consciente.
  - 2- Su revelación se realiza a través de determinadas funciones, tareas y responsabilidades, los cuales son inherentes al trabajo.

3- Se presenta por medio de una determinada calidad, en consonancia con el estado de los factores asociados a él.

### **El Rendimiento Académico**

- Se define como la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido como un valor atribuido al logro del alumno en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las asignaturas ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

### **Características del Rendimiento Académico**



### **Importancia del Rendimiento Académico**

- Según lo define Natale (1990). Siendo el rendimiento académico el principal indicador utilizado por el sistema educativo para dar a conocer el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos. En su mayoría está formulado en términos cuantitativos, haciendo uso de las formas cualitativas cuando las modalidades numéricas no son adecuadas para describir aspectos específicos del aprendizaje o conducta personal.

### **Metodología**

La investigación en proceso es realizada de naturaleza descriptiva, fundamentada en un diseño no experimental de tipo transversal analítico, siguiendo un enfoque cuantitativo.

Es descriptiva- correlacional, según lo explica, Hernández, Fernández y Baptista (2014), ya que buscamos describir, la presencia de variables en la realidad en estudio, de igual forma, establecer los índices de correlación entre los mismos: desempeño docente y el rendimiento académico.

La población a quien se le aplicarán los instrumentos: los docentes, los coordinadores, y los estudiantes del nivel secundario de los centros educativos JEE de Moca, Provincia Espaillat, República Dominicana.

**Las variables en estudio son:**

- Variable independiente (x) = Desempeño docente
- Variable dependiente (y) = Rendimiento académico

**Población**

Liceo Eladio Peña de la Rosa                      Politécnico Andrés López (El Corozo)

\* 622 estudiantes

\* 873 estudiantes

\* 31 docentes

\* 42 docentes

Liceo Domingo Faustino Sarmiento

\* 700 estudiantes

\* 32 docentes

**5. Referencias bibliográficas**

Basto, R. (2017). *La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento*. <https://comic.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.paf>.

Hervis, E. (2016). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, vol. 42, núm. 2, pp. 1-25. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>.

Guzmán, J. (2016) *¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje*.

Medina, L. (2017). *El Desempeño Profesional Pedagógico del Tutor en la Carrera Licenciatura en Educación Pedagógicas-Psicológicas de la Universidad de Matanzas [Tesis Doctoral]*.

MINERD, (2014). *Ministerio de Educación de la República Dominicana*.

Hernández, R. y Fernández C. (2014). *Dediciones de los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo, sus Similitudes y Diferencias en Metodología de la Investigación*, Sexta Edición, Mc. Graw-Hill Educación, México, 2014. Pp.2-21

UNESCO, (2014). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*.

**TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO****Virtualización de la enseñanza aprendizaje en educación****Virtualization of teaching learning in education**

Rafael Polanco Díaz

rafaelpolancodiaz@gmail.com

Centro de Formación, Investigación e Innovación Dominicana CEFID

**Línea de investigación:**

Innovación, ciencia y tecnología de la educación en el contexto de la investigación educativa

**Palabras clave:** Virtualización, Enseñanza, Aprendizaje, Educación Secundaria.

**Resumen:**

El presente artículo muestra una proximidad sobre la implicaciones para la virtualización de la enseñanza-aprendizaje en República Dominicana, partiendo de la revisión teórica y los enfoques educativos tradicionales y los enfoques educativos virtuales expuestos en publicaciones en revistas y repositorios de tesis doctorales puestas en circulación o expuestas en los últimos diez años por organismos y autores referentes en cuanto al tema de virtualización de la educación en el mundo y la región. Se presenta una exploración de análisis que permitiendo examinar algunas reacciones y propuestas en los documentos referenciados. Partiendo de los análisis resultantes de los comparativos, se reflexiona en base a la divergencia existente sobre la virtualización y sus implicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Summary:**

This article shows a closeness on the implications for the virtualization of teaching-learning in secondary education in the Dominican Republic, based on the theoretical review and traditional educational approaches and virtual educational approaches exposed in publications in magazines and repositories of doctoral theses placed in circulation or exposed in the last ten years by leading organizations and authors on the subject of virtualization of education in the world and the region. An analysis exploration is presented that allows examining some reactions and proposals in the referenced documents. Starting from the analyzes resulting from the comparatives, it is reflected on the basis of the existing divergence on virtualization and its implications in the teaching-learning process.

**Key words:** Virtualization, Teaching, Learning, Secondary Education.

## Introducción

La utilización de las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, ha dado paso a la utilización de términos como: e-learning, b-learning, aprendizaje on-line y educación virtual, exponiendo claras ventajas como: La extensión del aprendizaje más allá del salón de clases, el contacto en cualquier momento entre profesor y alumno, incluso entre alumnos, la fácil inclusión de otros recursos al curso, el balance de poder entre los participantes, el incremento de la responsabilidad de comunicación de los estudiantes.

En relación a lo anterior (García, Salgado, 2015) explica que:

“Los estudiantes pueden percibir la “presencia” del profesor, su estilo de interacción, y la calidez de sus interacciones en términos de pasión por la enseñanza, motivación, interés genuino por su aprendizaje, respeto, cordialidad y cercanía con ellos. Esto es relevante por cuanto el elemento de distancia, característico de la educación virtual, puede superarse mediante la calidad del diálogo entre profesores y alumnos”.

En ese sentido el mismo (García, Salgado, 2015), expresa que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que sí es posible generar mejores niveles empáticos entre el docente y estudiante niveles óptimos de diálogo aprendizaje desarrollando así aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias como el análisis crítico de casos y la ejecución de proyectos.

Ya que el (Minerd, 2016), ve las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como parte del desarrollo profesional del docente para mantenerse actualizado y para participar con propiedad en grupos y redes de su interés profesional y social, dejando de lado ese abanico de posibilidades que tienen las tecnologías en ambas direcciones, es decir para el estudiante como para el docente.

En esto que, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y sus importantes aportes a los sistemas educativos aun no sean comprendido completamente, las limitaciones heredadas y el desinterés de las autoridades al parecer ha conllevado a que los sistemas educativos vean las tecnologías como parches resolutores de una problemática estacionaria.

La presente propuesta nace de la inquietud de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, específicamente en el nivel secundario, ya que según (OCDE, 2019), en el informe PISA 2018, la República Dominicana se encuentra entre los peores países, debido a que los estudiantes dominicanos que fueron evaluados obtuvieron 325 puntos en Matemática, una reducción de tres puntos con relación al informe de 2015 (328).

En ese sentido en Matemática, la República Dominicana obtuvo el peor resultado de todos los países evaluados y se precisó crear una nueva clasificación denominada “Por debajo del nivel”, que es un promedio de 357.77, en Lectura obtuvo un resultado de 342, lo que representa una caída de 16 puntos con respecto a 2015 (358). En este renglón la República Dominicana aparece en el penúltimo lugar, solo por encima de Filipinas. En Ciencias, tuvo una mejoría de 4 puntos con respecto a su análisis de 2015. El país obtuvo 336 puntos, en 2018, con respecto a 332 en 2015.

Se pretende trabajar con aspectos relacionados con el significado y características de la virtualización de la educación secundaria, las transformaciones producto de la incursión de las TIC y los diversos escenarios organizacionales para la educación virtual.

La educación secundaria es uno de los pilares de la formación en el conocimiento de los individuos para enfrentarse a una sociedad cambiante que demanda jóvenes formado para hacerle frente y contribuir al cambio. Es por esto, por lo que aparece entonces la visión de crear nuevas formas de acceder y transmitir ese conocimiento, es ahí donde el uso de nuevas tecnologías está transformando los escenarios educativos tradicionales, contribuyendo al mejoramiento de los aprendizajes y a la calidad de la enseñanza.

En ese sentido (Minerd, 2016), en el documento titulado Diseño Curricular nivel secundario sostiene, que en la Educación Secundaria se continúa el proceso de desarrollo de las Competencias Fundamentales promovidas desde los Niveles Inicial y Primario. La Secundaria se concentra en el desarrollo del tercer Nivel de Dominio de estas competencias, las cuales se fortalecen para continuar su despliegue a lo largo de toda la vida (pág.27).

Es por lo que, al generarse nuevos entornos educativos basado en el uso e implementación de tecnologías, las cuales permiten una interacción más directa entre el estudiante y el docente, la creación de aulas virtuales de aprendizaje dentro de la educación secundaria busca mejorar la brecha y la deserción escolar que se producen en los últimos grados de la educación secundaria.

Este artículo hace alusión de forma explicativa el fenómeno de la virtualización en la educación secundaria y sus implicaciones en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Una reflexión sobre las limitaciones que presenta el nivel secundario de acuerdo con los datos presentados por estudios evaluativos. Además, investigaciones realizadas en el campo del conocimiento de las TIC y su uso en educación. Análisis de algunas referencias sobre virtualización de la educación.

## **La virtualización en la Educación secundaria**

Virtualización, es un proceso bidireccional de comunicación, integrando acciones sistemáticas sustentada por la mediación de las tecnologías de la información y comunicación. En cambio, la Educación Secundaria es vista por el (Minerd, 2016) como el nivel educativo donde se promueve el desarrollo de una formación integral ya que se consolida el desarrollo de las Competencias Fundamentales y se ofrecen oportunidades de formación para el ejercicio pleno de la ciudadanía.

La virtualización es asumida desde las Universidades de diferentes posturas. Para P. Quéau, la cuestión se define como:

La representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de Internet, tales como aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores y otros (Quéau, 1993).

Por su parte, Silvio concibe el asunto como: El fenómeno mediante el cual, gracias a la extensión de la digitalización, tanto los objetos como los procesos y fenómenos propios del quehacer educativo, pueden adquirir una existencia virtual, materializada a través de instrumentos electrónicos, lo cual supone la alteración de las tradicionales relaciones (profesor/estudiante, libro/documento, usuario/servicio), que dominaron hasta nuestros días el campo de las funciones institucionales universitarias (docencia, investigación y extensión) (Silvio, 2000).

La virtualización de la educación secundaria contribuiría a un desarrollo novedoso que daría su aporte de una manera solida como lo han planteado los autores ya mencionados, aunque en su caso hicieron referencia a la educación superior.

Una lectura crítica al fenómeno que analizamos deja ver con claridad que su dinámica se vincula necesariamente a la expansión y renovación de saberes. En este sentido, las TIC se expanden como entes de capitalización. (Pacheco, 2012) asume:

“la virtualización como un proceso lógico, resultante del desarrollo de las TIC y de sus potencialidades para gestar e implementar ambientes propiciatorios de interacción social, a partir de la capacidad de estas tecnologías para generar recursos, aplicaciones, herramientas y entornos que hacen posible la participación de los sujetos, independientemente de las limitaciones espacio temporales y de los múltiples recursos que supone dicha interacción en ámbitos convencionales”.

El fenómeno de la virtualización de la enseñanza y los aprendizajes y su dependencia con el desarrollo de las TIC va más allá de la mediación del proceso, debido a que se promueve todas las elecciones y propuestas de mejora del acto educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. La educación con la velocidad abrumadora de avances tecnológicos y acontecimientos humanos se sitúa como los procesos de evolución donde se refugian las sociedades.

Por su parte (Chan-Núñez, 2016) sostiene que;

“para entender el fenómeno de la virtualización de la educación superior, probablemente haya que reconocer como sistema emergente uno nuevo surgido del choque entre el paradigma instrumental (pedagógico-mediático) centrado en la institución escolar, con el paradigma ecosistémico, abierto y orientado al desarrollo tecnocultural, organizado fuera del contexto escolar, con una dinámica promovida por los mismos medios de comunicación digitales”.

En el entendido que la educación virtual se halla estrechamente vinculada entre saber y pensar, entre enseñar e investigar, ya que el nivel de pensamiento, conocimiento e investigación determinará su capacidad para brindar la formación académica que no solamente incida en la dimensión escolar o universitaria, sino que logre permear las esferas personal y social de nuestras comunidades.

En los Criterios de clasificación se realizaron revisiones de literaturas, trabajos investigativos como tesis doctorales y artículos científicos de revistas indexadas, que respondieran al objeto de estudios y línea de investigación.

Los temas más relevantes encontrados en los artículos de revistas especializadas y tesis doctorales consultadas fueron:

#### - **Artículos de Revistas Especializadas**

- El contenido online interactivo.
- Aprendizaje mixto
- Nuevas tecnologías normales y emergentes.
- Curso en línea para la formación
- Redes sociales y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación
- Competencias en el uso de las TIC en profesores
- Aprendizaje colaborativo
- Curso En línea Masivo y Abierto MOOC
- Plataformas digitales en la educación
- TIC en la enseñanza
- Generación Z y sus competencias digitales.

- Competencia digital.
  - **Tesis Doctorales**
    - La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual
    - BLENDED LEARNING para el aprendizaje
    - Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes
    - Planificación y Ejecución de Cursos Virtuales Personalizados
    - Aspecto pedagógico de una plataforma virtual
- En el proceso de revisión, comparación y procesamiento de información se pudo observar

una gama de temática que en algunos casos resultaron acorde con la propuesta de investigación que nos ocupa. Se encontraron similitudes en algunas variables permitiendo la construcción de una propuesta de investigación que cumpla con los requerimientos necesarios.

En ese sentido se muestran a continuación diferentes tablas que muestran las similitudes y diferencias encontradas en las revistas especializadas y en las tesis doctorales. Además, un cuadro comparativo de las coincidencias existente entre ambas.

*Tabla 1. Similitudes y Divergencia entre artículos publicados en revistas especializadas.*

<b>Similitudes y Divergencias encontradas durante el análisis de revistas especializadas</b>	
<b>Premisas Positivas</b>	<b>Premisas Negativa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las investigaciones han permitido que de manera gradual las instituciones educativas incluyan la virtualidad de la enseñanza.</li> <li>• Las responsabilidades de cada actor del proceso se encuentran bien definido (adultos, jóvenes y niños).</li> <li>• En los enfoques predominantes está el cualitativo de carácter descriptivo.</li> <li>• Las propuestas investigativas son orientadas a la enseñanza con énfasis en el mundo laboral.</li> <li>• Las problemáticas son presentadas desde el interior de las instituciones educativas.</li> <li>• Las publicaciones son planes y propuestas que buscan la innovación educativa.</li> <li>• Son de enfoque metodológico cualitativo predominando el de carácter descriptivo.</li> <li>• Se referencia múltiples tecnologías para el proceso de adaptación de la virtualización de las aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La virtualización de las aulas no era prioridad para las instituciones educativas.</li> <li>• Los niveles educativos no restringen en uno solo, sino que son complementados con la educación no formal.</li> <li>• Los entornos virtuales de enseñanza resuelven la brecha entre maestro y estudiantes.</li> <li>• Las investigaciones cambian de acuerdo con el interés de cada investigación o propuestas.</li> <li>• Las metodologías implementadas varían mucho ya que dependiendo de las variables de investigación se adopta una metodología.</li> <li>• La virtualización se encuentra en desarrollo en los niveles preuniversitarios.</li> <li>• Las investigaciones muestran mayor énfasis en el proceso de enseñanza.</li> </ul>

Durante el análisis de los artículos científicos publicados en revistas especializadas, muestran que la virtualización en la educación secundaria es un campo en pañales, ya que el tema en cuestión se ha trabajado en el nivel superior, con mayor énfasis en el proceso de enseñanza.

*Tabla 2. Similitudes y Divergencia entre tesis doctorales*

<b>Similitudes y Divergencias encontradas durante el análisis de las tesis doctorales.</b>	
<b>Premisas Positivas</b>	<b>Premisas Negativa</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La virtualización ha permitido un mayor acercamiento entre docentes y estudiantes.</li> <li>• Las instituciones educativas han tenido que ver la virtualización como un proceso integrar y facilitador.</li> <li>• Los enfoques predominantes son los cuantitativo de corte transversal.</li> <li>• Las problemáticas son exhibidas desde el interior las instituciones educativas.</li> <li>• Las investigaciones propuestas que buscan la innovación educativa en las instituciones.</li> <li>• Se referencia modelos adaptativos que buscan una transformación en las instituciones.</li> <li>• Las investigaciones se fundamentan al impacto de la tecnología en el proceso de enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes no cuentan con formación de manejo y uso necesarias.</li> <li>• La virtualización de las instituciones no fue prioritaria, los avancen tecnológico han forzado su uso.</li> <li>• Los estudios longitudinales se organizan mediante las observaciones directas a los participantes.</li> <li>• Las metodologías implementadas son muy similares, aunque las variables no coincidan entre una investigación u otra.</li> <li>• Las investigaciones no se muestran con alcance a los aprendizajes.</li> <li>• La virtualización no es planteada como objeto de estudio en la educación secundaria.</li> </ul>

En el caso de las tesis doctorales analizadas muestran las trasformaciones que ha propiciado las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo, especialmente en la educación superior, la virtualización ha permitido un mayor acercamiento entre docentes y estudiantes.

*Tabla 3. Cuadro comparativo: coincidencias encontradas entre los planteamientos publicados en revistas especializadas y las tesis doctorales.*

<b>Cuadro comparativo: coincidencias encontradas entre los planteamientos publicados en revistas especializadas y las tesis doctorales</b>	
<b>Publicaciones en revistas</b>	<b>Tesis doctorales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las investigaciones han permitido que de manera gradual las instituciones educativas de nivel superior incluyan la virtualidad de la enseñanza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las instituciones educativas han tenido que ver la virtualización como un proceso integrar y facilitador.</li> <li>• La virtualización ha permitido un mayor acercamiento entre docentes y estudiantes.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• En los enfoques predominantes está el cualitativo de carácter descriptivo.</li> <li>• Las propuestas investigativas son orientadas a la enseñanza con énfasis en el mundo laboral.</li> <li>• Las problemáticas son presentadas desde el interior de las instituciones educativas.</li> <li>• Las publicaciones son planes y propuestas que buscan la innovación educativa.</li> <li>• Son de enfoque metodológico cualitativo predominando el de carácter descriptivo.</li> <li>• Se referencia múltiples tecnologías para el proceso de adaptación de la virtualización de las aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los enfoques predominantes son los cuantitativo de corte transversal.</li> <li>• Las problemáticas son exhibidas desde el interior las instituciones educativas.</li> <li>• Las investigaciones propuestas que buscan la innovación educativa en las instituciones.</li> <li>• Se referencia modelos adaptativos que buscan una transformación en las instituciones.</li> <li>• Las investigaciones se fundamentan al impacto de la tecnología en el proceso de enseñanza.</li> </ul>
---	--

### **Los modelos de educación tradicional y educación virtual**

La virtualización no solo transforma lo que se puede buscar en internet, sino que la información y sitios webs o la descarga de archivos para ser leídos; implica un proceso de análisis y formación de relaciones cognitivas.

En este sentido, la virtualización no debe ser vista solo como un medio para pensar y aprender o para intercambiar documentos de manera asincrónica. Es decir que la virtualización de la educación debe estimular la construcción de conocimiento en el estudiante para considerarse eficientes, es por ello que, se intuye que los enfoques tradicionales son similares a la educación virtual. Aunque las actividades de enseñanza-aprendizaje tendrían que ser diseñada de manera separada para cada caso.

(Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza, 2015) plantea que, en un contexto amplio, la educación tradicional tiene un carácter rígido e inflexible; por otro lado, la virtualidad expone a los participantes a situaciones más amplias y flexibles que los obligan no solo a recolectar contenido sino a procesarlo y buscarle una utilidad práctica (Pág. 126).

El mismo (Moreira-Segura & Delgadillo-Espinoza, 2015) asegura que la experiencia educativa virtual se nutre de procesos de aprendizaje atribuibles a la práctica presencial como mecanismo para generar conocimiento. No obstante, la virtualidad supone un proceso de

construcción constante, de apropiación de conocimientos tanto del entorno virtual como de la discusión con los otros participantes y la lectura e interpretación de la información (Pág. 126).

El cuadro siguiente resume algunos elementos comparativos entre los modelos educativos tradicionales y el denominado modelo virtual.

*Tabla 4. Comparación entre los modelos tradicionales de enseñanza-aprendizaje y los virtuales.*

<b>Comparación entre los modelos tradicionales de enseñanza-aprendizaje y los virtuales</b>		
<b>Elementos</b>	<b>Modelo educativo Tradicional</b>	<b>Modelo educativo virtual</b>
Roles del docente	Dueño del conocimiento	Interactuante mediador o tutor
Procesos	Centrados en el docente	Centrados en el interactuante empoderado o participantes.
Énfasis en las actividades	Concentrado solo en enseñar	Concentrado en los aprendizajes
Conocimiento	El docente trabaja solo hasta donde conoce	El interactuante empoderado genera sus propios conocimientos
Horario	Horario fijado no alterable	Flexibilidad en el horario
Los alumnos	Algunos no participan activamente	Todos pueden participar activamente
Tipo de trabajo	Se promueve trabajo individual	Se promueve la colaboración en equipo
Recursos	Limitados	Ilimitada cantidad de recursos

**OBJETO DE INVESTIGACIÓN:** IMPLICACIONES PARA LA VIRTUALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.

<b>Escalas</b>	<b>Dimensiones</b>			
	<b>Pedagógica</b> 	<b>Tecnológica</b> 	<b>Psicológica</b> 	<b>Socio económica</b> 
<b>Ministerio de Educación de la República Dominicana</b>	X	X		X
<b>Regionales Educativas</b>	X	X		
<b>Distritos Educativos</b>	X	X		
<b>Centros Educativos de Nivel secundario</b>	X	X	X	X

El cuadro anterior muestra las escalas y dimensiones que tendría el objeto de estudio, implicaciones para la virtualización de la enseñanza aprendizaje en educación secundaria en la república dominicana. En la escala correspondiente al ámbito nacional, el ministerio de educación

tendría las dimensiones pedagógicas, tecnológicas y socio económicas, ya que es desde esa instancia que se contrata el personal que labora en todas las instancias, se suministran los recursos tecnológicos a las demás instancias siendo también la fuente de financiamiento para ese particular.

Las regionales educativas juegan un papel muy importante por ser el organismo encargado de velar o supervisar el funcionamiento y la implementación de las acciones dadas, es por esto que se cruza con dos dimensiones una la parte pedagógica donde se gestiona los planes de capacitación y tecnológica. Así mismo los distritos educativos buscan dar un seguimiento cercano a los centros educativos y buscan la mediación tecnológica como parte esencial para el monitoreo y seguimiento.

En el caso de los centros educativos, la parte pedagógica se trabaja de una manera integrada donde el docente y equipo de gestión median facilitando las condiciones para facilitar la cultura digital. El centro educativo es la institución donde se cruzan todas las dimensiones y que es la base para la implementación y puesta en práctica el proceso de virtualización.

Las tecnologías de la información y la comunicación TIC, se están enfocando en dar solución para el seguimiento del alumnado y sobre todo a que este pueda aprender y adaptarse a los constantes cambios de tecnología.

El acceso a los equipos tecnológicos de los centros educativos es un reto visible que tiene el sistema educativo dominicano, ya que la infraestructura tecnológica existente en los centros educativos es muy pobre. Además, la no existencia de un personal calificado para acompañar y formar a los docentes en el proceso de integración de las TIC, buscando en el caso de la virtualización que entre los docentes y estudiantes exista una relación más armoniosa.

Otro aspecto, es que los alumnos ya no tienen por qué seguir el ritmo dictado por el profesor, lo que elimina parte de la tensión del alumno hacia el aprendizaje.

De esta manera el alumno desarrolla habilidades y aptitudes a su tiempo, forma y gusto de manera totalmente personalizada.

Sencillez, seguimiento y adaptación del usuario, son los aspectos principales en los que la tecnología educativa puede enfocarse para la innovación de nuevas herramientas y a nuevos métodos de trabajar en un futuro.

## **Reflexión**

En la revisión para la construcción del estado del arte se encontraron importantes investigaciones y proyectos orientados a la virtualización, pero gran parte de ellos están aplicados en el nivel superior, con estructuras de contenido predefinida y otras en proceso de transformación,

esto ha permitido clasificar las ideas identificando un sin número de referencias teóricas, como los modelos tradicionales de enseñanza-aprendizaje y los nuevos paradigma de la virtualización en los sistemas educativo, que podrán utilizarse en el proceso de construcción de la investigación, teniendo así la comprensión y manejo de diversas fuentes permitiendo desarrollar un amplio campo investigativo.

Los artículos consultados dejan un gran aporte teórico al trabajo de investigación, ya que se pudo constatar varias posturas con relación a la virtualización, logrando así un amplio abanico de planteamiento importante para el desarrollo del objeto de estudio.

En el proceso de la realización del concentrado de información, se puso énfasis en los trabajos publicados con menos de diez años, ya que la virtualización se ha fortalecido y establecido con mayor fuerza desde ese periodo. Además, se pudo observar que en el ámbito de aplicación más predominante es la educación superior por ende es donde más se ha puesto en práctica la virtualización.

Los temas objeto de estudios encontrados corresponden a informes de investigaciones, mientras que en las tesis doctorales predominan las experiencias educativas y las propuestas. Así mismo en los documentos revisados el enfoque metodológico más utilizado es el cualitativo y mixto, bajo la predominación de enfoques teóricos constructivistas.

La virtualización permitiría que el estudiante pueda trabajar a su ritmo con un seguimiento por parte de profesor más personalizado, ya que cada estudiante tiene acceso a un aula virtual permitiendo así esa mediación que plantea el currículo.

Siendo así, la virtualización busca la transformación de los espacios de enseñanza-aprendizaje en un ambiente dinámico, interactivo y creativo, es por esto por lo que surge la interrogante:

¿Cuáles serían las implicaciones para la virtualización de la Enseñanza Aprendizaje en educación secundaria en la República Dominicana? de esta pregunta general se desprenden otras con cierto nivel de especificidad:

- ¿Cuáles serían las implicaciones para la virtualización de la enseñanza aprendizaje?
- ¿Cuáles limitaciones tiene la educación secundaria para la virtualización?
- ¿Cuáles habilidades tienen los docentes sobre el uso de las TIC?
- ¿Cuales Estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje mediada por TIC, utilizan los docentes y estudiantes?

- ¿Cuentan los centros educativos con infraestructura tecnológica robusta para su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cuentan las regionales educativas con un personal especializado para el manejo y capacitación de docentes y estudiantes en el uso de las TIC?
- ¿Cuál es la Actitud de los docentes y estudiantes frente al proceso de virtualización de la educación secundaria?
- ¿Cuáles Habilidades interpersonales con respecto a proceso de virtualización muestran los docentes y estudiantes?
- ¿Cuál es Nivel de Ingresos de los padres?
- ¿Cuál es nivel educativo y ocupacional de los padres?

Con estas interrogantes, se busca crear conciencia sobre la virtualización, ya que en el entendido de que la virtualización de la educación está tomando auge en las instituciones de educación superior y no tanto así en la educación secundaria, vimos sistemas mixtos o semi presenciales que han sido la punta de lanza que ha permitido que el proceso de virtualización sea una realidad.

## Referencias

- Chan-Núñez, M. E. (2016). La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 48, 1–32. <https://doi.org/10.6018/red/48/1>
- Duque-Méndez, N. D. (2013). Modelo Adaptativo Multi-Agente para la Planificación y Ejecución de Cursos Virtuales Personalizados. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- García, Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. 330.
- Minerd. (2016). *Diseño Curricular Nivel Secundario*. 587.
- Moreira-Segura, C., & Delgadillo-Espinoza, B. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación (Virtuality in the educational process: theoretical reflections on its implementation). *Revista Tecnología en Marcha*, 28(1), 121. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- OCDE. (2019). *Informe PISA 2018*. [https://doi.org/0888-7543\(95\)80088-4](https://doi.org/0888-7543(95)80088-4) [pii]
- Pacheco, P. F. (2012). *Fundamentos teóricos de la virtualización de la formación universitaria*.
- Silvio, J. (2000). *La virtualización de la Universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas: UNESCO-IESALC.
- Quéau, P. (1993). *Le Virtue*. París: Champ Vallon et INA.

## Competencia digital docente en secundaria

### Digital teaching competence in secondary school

**Autora:** Nieves del Carmen Pérez Castillo

**Afiliación:** Universidad Abierta Para Adultos, UAPA

**Correo:** laprofenievesperez@gmail.com

**Temática.** Las Tic en el contexto educativo

#### Resumen

Este estudio se centra en las competencias digitales en secundaria, pues la informática aplica en casi todas las órdenes en nuestras vidas, el cual es importante que los usuarios apliquen las medidas necesarias de protección, esta a su vez debe dársele el uso adecuado. El objetivo general es explicar la contribución de las competencias digitales en el uso seguro de la tecnología. En cuanto a la metodología utilizada este estudio se basa en el enfoque humanístico cualitativo. con un estudio de casos, este constituye un importante aporte científico, humano y contemporáneo, por lo que este persigue a través de un enfoque Humanístico Cualitativo, explicar la contribución de las competencias digitales. Algunas palabras claves son Competencia digital, Seguridad informática, Axiología humana

#### Summary

This study focuses on digital skills in high school, since computing applies to almost all orders in our lives, which is important for users to apply the necessary protection measures, this in turn must be given proper use. The general objective is to explain the contribution of digital skills in the safe use of technology. This study is based on the qualitative humanistic approach regarding the methodology used. With a case study, this constitutes an important scientific, human and contemporary contribution, which is why it pursues, through a Qualitative Humanistic approach, to explain the contribution of digital skills. Some keywords are Digital Competence, Computer Security, Human Axiology

## **Introducción**

Actualmente en la virtualización de las clases en línea en la República Dominicana, se perciben en el docente la falta de compromiso y motivación, dejando a un lado el desarrollo de los proyectos colaborativos que ayudan al estudiante a desarrollar competencias como: el desarrollo de liderazgo, empatía, responsabilidad, y sobre todo el buen dominio de las tecnologías.

La competencia digital es primordial, tomar medidas permanentes que ayudan a facilitar todos los procesos tecnológicos en las personas, instituciones para su mayor efectividad de las acciones formativas. Además es oportuno y pertinente la determinación del impacto tiene la integración de la familia – Escuela en cuanto a la participación activa en el centro educativo, fomentar la educación en valores, disminuir los conflictos que se dan entre estudiantes causados por conductas inadecuadas y determinando la causa que la han ocasionado y tomar medidas al respecto, estas medidas favorecen directamente al estudiante, a la familia, al docente, a la escuela y a la sociedad, realizando un proceso de transformación en el estudiante y mejoras en el proceso enseñanza- aprendizaje y una educación de calidad.

La aplicación de medidas de protección a la red debe realizarse de manera planificada y racional, las redes de los centros educativos no son seguras, deben estar dotadas de programas de protección para los dispositivos. Si los estudiantes no poseen competencias digitales es imposible llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

La escuela y la familia deben mantenerse en un proceso continuo de formación, capacitación del uso adecuado del internet, para que estos utilicen la tecnología como medio didáctico. Asimismo, los docentes deben dominar muy bien las tecnologías para poder enseñar a sus estudiantes. Las debilidades en las competencias digitales en secundaria, en gran parte dependen de las competencias del docente.

La competencia digital desde la axiología y la conducta humana, es un problema que necesita solución de inmediato, ya que se han perdido los valores éticos y morales debido al exceso de uso de los aparatos electrónicos y las diferentes informaciones no favorables que tienen acceso los estudiantes hoy en día, utilizando más tiempo en internet realizando actividades no del carácter educativo, dándole el uso inadecuado. Esto genera un déficit en el aprendizaje del alumno.

Para el problema de investigación indagaremos sobre ¿cómo las competencias digitales influyen en el uso seguro de las TICCAD?, seguido de otras preguntas como ¿qué medidas de seguridad emplea la institución para manejar la tecnología?, cuál es el nivel de competencia digital

de los estudiantes y docentes?, qué destrezas tienen los docentes para emplear de forma segura las TICCAD?, ¿qué destrezas tienen los estudiantes para emplear de forma segura las TICCAD?, ¿qué dimensiones contemplan las competencias digitales?, ¿cuál es el nivel de integración de la familia para la formación en valores éticos y morales de los estudiantes?, ¿qué medios estratégicos emplea la institución para el manejo de las conductas inadecuadas en los estudiantes?

Las razones teóricas de este estudio se centran en las Competencias digitales de los docentes y estudiantes, pues esta disciplina se aplica en casi todas las órdenes en nuestras vidas, el cual además es oportuno y pertinente que los docentes apliquen las medidas necesarias de protección, esta a su vez debe dársele el uso adecuado. Las Competencias Digitales en relación con el objeto de estudio Uso Seguro y Responsable de las Tecnología contribuyen con las habilidades de los docentes en las áreas afines en la relación con sus actividades como uso personal, profesional y en el aula.

Al relacionarme con las empresas al vincular los estudiantes de 6to grado del centro educativo para realizar la pasantía donde deben aplicar sus conocimientos o competencias adquiridas en su área técnica durante un año, como parte del reglamento de técnico profesional, al ser evaluados, muchos salen con debilidades ya que al realizar las prácticas en las determinadas oficinas o departamentos estos deben ser reforzados por los tutores de las empresas. Y muchos presentan problemas de conductas inadecuadas no favorables para el proceso, ni para en centro educativo. En base a esto, el docente debe formar en torno a las exigencias del mercado laboral.

Esas competencias que exige el sistema educativo de la República Dominicana y las competencias que deben salir los estudiantes, de acuerdo a las exigencias del mercado laboral y aplicar sus conocimientos adquiridos. El docente debe tener apropiación tecnológica y permanecer en un nivel superior al de los estudiantes para poderlos guiar y velar por las oportunidades de cada uno de estos estudiantes al ser empleados. En base a ese problema, se plantean los siguientes objetivos:

**Objetivo General.** Explicar la contribución de las competencias digitales en el uso seguro de la tecnología de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital (TICCAD)

**objetivos Específicos:** (a) analizar las medidas de seguridad institucional para el manejo de tecnología, (b) identificar el nivel de competencia digital de los estudiantes y docentes, (c) determinar las destrezas docentes para emplear de forma segura las TICCAD.

## **Desarrollo**

En cuanto a la teoría que fundamenta la investigación se encuentra la Teoría de Vigotsky: basada en el constructivismo. El sujeto aprende a condicionarse a sí mismo, controlando estímulos y respuestas activamente.

En esta sección organiza su contenido a partir de los conceptos de las Competencias Digitales desde la axiología y la conducta humana, para ahondar sobre los ejes temáticos seleccionados que fueron elegidos tomando en cuenta el título de la tesis.

Los cursos de capacitación deben estar contextualizados en la labor pedagógica (planeamiento educativo) apropiado a los tiempos. Hay una diversidad de niveles en la formación tecnológica y un empleo limitado que significa que cada docente está aplicando lo que sabe cómo lo puede, ocasionando un uso educativo heterogéneo debido a la formación desigual. Es importante distinguir que Las competencias digitales se refieren a saberes tecnológicos prácticos adaptados a competencias cotidiana como el trabajo, el entretenimiento y la comunicación.

Las competencias digitales docentes son capacidades y habilidades que llevan a un uso o a una aplicación didáctica para que se puedan mejorar el proceso instruccional a través de la tecnología. Lo más importante es que el docente integre las tecnologías como medio, identificar aproximadamente 5 herramientas que la domine y que pueda integrarla en su práctica pedagógica.

**Competencias Digitales.** Es el dominio cognitivo, procedimental y actitudinal de la tecnología de la información comunicación, conocimiento y aprendizaje digitales que garantiza su empleo seguro, crítico y creativo de los procesos educativos (SEP-ANUIES, 2020).

**Seguridad Informática.** Baca Urbina (2016) define la seguridad informática como los mecanismos para proteger los datos o informaciones que se encuentran almacenadas en los equipos informáticos, redes, sistemas computarizados, contra las amenazas de virus.

## Metodología

La presente investigación se abordará a través de un enfoque cualitativo, de tipo estudio de caso, porque el sujeto aprende a acondicionarse a sí mismo, controlando estímulos y respuestas activamente, permite estudiar el comportamiento de cada individuo, dando respuesta a las interrogantes de los objetivos trazados. Tomando en cuenta el objeto de investigación mediante el proceso constructivista, el cual se confrontan los datos recolectados que se mantienen cambiando de acuerdo al contexto.

En este proceso investigativo las creencias del enfoque se encuentran dentro de la perspectiva ideográfica de las ciencias sociales basadas en el constructivismo antecedentes de Vigotsky. Participantes (Sujetos): docentes, estudiantes, administrativos, (directivos, expertos). En cuanto a los resultados y conclusiones estamos en el proceso de codificación-triangulación de datos.

## Referencias Base de la Investigación en Curso

Pérez Nieves, Rubén Edel-Navarro (2022), Competencias digital docente en Secundaria, tesis doctoral, UAPA, Republica dominicana.

Almeida y Pincay (2018), Implementación de un laboratorio de Seguridad Informática para la realización de Técnicas de Ataque y defensa (Pentesting) en un ambiente real controlado utilizando una distribución de Kali Linux dentro de la empresa Industrial Siderúrgica Andec S.A. Guayaquil: Ecuador. Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/35450>

Altamirano, Zhirzhán, Alvarado, Ojeda, Pérez y Medina (2020), Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC) en el entorno educativo: herramientas, limitaciones y críticas. Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, 5(1), 52-64. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659385>

Becerra (2016), AMI en Latinoamérica Aproximación, análisis y propuesta de medición sobre el contexto de la Alfabetización Mediática e Informacional en América Latina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=120701>

- Bustos., Gómez, Bustos y Gómez, (2018), La competencia digital en docentes de preparatoria como medio para la innovación educativa. CPU-E. Revista De Investigación Educativa, (26), 66-86. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082018000100066&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082018000100066&lang=es)
- Cano Carrillo (2015), Arquitecturas Distribuidas de Gobierno Electrónico con Ciberseguridad Crítica, Madrid, Recuperado de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:IngInd-Jscano/CANO\\_CARRILLO\\_Jesus\\_Salvador\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:IngInd-Jscano/CANO_CARRILLO_Jesus_Salvador_Tesis.pdf)
- Chiliquinga (2020), Arquitectura para la gestión de datos en un campus inteligente, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=282625>
- Cruz (2019), Aprendizaje basado en el uso de Moodle: Evaluación y diseño de un plan de mejora continua en la asignatura de Administración II de la Licenciatura en Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Tecnológica de el Salvador. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=242310>
- De Jesús Santos (2016). La prueba ilícita en la Era Digital. Enfoque histórico del sistema procesal penal dominicano. Retrieved 11 March 2021, from <https://addi.ehu.es/handle/10810/18479>
- Domínguez (2017), La auditoría de seguridad informática y su relación en la ciberseguridad de la Fuerza Aérea del Perú.
- Espailat (2018) Competencia lectora en estudiantes de secundaria de la república dominicana: Orientaciones para la evaluación y su intervención pedagógica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=148381>
- Fernández (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la vida y la educación de los adolescentes, recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=125855>
- Genaro Aguirre-Aguilar<sup>1</sup>, Rubén Edel-Navarro<sup>2</sup>, Ismael Esquivel-Gámez<sup>3</sup> & Jorge Arturo Balderrama Trápaga<sup>4</sup>. Universidad Veracruzana (UV) 1 [geaguirre@uv.mx](mailto:geaguirre@uv.mx) 2 [redel@uv.mx](mailto:redel@uv.mx) 3 [iesquivel@uv.mx](mailto:iesquivel@uv.mx) 4 [jbalderrama@uv.mx](mailto:jbalderrama@uv.mx)
- George Reyes. (2019), Research competences with ICT in Ph.D. students. Apertura, 11(1). DOI: 10.32870/ap.v11n1.1387

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802019000100040&lang=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802019000100040&lang=es)

Gil y Gil (2017), Seguridad informática organizacional. Bogotá: Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/849/84953103011.pdf>

Gisbert Cervera, M., González Martínez, J., & Esteve Mon, F. M. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. Revista Interuniversitaria De Investigación En Tecnología Educativa.

<https://doi.org/10.6018/riite2016/257631>

González (2018), Habilidades digitales en jóvenes que ingresan a la universidad: realidades para innovar en la formación. Revista Iberoamericana Para La Investigación y el Desarrollo Educativo, 8(16), 670-687. doi: 10.23913/ride. v8i16.363

Habowski y Conte (2020), Interacciones Critico-Dialécticas con las Tecnologías en la Educación. Revista Ibero-Americana De Estudios Em Educación, 15(1), 266-288.

**GESTIÓN EDUCATIVA****Ethos del personal técnico docente de supervisión de nivel nacional en República Dominicana****Ethos of the technical teaching staff of supervision of national level in Dominican Republic**

Elías Yanet Díaz Félix

eliasyanetd@gmail.com

**Instituciones:** (UAPA, UTECO, UCNE, UCATECI).

**Áreas Temáticas:** Gestión educativa

**Resumen**

La supervisión educativa se concibe desde una dinámica esencialmente humana, con sentido ético, con una mirada holística del contexto socioeducativo, donde los actores involucrados reflexionan en actitud crítica, buscando mejorar la gestión institucional y la pedagógica. La actuación adecuada del personal técnico docente de supervisión es indispensable para optimar la calidad de la educación en República Dominicana. Desde esta premisa se desarrolla la investigación que tiene como objetivo “Explicar el Ethos del personal técnico docente de supervisión de nivel nacional en República Dominicana”. Para ello se hará uso de la investigación cualitativa, donde se utilizará el método de la teoría fundamentada. Aun no se cuenta con resultados, pues la investigación está en proceso; sin embargo, se puede adelantar que la misma permitirá ofrecer una comprensión profunda de las acciones que desarrollan los supervisores educativos, y con ese conocimiento, se podrán planificar diversas acciones de formación que mejoren su práctica.

**Palabras Claves:** Ethos, ética profesional, supervisión, técnico docente, políticas educativas.

**Summary**

Educational supervision is conceived from an essentially human dynamic, with an ethical sense, with a holistic view of the socio-educational context, where the actors involved reflect critically, seeking to improve institutional and pedagogical management. The proper performance of the supervising technical teaching staff is essential to optimize the quality of education in the Dominican Republic. From this premise, the research is developed with the objective of

"Explaining the Ethos of the technical teaching staff of supervision at the national level in the Dominican Republic". For this, qualitative research will be used, where the grounded theory method will be used. There are no results yet, since the investigation is in process; however, it can be anticipated that it will offer a deep understanding of the actions carried out by educational supervisors, and with that knowledge, various training actions can be planned to improve their practice.

**Keywords:** Ethos, professional ethics, supervision, teaching technician, educational policies.

## 1. Introducción

La investigación que lleva por título “Ethos del personal técnico docente de supervisión de nivel nacional en república dominicana”. De esta manera, la investigadora interactuará con los sujetos de la investigación, poniendo su atención en experiencias vividas con datos encontrados y buscando respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social del individuo. En este sentido, busca interpretar situaciones de la realidad subjetiva, sobre realidades estudiadas de la investigación, donde centra los datos encontrados a partir de los diferentes factores sociales, políticos y económicos.

Ahora bien, el estudio social se concentra en explicar las peculiaridades del objeto de estudio frente al sujeto mediante la recolección de la información de manera conjunta, de los conceptos y aspectos que determinarán la investigación. En esta indagación referida a la ética del personal técnico de las regionales y distritos educativos en el marco de la transformación social se estudiará el comportamiento humano apegado a los principios éticos y morales en las acciones desempeñadas tanto individuales como institucionales, creando un ambiente de respeto que les permitan actuar con transparencia apegados al cumplimiento de las funciones que desempeñan. Con ella se busca lograr objetivos de orden general y específicos que son los siguientes:

### ***Objetivo General***

Explicar el Ethos del personal técnico docente de supervisión de nivel nacional en República Dominicana.

### ***Objetivos Específicos***

1. Caracterizar los valores que se evidencian en la práctica de supervisión del personal técnico docente a nivel nacional.

2. Analizar las condiciones laborales del profesional técnico docente de supervisión a nivel nacional para mejora de los procesos desarrollados en las diferentes instancias del sistema educativo dominicano.

3. Interpretar, la mirada holística del técnico docente, ajustada a los lineamientos que distinguen al profesional de la supervisión.

4. Determinar, desde el pensamiento ético del personal docente de supervisión, el fundamento para el desarrollo de su actividad profesional.

### **3. Desarrollo**

En la actualidad la ética en la supervisión del profesional que labora en cualquier institución. Es una necesidad imperante en cualquier organización, con mayor razón en las educativas, debido al impacto social que éstas tienen al cumplir con su función formadora de ciudadano como marco de la transformación social apegadas a mantener los valores, normas y principios que deben regir profesional de la supervisión.

El Manual de Políticas, Procedimientos de Supervisión, Evaluación y Control de la Calidad Educativa, anima y promueve la mejora continua del Sistema Educativo Dominicano, mediante el monitoreo sistemático a los procesos de supervisión, acompañamiento, seguimiento, evaluación y control. El mismo, está basado en estándares y requisitos de la Norma Internacional ISO-9001 (2015), donde se garantiza una estructura ágil, flexible, abierta a la participación, enfocada en los procesos de aprendizaje que deben ocurrir en las aulas, en beneficio de los estudiantes y en apoyo a la cogestión educativa, (Ministerio de Educación de la Republica Dominicana [MINERD], 2020)

A partir de la mirada transformadora y los cambios cualitativos que han de producirse en las regionales y distritos, con esta investigación, se procura elaborar un manual o protocolo que defina el ethos del personal técnico docente de supervisión, donde se identifiquen las buenas prácticas y acciones morales como marco de la transformación social de la República Dominicana. En este tenor se busca que el personal se apropie de las teorías y del conocimiento, que orienten y definan los trabajos apegados a modelar los principios éticos, pero, sobre todo que respeten las instituciones involucradas en los procesos de supervisión. De igual forma se procura actuar con justicia, transparencia, solidaridad y equidad, fomentando una cultura de formación con una mirada holística hacia el sujeto supervisado.

En otro orden, la falta de ética, ponen de evidencia las malas prácticas que ejercen algunos técnicos docentes y personal que realiza esta función, empañando los principios éticos y filosóficos que se exhiben en las diferentes instituciones estatales y privadas. Por tal razón se promueve la realización de una investigación apegada a profundizar en la creación de nuevas prácticas, metodologías y estrategias innovadoras donde el que incumpla y sea reincidente en la realización de malas prácticas de supervisión, sea desvinculado de su función para lograr así su erradicación en algunos peldaños que aún quedan, y así poder lograr desarrollar una supervisión apegadas a los lineamientos y directrices estipulados en el sistema educativo dominicano.

Se pretende que las decisiones tomadas en el trabajo de supervisión, que realizan los técnicos ayuden a los supervisados a realizar una labor de calidad con mayor eficiencia y rendimiento en el marco de tiempo que exigen las autoridades, según las políticas y normativas que rigen las instituciones. Además, se busca que una buena supervisión, permita cerrar brechas en el ámbito de la calidad educativa, en comparación con otros países de la región que tienen un mayor nivel de competitividad profesional.

Hay que tener en cuenta que la supervisión busca formar un profesional que responda a las exigencias sociales y laborales de los nuevos tiempos, cumpliendo a cabalidad con el perfil que lo identifica, como persona apegada a los valores éticos y profesionales que demanda la sociedad.

### **3. Metodología**

La presente investigación “Ethos del personal técnico docente de supervisión al nivel nacional en República Dominicana”, asume el enfoque cualitativo, pues se considera que este es expresión de una forma de entender el conocimiento (intersubjetivo), su producción (técnicas como la entrevista y la observación), el papel del investigador (implicación efectiva). Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “este enfoque también se conoce como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica” (p. 7).

Esta se concentra en profundizar en los hechos sociales, donde se enmarca el enfoque humanístico cualitativo. Visto desde una óptica de investigación social se realizará inductivamente un análisis profundo y reflexivo de la investigación, se explican valores, teorías y técnicas que generan una acción entre sujetos.

#### 4. Conclusiones

- Los estudios contemplados que atienden nuestra temática de investigación han sido orientados desde diferentes enfoques (cualitativo, cuantitativo, crítico y mixto), prevalece el enfoque cualitativo.
- Las investigaciones examinadas en los ejes temáticos analizados: ethos, ética y supervisión, apuntan al mejoramiento social de los procesos actuales, actuando en mejoras sustanciales en el ejercicio profesional, pensando en el bien de los demás.
- La población estudiada es diversa, los estudios dan cuenta de la opinión de diversos actores relacionados con la actividad educativa: directores, técnicos, docentes y estudiantes.
- El estudio del ethos del personal técnico docentes de supervisión se revela como un objeto de estudio viable para el desarrollo de una tesis doctoral.
- La conclusión de la tesis permitirá ofrecer una comprensión profunda de la acción que desarrollan estos profesionales y, con ese conocimiento, es posible planificar en diversos procedimientos de formación que mejoren su práctica.

#### 5. Referencias Bibliográficas

- C.Tamayo, & C.Valiente. (2019). El principio de unidad de la orientación, la integralidad y el enfoque pedagógico de la supervisión educativa. Tesis, Cuba. Recuperado el 15 de diciembre de 2020, de <https://core.ac.uk/reader/268093520>
- Colorado, S., & Gairín, J. (2016). La ética organizacional en los centros educativos. Análisis de concepciones y prácticas educativas. informe, Universitat Autònoma de Barcelona, Barcelona. Recuperado el 13 de marzo de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5828787>
- Duarte, C. M. (2017). Trabajo social comunitario: perspectivas teóricas, metodológicas, éticas y políticas. Tesis, Madrid, España. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de: <http://repositorio.conicyt.cl/bitstream/handle/10533/227666/tesis%20cory.pdf?seq>
- Escobar, B., & Patricia, C. (2018). El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. tesis, Chile. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2018000100039&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2018000100039&script=sci_arttext&tlng=en)
- Florián, H. (2018). Posturas éticas y juicios morales de los estudiantes de la universidad privada del norte frente a situaciones del ejercicio profesional trujillo - 2017. tesis, Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, Perú. Recuperado el 16 de diciembre de 2020, de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4228>

- García, D. C. (2017). Concepciones y prácticas en formación ética de los formadores de maestros de la escuela normal superior de Manizales (Colombia). tesis doctoral, Barcelona. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de <https://www.tesisenred.net/handle/10803/454725#page=1>
- Hirsch, A. (2016). Comportamiento responsable en la investigación y conductas no éticas en universidades de México y España. informe, México. Recuperado el 13 de marzo de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602016000300079&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602016000300079&script=sci_arttext)
- Juan, P., & Hilda, R. (2017). La ética en la investigación de posgrado. México. <https://www.researchgate.net/publication/316721008>
- Leudis, V., & any, J. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control. Cuba. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Lucendo, J. (2015). Análisis de elementos para la definición de un modelo de supervisión escolar en Educación de Personas Adultas. España: Ediciones Universidad de Salamanca (España). Recuperado el 15 de diciembre de 2020, de <https://gredos.usal.es/handle/10366/142860>
- Marta, B. (2019). Prisiones abiertas: la supervisión de la pena de prisión en semilibertad\*. Revista, España. Recuperado el 15 de diciembre de 2020, de <http://criminet.ugr.es/recpc/21/recpc21-07.pdf>
- Mena, J., & maría, G. (2019). La reflexión docente como estrategia para adquirir conocimiento práctico: interacciones de supervisión en el Prácticum. informe, España. Recuperado el 16 de diciembre de 2020, de <https://gredos.usal.es/handle/10366/140417>
- Ortiz, M., Vicedo, A., & García, J. (2016). Competencias, ética y valores en la formación del especialista de pediatría. La Habana, Cuba. Recuperado el 22 de diciembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180445640012.pdf>
- Palmeiro, M. d., García, V., & Ana, F. (2018). Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. tesis doctoral, España. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11348>
- Piña, J. M., & Aguayo, H. B. (2017). La ética en la investigación de posgrado. Tesis doctoral, México. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194154995011/html/index.html>
- Piña, J., & Aguayo, H. (2017). La ética en la investigación de posgrado. tesis, México. Recuperado el 16 de diciembre de 2017, de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/7908/10851?inline=1?inline=1>
- Proestakis, A., & Terrazas, W. (2017). Formación en Investigación y Supervisión en programas de doctorados. Tesis doctoral, Colombia. Recuperado el 15 de diciembre de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281056021006.pdf>

- Rosario, P. M., Vanesa, G., & Ana, F. (2018). Percepción de los estudiantes de grado sobre los valores profesionales de enfermería. Tesis doctoral, Asturias, España. Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de <http://ciberindex.com/index.php/et/article/view/e11348>
- Salinas, J. (2018). avaloración de la supervisión en doctorados internacionales online por personal director de tesis y estudiantes. Islas Baleares.
- Vega, L. O., & julbe, A. F. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control. Cuba. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>

## **Factores que inciden en la deserción de los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la Educación Universitaria**

### **Factors influencing the dropout of first and second year students entering university education.**

Romer Concepcion Gutierrez.  
 Universidad Católica Nordestana (UCNE)  
 Gestión educativa  
 Romer1982@yahoo.es

#### **Resumen**

Los objetivos de esta investigación, analizar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación universitaria y diseñar los lineamientos de apoyo y acompañamiento para que los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a las universidades afronten el ambiente universitario, considerando los factores y las características asociadas con la deserción. En la misma se analizan investigaciones previas en el área y estudios específicos de deserción. Es un estudio mixto para analizar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación universitaria en una muestra de 675 estudiantes de los dos primeros años de ingreso. Esta investigación se fundamenta en el modelo ecológico de Bronfenbrenner.

Palabras claves: Deserción, Lineamientos de apoyo y Habilidades académicas.

#### **Abstract**

The objectives of this research are to analyze the factors that influence the dropout of first and second year university entrance students and to design support and accompaniment guidelines for first and second year university entrance students to face the university environment, considering the factors and characteristics associated with dropout. It analyzes previous research in the area and specific studies on dropout. It is a mixed study to analyze the factors that influence the desertion of first and second year students entering university education in a sample of 675 students of the first two years of entry. This research is based on Bronfenbrenner's ecological model.

**Key words:** dropout, support guidelines and academic skills.

#### **Introducción**

La deserción de los estudiantes en las universidades es una problemática multifactorial, que afecta, en mayor o menor medida, a todas las instituciones de estudios superiores. Ésta reviste gran importancia no sólo para los propios estudiantes e instituciones educativas, sino también para los familiares de los estudiantes, para el contexto social y laboral. En el presente documento se tratan los siguientes apartados: desarrollo, metodología, para los resultados, conclusiones y bibliografía.

## **Desarrollo**

### **Planteamiento del problema**

La deserción estudiantil es uno de los problemas que afrontan las instituciones de educación superior a nivel mundial. A través de diferentes estudios, se aprecia un número significativo de estudiantes que no consiguen concluir su formación universitaria, con el consecutivo costo social relacionado a este fenómeno.

Durante las últimas décadas en América Latina y el Caribe, la cobertura en el nivel superior ha ido en aumento: durante 1991 se incrementó al 17%, mientras que en el 2000 subió al 21% y para el 2010 se obtuvo un incremento exponencial hasta el 40% (Fernández, 2015). Sin embargo, esto ha ido de la mano con el aumento de la deserción universitaria.

Aunque se reconocen los esfuerzos por aumentar la cobertura en el nivel de educación superior (López y Mejía, 2016). También preocupa el aumento de la deserción universitaria, que se convierte en un problema actual en América Latina que afecta a los estudiantes y a su entorno. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2017), solo alrededor del 50% ha logrado un título y la mitad de los estudiantes que se inscriben en un programa educativo universitario abandonan en el primer año.

Según el informe sobre la educación superior en Iberoamérica 2016 dado por López y Mejía (2016), la República Dominicana no es una excepción. El informe establece una tasa de deserción general calculada a partir de una de las variables del Censo 2010, que preguntaba por la finalización de los estudios para los diferentes niveles educativos. Así, destaca una tasa de deserción del 19,6% para las personas que habían emprendido estudios superiores, pero no los habían completado (López y Mejía, 2016).

El sistema de educación superior de la República Dominicana se ve afectado por el retiro permanente de estudiantes, abandonando sus programas de clases, presentando altos niveles de deserción en las diferentes universidades de la región y del país, esto afecta el tiempo de formación de los estudiantes en sus respectivas carreras (Marte y Fabián, 2021).

La investigación sobre la deserción y la permanencia de los estudiantes en el sistema público y privado en la República Dominicana, concluye que "A nivel general, tanto en las

instituciones públicas como en las privadas, la tasa de deserción supera el 50%, dentro de esta alta tasa de deserción global, la deserción en los hombres sigue siendo mayor que en las mujeres" (Hernández, 2012, p. 21), citado en (Marte y Fabián, 2021) en lo que constituye un problema general en las instituciones de educación superior.

La deserción universitaria que se viene presentando en el país, especialmente en los primeros semestres, se debe a factores familiares, individuales, socioeconómicos, financieros, académicos e institucionales, donde el estudiante se desvincula de la IES o del sistema educativo del país (Sánchez y Márquez, 2012). Además, la deserción universitaria genera costos económicos, sociales, psicológicos y culturales que afectan a los estudiantes, a las familias, a las instituciones de educación superior y a la sociedad en general, ya que provoca un retraso en la formación de capital humano de calidad en el país.

### **Formulación del problema de investigación**

A partir del contexto y la problemática que presentan los antecedentes, lleva la investigación a plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación universitaria?

### **Objetivos de la investigación**

#### **Objetivos generales.**

Analizar los factores que inciden en la deserción de estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación universitaria.

Diseñar los lineamientos de apoyo y acompañamiento para que los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a las universidades afronten el ambiente universitario, considerando los factores y las características asociadas con la deserción.

### **Objetivos específicos.**

1. Examinar la asociación de los factores individuales, contextuales e institucionales que inciden en la deserción de los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a carreras universitarias.

2. Profundizar en las historias de vida de casos de estudiantes de primero y segundo año de ingreso a carreras universitarias, desertores y con éxito académico, para la comprensión de las representaciones sociales y creencias relacionadas con los fenómenos sociales que inciden en la deserción de los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a carreras universitarias.

3. Examinar cómo las universidades están desarrollando habilidades académicas e incentivando procesos de aprendizajes significativos mediante el uso de las TIC que podrían incidir en la prevención de la deserción de los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación superior.

4. Elaborar lineamientos de apoyo y acompañamiento por parte las universidades para que los estudiantes de primer y segundo año de ingreso afronten “el mundo universitario”.

### **Justificación**

La Ley 139-01 (2013), también llamada Ley Educación Superior, Ciencia y Tecnología establece en el artículo 7, los fines de la educación dominicana:

Proporcionar formación científica, profesional, humanística, artística y técnica del más alto nivel y contribuir a la competitividad económica y al desarrollo humano sostenible; promover la generación, desarrollo y difusión del conocimiento en todas sus formas; contribuir a la preservación de la cultura nacional, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, innovadoras, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones del país y a la vigencia del orden democrático.

Dentro de esta visión las universidades tienen un papel protagónico y deben establecer mecanismos propios y “dejar de echarle la culpa” a los estudiantes, al no acoplarse al sistema, según Acevero et al (2016):

La disminución de la deserción y el rezago, así como los conceptos de equidad e inclusión, están indisolublemente asociados con la calidad de la formación superior y propenden a multiplicar y fortalecer la formación de egresados dotados de los conocimientos, competencias y destrezas necesarias para cumplir adecuadamente con los cometidos académicos, científicos y profesionales propios de cada carrera. (p. 8)

Este desafío de acoger y brindar oportunidades justas corresponde a las universidades. Muchas veces por falta el apoyo del centro de enseñanza, por lo que los estudiantes no se acoplan de la mejor manera a las carreras universitarias y en especial a aquellas que requieran habilidades académicas, esto atenta contra la permanencia en el sistema universitario.

Esto no deja de ser un asunto preocupante ya que la educación primaria y secundaria ha tenido cierto intento de mejora en los últimos años con la reforma educativa iniciado por el Ministerio de Educación Superior, Ciencias y Tecnología (MESCYT). De acuerdo con Espinoza y Hernández (2020), la permanencia de los estudiantes universitarios se ve afectada por factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales.

Son muchos los factores que influyen en que un estudiante universitario pueda culminar sus estudios, sin embargo, es importante que la institución brinde las condiciones necesarias para cumplir las metas educativas y no siga siendo parte del problema y más bien sea parte de la solución.

Dicho con palabras de Guerrero y Soto (2019), “en Latinoamérica aproximadamente el 50% de los jóvenes abandonan la educación superior”, bajo esta afirmación se debe reflexionar en el papel de las universidades, en cuanto a la permanencia y la adaptación de los estudiantes de primer ingreso para que alcancen las habilidades esperadas y continúen en este camino que recién comienzan.

El momento del ingreso a la universidad es el primer peldaño para una vida profesional y debe ser también donde el estudiante se considere parte de este ámbito, debe conectarse con su nuevo mundo, sin dejar de lado sus particularidades, para ello se requiere que en su estudio desarrolle las habilidades académicas necesarias.

Cuantos buenos estudiantes se han perdido en el mundo universitario porque la institución no le ofrece las herramientas necesarias; le abre sus puertas, pero después lo deja solo para que organice su vida universitaria.

Las universidades en busca de solucionar las deficiencias han improvisado, presentando una serie de paliativos en los centros de estudio universitarios, pero, estos aparentemente no han tenido el efecto esperado, estos apoyos corresponden a tutorías, pruebas diagnósticas y actualmente en algunos casos cursos de nivelación.

Tomando en cuenta los esfuerzos aislados para resolver un problema común podrían canalizarse en una nueva visión que potencie las habilidades académicas y genere procesos de inducción para adaptar mejor a los estudiantes de primer ingreso a las carreras universitarias. Es necesario para ello que las universidades se centren en el contexto del estudiante.

Hess (2000) citado por Navarro-Roldán y Zamudio (2021) afirma que la Teoría Ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (19987) permite analizar el abandono educativo a partir de las habilidades, actitudes y comportamientos que dirigen las interacciones de un estudiante con sus entornos. Schmitt y Santos (2016), argumentan que, esta teoría permite entender el abandono universitario del estudiante en relación con las influencias socioambientales.

Para analizar el problema de la deserción se requiere de un enfoque integral y que tome en cuenta todas sus dimensiones, pues, como se evidenció en los antecedentes una de las limitaciones que presentan muchas de las investigaciones relacionadas con esta problemática es que se enfocan solo en algunas variables, pero no de forma global.

La presente investigación pretende encontrar los mecanismos que las instituciones de educación superior usan para además de promover la permanencia en el sistema, también averiguar cómo son los procesos que llevan a los estudiantes a los aprendizajes

Hasta este momento solo se cubre una necesidad inmediata como lo es “nivelar” con un curso de lengua española y matemática. Sin embargo, esto no soluciona el problema, pues para que el estudiante pueda iniciar y terminar con éxito su carrera universitaria se necesita que desde su ingreso a la universidad posea tanto habilidades genéricas como habilidades específicas relacionadas con determinadas carreras que le permitan lograr su meta.

## **Marco teórico**

Esta investigación se basa en la teoría ecológica del desarrollo humano.

La Teoría Ecológica consiste en una aproximación al desarrollo del individuo a través de los diferentes entornos en los que se desenvuelve y que influyen en los cambios evolutivos. Esta teoría, aplicable a todos los campos de la psicología, la educación y otras ciencias, se basa en la premisa de que el desarrollo humano se produce en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales según el contexto en el que se encuentren. (Bronfenbrenner, 1987) Modelo ecológico. (Luthar, Cichetti y Becker, 2000) citados por (Ortega et al., 2021) reconocen la importancia de distinguir los múltiples contextos que afectan al desarrollo humano, especialmente tres: la comunidad, la familia y el individuo. La Teoría Bioecológica (Bronfenbrenner, 1987) contempla el desarrollo humano de forma ampliada, centrándose en las interacciones mutuas entre el individuo y su entorno.

El Enfoque Ecológico constituye una teoría explicativa del desarrollo humano en la que el individuo se considera el producto de un conjunto de interacciones entre sus miembros, que a su vez se organizan en sistemas. A la luz de este enfoque teórico propuesto por el psicólogo Urie Bronfenbrenner (1987), es posible comprender cómo ambos sistemas (familia-universidad) constituyen contextos importantes para promover el desarrollo de los individuos bajo su influencia, los cuales a su vez están subordinados a un conjunto de interacciones que se relacionan con los aspectos afectivos, de convivencia, sociales y políticos del entorno donde viven. La teoría de Bronfenbrenner propone cuatro niveles: el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema.

## **Metodología**

Investigación mixta.

### **Diseño Integral Complementario (DICO)**

En esta investigación se optó por el diseño complementario, el cual permite la integración del método cualitativo y cuantitativo al momento de realizar la interpretación de los datos recolectados con la aplicación de cada método y así permitir una visión holística de la realidad socioeducativa en estudio.

La descripción y el análisis de los factores que influyen en la deserción estudiantil y se basará en la información proporcionada por los sujetos participantes: alumnos y profesores. A ello se sumará la descripción basada en el análisis de datos cuantitativos provenientes de fuentes secundarias, como son las bases de datos de admisión, permanencia y promoción, tanto de la dirección del sistema como del departamento de matrícula.

De acuerdo con el diseño integral complementario, el proceso de investigación se trabajará desde una estrategia complementaria, por lo que durante el trabajo de campo se llevarán a cabo acciones paralelas, integrando de manera independiente técnicas de los métodos cuantitativo y cualitativo, mientras que la complementariedad se visualizará desde el planteamiento del problema en la fase interpretativa y de análisis.

### **Enfoque cuantitativo**

Respecto al enfoque cuantitativo, considerando que no se pretende manipular las variables, se perfila una investigación cuantitativa no experimental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), donde se propone un diseño correlacional-causal transeccional, dado que se pretende conocer la relación entre las variables en un momento determinado. En el que las causas y efectos ya han ocurrido en la realidad y seguirán ocurriendo durante el desarrollo del estudio. Y se prevé como una investigación causal prospectiva ya que se pretende reconstruir la causalidad a partir de las variables independientes.

### **Métodos: etnográfico**

Utilizando el método etnográfico, será posible acercarse a la verdadera naturaleza de algunas situaciones vividas por los alumnos de primer y segundo curso de acceso a la universidad. La palabra etnografía proviene de ethnos (ethnos, del griego ethnikos que significa "pueblo", y se utilizaba para referirse a "pueblo o nación extranjera") y graph (del griego graphé, traducido como escritura y referido a la representación).

Para esta investigación se aplicará el método etnográfico, que para Villalobos (2019) es útil si lo que se busca es analizar la forma de vida de un grupo de personas, en un entorno sociocultural específico, para describir e interpretar sus múltiples formas de vida. (p. 313)

Como se ha mencionado anteriormente, el propósito central de la integración de los métodos cuantitativos y cualitativos es triangular los datos obtenidos y compararlos para compensar o contrarrestar los sesgos en las investigaciones del mismo fenómeno con el fin de reforzar la validez de la investigación (Green, Caracelli y Graham, 1989) citado por Campos (2018) cuando los resultados pueden ser convergentes, incoherentes o contradictorios, sea cual sea el caso, se puede construir una mejor explicación del problema investigado (Johnson, Onwuegbuzie y Turner, 2007).

### **Población y muestra**

**Población:** La población de estudio son los estudiantes de primer y segundo año de ingreso a la educación superior y los docentes que laboran en los cursos iniciales de la universidad).

La muestra será probabilística., tomada de la población estudiantil de 675 alumnos de primer y segundo año de ingreso a la universidad. En el caso de los docentes se tomará los que imparten los cursos en los primeros dos años en la universidad.

### **Conclusiones**

Los datos arrojados al elaborar el estado del arte e indagar en diferentes investigaciones, se encontró determinante en la deserción universitaria pueden ser:

- Personales.
- Familiares.
- Socioeconómicas.
- Instituciones.
- Entre otras.

Sin embargo, en las investigaciones consultadas no se encontró ninguna investigación que tomara en cuenta todos estos factores de manera integral.

### **Referencias bibliográficas**

Acevedo, F. Mosqueira, A. Queirolo, D. (2016). Rezago y abandono en la Educación Superior. Estudio de un caso. Miradas sobre educación y cambio, 2016.  
[https://www.researchgate.net/publication/314245653\\_Miradas\\_sobre\\_educacion\\_y\\_cambio\\_Rezago\\_y\\_abandono\\_en\\_la\\_Educacion\\_Superior\\_Estudio\\_de\\_un\\_caso](https://www.researchgate.net/publication/314245653_Miradas_sobre_educacion_y_cambio_Rezago_y_abandono_en_la_Educacion_Superior_Estudio_de_un_caso)

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: experimentos en entornos naturales y diseñados*. Barcelona: Paidós.
- Campos (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Publico de Investigación. Caso: CIBNOR*. Tesis doctoral. FUNIBER.
- Espinosa, J., y Hernández, J. (2020). *Estrategias de permanencia universitaria*. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6321>
- Fernández, M., Mijares, B. M., Álvarez, J. L. León, A. (2015). *Habilidades académicas en estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad del Zulia*. *Revista de ciencias sociales*, 21(2), 361-372. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5203315>
- Guerrero, S. C., y Soto Arango, D. E. (2019). *La política educativa en torno a la masificación de la educación superior y su relación con el abandono universitario en Colombia*. *Revista historia de la educacion latinoamericana*, 21(32), 109-136. <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v21n32/0122-7238-rhel-21-32-00109.pdf>
- Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta. Ed). D.F., México: McGraw-Hill. : <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). *Toward a Definition of Mixed Methods Research*. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112–133. <https://doi.org/10.1177/1558689806298224>
- López, A. y Mejía, R. (2016). *EDUCACION SUPERIOR EN IBEROAMERICA INFORME 2016. INFORME NACIONAL: REPÚBLICA DOMINICANA (2016)*. Centro Interuniversitario de Desarrollo, CINDA.
- Marte, R. y Fabián L. (2021). *Determinantes de la deserción universitaria: un estudio de caso en la República Dominicana*. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*. 2 (1). 2675-9780.
- Navarro-Roldán, C. y Zamudio, L. (2021). *Cuestionario de riesgo de deserción universitaria (CDUe) basado en el modelo ecológico*. *Revista Tesis Psicológica*, 16(1) 1-28. <https://doi.org/10.37511/tesis.v16n1a12>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2017, p.19). (4. Educación de calidad | Agenda 2030 en América Latina y el Caribe ([agenda2030lac.org](http://agenda2030lac.org)))

- Ortega y Otros (2021). Modelo ecológico de bronferbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica. NSIA PUBLISHING HOUSE EDITIONS. Mexico.
- Sánchez, F. y Márquez, J. (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia durante la Primera Década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto?. Centro de Estudios Sobre Desarrollo Económico Facultad de Economía, Universidad de los Andes.
- Schmitt, R., & Dos Santos, B. (2016). Permanencia Estudiantil En La Educación Superior: Un Estudio Metateorico Basado En La Bioecología Del Desarrollo Humano. Congresos CLABES. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1362>
- Villalobos, L. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. Segunda Edición, Costa Rica: EUNED.

### **Estado del arte sobre la relación la familia y escuela**

#### **The status of the art on the relationship between family and school**

**Esperanza Ynojosa Ceballos**

<https://orcid.org/0000-0001-7846-9122>

#### **RESUMEN**

En el marco de la construcción de la tesis doctoral en educación sobre las interacciones vividas entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia de COVID-19, y procurando aproximarnos a los diferentes estudios realizados en torno a la temática; presentamos el estado del arte sobre la relación familia-escuela o de las investigaciones revisadas con relación a la temática. Se trata de un resumen de las principales investigaciones realizadas en los últimos cinco años. Para obtener la información se procedió a la revisión de diferentes repositorios de universidades, bases de datos relacionado, publicaciones de artículos que arrojaron los resultados que conforman el estado del arte. Las informaciones obtenidas están presentadas en tres grandes ejes, finalizando con unas conclusiones generales.

**Palabras clave: relación, familia, escuela, educación en tiempo de pandemia, confinamiento.**

#### **ABSTRACT**

Within the framework of the construction of the doctoral thesis in education on the interactions experienced between teachers and parents to support the training of 1st. secondary grade of the Prof. Mercedes Amiama Blandino Home School during the COVID-19 pandemic, and trying to approach the different studies carried out on the subject; We present the status of the art on the family-school relationship or the research reviewed in relation to the subject. This is a summary of the main research carried out in the last five years. To obtain the information, we proceeded to review different university repositories, related databases, article publications that yielded the results that make up the state of the art. The information obtained is presented in three main axes, ending with some general conclusions.

Keywords: relationship, family, school, education in times of pandemic, confinement.

## **introducción**

El estado del arte es un tipo de investigación documental que permite acceder al conocimiento acumulado, textos escritos dentro de diferentes temáticas específica. El estado del arte permite la circulación de la información, generando una demanda de conocimiento y estableciendo comparaciones con otros conocimientos similares o paralelos a este, ofreciendo diversas posibilidades de comprensión del problema tratado; brindando una gama de alternativa de estudio y permite hacer el análisis (Molina 2005). El presente trabajo de revisión tiene como finalidad presentar los principales hallazgos sobre las investigaciones realizadas en los últimos cinco años sobre la relación familia escuela y la nueva modalidad de relación que se ha generado entre la familia y a la escuela a propósito de la pandemia de COVID 19.

En el marco de la construcción de la tesis doctoral en educación sobre las interacciones vividas entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia de COVID-19, procurando aproximarnos a los diferentes estudios realizados en torno a la temática de la relación familia-escuela presentamos un extracto de las investigaciones revisadas con relación a la temática.

## **Metodología:**

Para obtener las informaciones que se presentan a continuación se procedió la revisión de los diferentes repositorios de universidades, bases de datos tales como Scopus, Redalyc, Scielo, Dialnet que me permitieron conocer diferentes estudios relacionados con la participación de los

padres o tutores en el proceso educativo de sus hijos y sobre la forma de relacionarse de la familia y la escuela a raíz de la pandemia del COVID-19; el acceso a los mismos permite conocer los aportes que se han hecho con relación al tema y pueden servir de referencia para la presente investigación.

## **Desarrollo**

Los resultados obtenidos de la revisión se presentan en tres grandes ejes temáticos. Los mismos son, primero, familia-escuela, segunda participación de los padres en el proceso educativo y tercero, participación de los padres, madre tutor del estudiante en el proceso educativo en tiempo de pandemia.

### **Primer eje temático: Familia-escuela.**

Esteban (2015), realizó una investigación-acción en el aula, en Palencia, España, la misma se llevó a cabo en cuatro escuelas del nivel primario correspondiente a la zona rural, participando 44 familias y 47 alumnos; la finalidad era estudiar la relación entre la familia y la escuela. Los resultados encontrados indican falta de tradición participativa de los miembros del binomio familia-escuela, baja participación sobre todo en las actividades del aula, a pesar de reconocer que la escuela ya no es un espacio cerrado, es más bien un espacio de interacción entre los docentes y los estudiantes, de la familia con la escuela y de la escuela con la comunidad. Se da una mejor participación cuando se realizan actividades complementarias y extraescolares esporádicas.

Se identificaron algunas barreras iniciales, tanto por parte de las familias como en algunos docentes. Las mismas están relacionadas con el poco interés o importancias mostradas por las familias para integrarse a la escuela, falta de disposición para participar en las actividades organizadas por la escuela para los padres de los estudiantes, llegando incluso a delegar en otros la responsabilidad que le confiere como padre o creer que la escuela asume la responsabilidad de ellos. Los docentes por su parte no entendían que los padres deben acudir al centro en horario lectivo o permanecer en el aula compartiendo determinadas actividades. Además de, mostrar cierto recelo sobre la colaboración familia-escuela porque entienden que los espacios deben estar delimitados claramente, dado que según su creencia la familia educa y los profesores transmiten conocimiento.

De su lado, Gallego (2016), realizó una investigación cualitativa en Alcalá de Henares, España, con el objetivo de indagar y comprender mejor el entramado de relaciones familiares que promueven un desarrollo satisfactorio en los estudiantes, la misma fue realizada con los padres y las madres de una selección de estudiantes que finalizaron sus estudios de bachillerato en el instituto de enseñanza secundaria Alonso Quijano y superaron la prueba para acceder a la Universidad de Alcalá de Henares. Dentro de los resultados obtenidos se pueden mencionar: que los padres muestran mucho aprecio por la educación y valoran de forma positiva el nivel de formación alcanzado por sus hijos. Han asumido el rol de educar en valores a sus pupilos, sin limitar el éxito a sus altas calificaciones, resaltando que poseen competencias que le permiten motivarse para comprender y actuar a lo largo de la vida

En general, los docentes consultados en dichos estudios consideran que la familia es la clave principal para obtener el éxito académico, incluso la colocan por encima de la responsabilidad de los propios hijos. Manifiestan con convicción que la familia es el medio fundamental de la educación de los hijos, de tal forma que la acción de los padres es fundamental para el progreso de los alumnos como estudiantes y como personas. Les conceden un lugar privilegiado en la responsabilidad de la educación y consideran que la escuela lo que hace al respecto es aportar su grano de arena y complementar la educación familiar. Por lo que, en definitiva, en la familia está la clave que explica los buenos resultados en el proceso escolar y personal de los alumnos. Destacando la importancia del medio familiar como control del progreso del hijo y especialmente como soporte apoyándole en su estabilidad emocional. Ofreciéndole además comprensión, ánimo, confianza, amor, comunión y ayuda en la realización de tareas escolares. A los hijos le va mejor en la escuela cuando tienen mayor apoyo de su familia. La socialización y los estilos educativos utilizados por los padres y madres son fundamentales en la pedagogía familiar que por su trascendencia en el desarrollo de los hijos deben ser reflexionados y servir de aprendizaje para cuando le toque insertarse al mundo laboral y a la sociedad en general.

De acuerdo con Vaccotti (2019) quien dirige una investigación cualitativa titulada la relación familia-institución educativa en enseñanza media. Cuyo objetivo era indagar sobre las perspectivas de los docentes de educación secundaria acerca de la relación familia-institución educativa. Los resultados de la misma, indican que los docentes consideran fundamental la participación de las familias, aunque esta no ocurre de la forma adecuada ya que las familias

presentan muchas dificultades; porque los centros educativos no han establecidos lineamientos claros para facilitar su acercamiento; además los docentes poseen una formación deficitaria en cuanto a lo que se refiere a la participación de las familias en la escuela; el cual constituye un factor importante y necesario para obtener mejores resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje y puede ayudar a resolver situaciones conflictivas que manifiestan los alumnos y que exige de los docentes dedicar mucho tiempo a la búsqueda de soluciones; la participación de la familia es vital ya que la forma de relacionarse del adulto-joven en la familia y la que se da con el centro educativo tienen mucha similitud. Sobre todo, los relacionados con los conflictos intergeneracionales que se dan con la figura de autoridad. Por lo que se considera como fundamental la interacción y el rol de la familia en el desempeño escolar y fortaleciendo esta la adaptación al contexto escolar del alumno, y convirtiéndose en un aspecto determinante en los puntajes de los exámenes de conocimiento de los estudiantes. (Rodríguez, 2021).

Solís y Aguiar (2017) realizaron una investigación en 18 escuelas secundarias públicas y privadas de Mérida, Yucatán; donde analizan los tipos de involucramiento que tienen los padres y las madres de familia en la escuela del nivel de secundario donde estudian sus hijos, así como la relación que existe entre el tipo de involucramiento y el rendimiento académico de los alumnos. Se trata de un estudio cuantitativo, transversal y descriptivo que empleó el instrumento *School and Family Partnerships: Questionnaires for Parents in Elementary and Middle Grades*, de Epstein y Clark. La muestra estuvo formada por 707 padres y madres de familia de las 18 escuelas donde se realizó el estudio. Los resultados indican que la principal actividad de involucramiento realizada por los padres y las madres de familia es la de facilitar que su entorno familiar sea positivo y fomente el éxito escolar. Cuando padres y madres participan como voluntarios en las actividades realizadas por la escuela los hijos de estos presentan un mejor rendimiento académico.

### **Segundo eje temático: Participación de los padres en el proceso educativo.**

En cuanto a la participación de los padres en el proceso educativo se encontraron varios estudios, entre ellos el de Martínez (2015), quien realizó una investigación-acción titulada “Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niños de segundo grado del colegio Codema I.E.D. de Bogotá; como principales hallazgos se pueden señalar que cuando hay una buena relación entre el núcleo familiar y el centro educativo se genera en los niños y niñas cierta seguridad y motivación, de tal manera que se pueda brindar espacios para la formación de la familia; los educadores puedan mantener informados a los padres acerca de las

actividades que se llevan a cabo en el aula, las que se van a realizar, así como los avances o atrasos que sus hijos están teniendo. Destaca, además, la necesidad fundamental de preparar a los padres, madres y tutores para su formación educadora, de manera que puedan desempeñar con mayor eficiencia sus tareas educadoras.

Por otro lado, Rodríguez y Martínez (2016), en un estudio cualitativo sobre la participación de los padres de familia en el proceso educativo en una escuela de la sede Fidel Suarez, en la ciudad de Cundinamarca, Colombia; revelan entre los resultados encontrados que la participación o no de la familia en el contexto educativo, influye en el rendimiento académico, la autoestima, el comportamiento y la permanencia en el sistema educativo de los estudiantes. Señalan los autores que establecer una buena relación entre familia y escuela favorece el proceso educativo. Haciendo énfasis en la comunicación, para favorecer el compartir e intercambio de experiencias, que transforman la dinámica escolar, utilizando eficazmente las Tics para posibilitar una red entre los docentes involucrados que promuevan experiencias pedagógicas innovadoras. Consideran como aspecto fundamental que la comunidad educativa debe poner en práctica estrategias dinamizadoras, lúdicas y pedagógicas para lograr una participación asertiva de los padres de familia en las actividades extracurriculares de los estudiantes con la intención de mejorar en el proceso de interacción de los padres de los estudiantes con el centro educativo.

Ramos (2016), realizó un estudio descriptivo en escuelas de nivel inicial titulado Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión de las instituciones educativas en Perú. Dentro de los principales hallazgos menciona que la mayoría de los padres de familia participan por obligación e incluso por temor a sanciones y multas que pueda aplicar el centro educativo. En este tipo de centro educativo, los padres de familia solo participan en la construcción de algunos instrumentos institucionales como el proyecto de centro. Para los directores de las instituciones de educación inicial la participación de los padres de familia en la gestión institucional generalmente es pasiva, conformista e indiferente. De acuerdo con el autor la participación de los padres de familia se puede mejorar por medio de talleres de sensibilización y manteniendo altos niveles de comunicación.

En un estudio realizado por Krolow (2016), en la ciudad de comandante Andresito, Argentina, cuyo objetivo era indagar si existe alguna relación entre el acompañamiento familiar en el proceso educativo de los niños y el rendimiento escolar de los alumnos del nivel primario. Los

resultados arrojaron que las familias son indispensables para la conformación de la personalidad y en el proceso de socialización del ser humano. En cuanto a la participación de los padres y el rendimiento escolar de los alumnos, en el estudio se encontró que la escuela requiere la participación activa de los padres en la educación de sus hijos y los padres esperan la apertura del docente y la posibilidad de acompañar a sus hijos de manera personal en la institución educativa. Como dificultad presentan el poder ponerse de acuerdo en el horario, puesto que existen horarios contrapuestos que dificultan el disponer del tiempo necesario donde puedan encontrarse padres y la escuela. Además, no siempre los padres están dispuestos a participar y colaborar con la escuela, o, al contrario, los docentes no siempre están abiertos a este tipo de colaboración por considerarla que en vez de favorecer el proceso lo desfavorece.

El mismo estudio señala que los padres y madres desempeñan un rol fundamental en el proceso educativo y en la vida de los estudiantes, cuanto más tiempo dediquen a ayudar y guiar a sus hijos, mejores serán los resultados y mayores posibilidades de lograr el éxito escolar. El niño incorpora valores, normas, sentimientos y emociones a través de la interacción que realiza con la familia; donde se da el fortalecimiento de las relaciones afectivas, aparecerán los primeros conflictos y los niños aprenderán formas adecuadas de resolverlo adquiriendo habilidades sociales.

En torno a la misma temática, Suárez (2017) realizó un estudio con el objetivo de determinar la integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes del nivel secundario en Falcón, Venezuela. En el mismo participaron 180 estudiantes de las tres secciones de 1er año del Liceo Nacional Domínguez Acosta y sus representantes. Los resultados del diagnóstico indican que un 50% de los participantes en el estudio manifestaron que la vinculación de los padres y/o representantes con la escuela no es la mejor, por la poca asistencia a la institución educativa, la participación es poco frecuente en las actividades realizadas fuera del horario escolar y el apoyo a sus representantes es considerado limitado.

Bernal (2017), en su investigación interpretativo descriptivo sobre “El rol colaborador de los padres de enseñanza media del Liceo Ruiz Tagle de Santiago de Chile, en el proceso de aprendizaje de sus hijos”. Cuyo objetivo general es evidenciar la importancia del rol colaborador de padres y apoderados en el aprendizaje de los estudiantes en el contexto actual de las familias del Liceo Ruiz Tagle, como lecciones aprendidas que permitan al centro una gestión eficaz de su proyecto. Dentro de los principales resultados encontrados se puede señalar que todos los cursos

de enseñanza media el año 2013 presentan un promedio general de 5.35; el año 2014 un promedio 5.32 y el año 2015 un promedio de 5.38, rendimiento bastante parejo. En la categoría del rendimiento académico también se consideró importante conocer el contexto socio económico, cultural y de procedencia de los estudiantes del Liceo. La falta de apoyo en el hogar condiciona el rendimiento escolar, lo cual es característico en los hogares de grupos socioeconómicos bajos. En lo relacionado a la participación de los padres en el centro se observa una debilidad en la asistencia a charlas formativas con especialistas, que son de alta importancia para la formación integral de los educandos, sin embargo, los padres y apoderados reconocen que las mismas se realizan.

En un artículo sobre el análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico publicado por Solís y Aguiar (2017); analizan los tipos de involucramiento que tienen los padres y las madres de familia en la escuela de sus hijos en el nivel secundario, así como la relación entre el tipo de involucramiento y el rendimiento académico de los alumnos. Dicha investigación se llevó a cabo con los padres y las madres de familia de escuelas secundarias de la ciudad de Mérida, Yucatán. De acuerdo con los resultados los padres y las madres de familia llevan a cabo actividades de involucramiento en la educación de sus hijos. Aunque el involucramiento disminuye en la medida que los hijos avanzan en el grado escolar.

### **Tercer eje temático: Participación de padres, madres o tutores estudiantes en el proceso educativo en tiempo de pandemia.**

Según estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), la suspensión de las clases presenciales representa un desafío inédito para la educación. De modo repentino, el epicentro alrededor del cual se organizaba el sistema educativo desde hace 150 años tuvo que desplazarse desde las escuelas a los hogares. Ante la irrupción de la emergencia y la imposición del aislamiento, la escuela, o al menos una parte de ella, se trasladó hacia los hogares de estudiantes y docentes; trayendo consigo nuevas tareas y responsabilidades, no solo por el cambio repentino de la enseñanza sin presencialidad, sino también por la exigencia de atender en muchos casos tareas de cuidado en el hogar, y el gran desafío de dar continuidad el hogar al aprendizaje que regularmente ocurría en las escuelas. La emergencia sanitaria ha provocado momentos de incertidumbre, tanto en la escuela como en el hogar, en cuanto al aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo con Castro (2020), las familias se han visto obligadas a convivir a puerta cerrada, combinando los trabajos y labor profesional de los adultos a distancia, con clases virtuales de los menores de la casa. Niños, niñas y adolescentes de todo el mundo han tenido que hacer su jornada diaria lejos de los centros educativos, parques y espacios de esparcimiento y relaciones sociales que eran habituales en sus vidas diarias. En ese mismo orden, De la Cruz (2020), sostiene que uno de los cambios que implicó la pandemia de COVID-19, es el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación en vez de ser serena, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza, así como sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto. Esta situación de cambio brusco del lugar de aprendizaje de la escuela al hogar, brinda una gran oportunidad para repensar y proponer nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a cada contexto específico en el cual este se desarrolle.

En un Informe técnico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras los autores describen como los docentes han hecho gala de una elevada creatividad y capacidad de innovación para continuar el proceso educativo. De tal forma que han empleado sus teléfonos para móviles grabar interesantes videos educativos; así como, la elaboración de guías de videos disponibles en la redes; guías de estudio que hacen reflexionar a los estudiantes respecto a los temas abordados; láminas y hojas de tareas y distribuirlas en pulpería (bodegas de los barrios) y zonas comunes de la zona; ingeniárselas para llegar a cada casa de sus alumnos y explicarles, con lápiz y papel, el contenido de las asignaturas, guardando las medidas sanitarias correspondientes. Esta respuesta de los docentes ante la pandemia implica su grado de compromiso con la educación de sus estudiantes y la posibilidad de utilizar una variada gama de recursos en el proceso enseñanza-aprendizaje que no se limita a los empleados en la presencialidad. (Alas, et.al 2020).

En un artículo escrito durante el segundo período de contención de la pandemia COVID-19 en la ciudad de Querétaro, México, Cervantes y Hernández (2020), plantean que tomar clases a distancia supone un cambio en el aprendizaje del estudiante y un reto en la pedagogía utilizada por el profesor, por lo general son tomadas por conveniencia de ambas partes. Sin embargo, ahora todos harán sus actividades escolares, laborales y hasta religiosas en casa. Mientras que los padres de familia han cambiado su estilo de vida y sus dinámicas laborales de acuerdo con las políticas

gubernamentales de sanidad. Es decir, la educación y otras actividades a distancia pasaron de ser una opción a ser una norma que plantea una serie de nuevas situaciones a considerar en la dinámica del hogar.

En otro orden, Brítez (2020) al realizar un estudio comparativo, histórico-hermenéutico, en Paraguay, Argentina y Brasil con el objetivo de describir las medidas tomadas por cada gobierno en relación a la educación, demuestra que los docentes tienen cierta preparación para el manejo de las tecnologías existe, tales como, WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, etc. Por otro lado, presentan fallas en la preparación de contenidos para compartir, sean estos audiovisuales, multimedia, pdf, enlazar videos de terceros, videoconferencias con participación activa de los alumnos o realizar un feedback. Mientras que los padres carecen de preparación para acompañar en las tareas a sus hijos, tienen desconocimiento en el uso de los ambientes virtuales y dificultad para usar el celular.

Schmelkes (2020), en un foro virtual organizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) explica que la pandemia se ha convertido en una oportunidad para recuperar los saberes comunitarios y el papel que las familias en lo cotidiano; quienes pueden aportar, a partir de las interacciones que se producen, aquellas maneras de pensar, hacer y sentir que se han desvalorizado dentro de la escolarización, en las historia narradas por las familias sobre lo que saben y como educan a sus hijos, hay mucha experiencia acumulada. Tal como lo señala el autor la pandemia es una gran oportunidad para estrechar los lazos escuela-comunidad-familia en pro del aprendizaje de los estudiantes y el enriquecimiento de todos los participantes en el proceso.

## **Conclusión**

A modo de conclusión, por los estudios revisados se percibe que la participación de la familia en el proceso educativo, es de gran valor, no solo para apoyar las actividades escolares, sino que en tiempos de pandemia muchas familias asumieron un rol protagónico para garantizar que este proceso se llevara a cabo y cumplir con los objetivos educacionales y competencias que debían lograr los estudiantes. En este contexto la vinculación familia-escuela es primordial, así como la capacitación de los docentes y padres para asumir la educación a distancia.

Algunos docentes no conciben la presencia continua de los padres en el centro educativo; por otro lado, algunos estudios coinciden en los cambios en la rutina de vida tanto de los docentes

como de los padres de familia, quienes a raíz del confinamiento han tenido que combinar actividades laborales con las del hogar, educativa y en ocasiones hasta con las actividades religiosas.

Los estudios a nivel doctoral en la República Dominicana relacionados con la temática, son muy escasos, sin embargo, se requiere seguir buscando información sobre todo con investigaciones relacionadas con el nivel secundario, con la finalidad de disponer de una revisión de la literatura más amplia que sirva de soporte al estudio. Dicha carencia se evidencia también en la Región del Caribe que estén relacionados con la integración de la familia al proceso educativo. Constatándose además que aproximadamente una década atrás se habían realizado más estudios sobre la relación entre la familia y la escuela; en los últimos años son menos abundantes las investigaciones sobre la relación familia escuela realizadas en el nivel secundario y más común en el nivel inicial y primario.

### Referencias Bibliográficas

- Vaccotti, Rodrigo. (2019). La relación familia-institución educativa en enseñanza media: perspectivas de docentes de secundaria. *Páginas de Educación*, 12(1), 164-178. Epub 01 de mayo de 2019. <https://dx.doi.org/10.22235/pe.v12i1.1787>
- Rodríguez-Herrera, M. (2021). El papel de las creencias de los maestros en la participación familiar. *Revista Innova Educación*, 3(1), 160-174. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.01.008>
- Solís Castillo, Fernando, & Aguiar Sierra, Rocío. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, (49) Recuperado en 07 de marzo de 2022, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2017000200013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200013&lng=es&tlng=es)
- Alas Solís, M., Hernández Rodríguez, R., Moncada Godoy, G.E., Chinchilla Chinchilla, B. and Borjas Carrasco, O.N. (2020) *Grandes logros en la Enseñanza, Grandes retos en el Aprendizaje. Los Padres de Familia opinan respecto a la Educación hondureña en el contexto del COVID 19*. Informe Técnico. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras. (En Prensa). Disponible <http://covid19.csuca.org/id/eprint/32>
- Bernal, I. (2017). El rol colaborador de los padres de enseñanza media del Liceo Ruiz Tagle de Santiago de Chile, en el proceso de aprendizaje de sus hijos. (Tesis Doctoral). Universidad de Alcalá, España. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=136875>.

- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del Covid-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. SciELO - Scientific Electronic Library Online. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>.
- Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S. & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social, 9(3), 199-221. Disponible en: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>.
- Castro Cárdenas, T. (2020). El fortalecimiento familiar y de la educación en el contexto COVID-19. Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers, (384), 57-63. Disponible en: <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.009>.
- Campechano-Escalona, Eduardo (2021). Educación y la pandemia en América latina: la experiencia en el Perú. Cuadernos Cajuína, v. 6, n. 4, 2021, p. 218-228. Disponible: <http://dx.doi.org/10.52641/cadcaj.v6i4.548>
- Cervantes-González, E., & Hernández López, M. S. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID19. Emprennova, 1(2), 86-112. Recuperado a partir de <http://emprennova.uaq.mx/index.php/ojs/article/view/21>.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), & Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (UNESCO). (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19.
- Esteban, A. (2015). Relación familia-escuela estudio descriptivo derivado de una experiencia de investigación-acción en el aula (Tesis Doctoral). Universidad de Valladolid, España. Recuperado de: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/16296>.
- Gallego, J. (2016). La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica (Tesis Doctoral). Universidad de Alcalá, Alcalá de Henares. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=153617>.
- García, Bacete, F. J. (1998). Aproximación Conceptual a las Relaciones Escuela Familia. Bordón 50(1), 23-34. ISSN: 0210-5934. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54581>.
- IISUE (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, UNAM, Disponible en: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>.
- Krolow, B. (2016). La participación familiar en la institución educativa y su relación con el rendimiento escolar de los (Tesis de grado). Universidad Empresarial Siglo 21, Argentina. Disponible en:

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12926/KROLOW%2C%20Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- Martín, J. M. G. (2016). *La familia y el desarrollo educativo de los hijos: una mirada sistémica* (Doctoral dissertation, Universidad de Alcalá).
- Martínez, R. (2015). Una propuesta para promover la participación de la familia en el proceso educativo de niños de segundo grado del colegio Codema I.E.D. (Especialista en Edumática con énfasis en Ludomática). Universidad Libre, Colombia. Disponible en : <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8355/%3Ca%20href=%22%22%3ETESIS%3C/a%3E%20ROSA%20MART%3%8DNEZ%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Mora, J. (2016). Evaluación de la eficacia de un programa de implicación familiar para mejorar la lectura en estudiantes de 6 y 7 años. (Tesis Doctoral). UNED, España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=68697>.
- Moreno, J. L., & Molins, L. L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15.
- Ramos, I. (2016). Participación De Los Padres De Familia y Su Influencia En La Gestión Institucional De Las Instituciones Educativas Del Nivel Inicial Ugel - Canchis Cusco 2015. (Trabajo para optar al Grado Académico De Magíster En Educación). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/776>.
- Ricoy, C (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educación*, 31(1),11-22. [fecha de Consulta 5 de marzo de 2021]. ISSN: 0101-9031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1171/117117257002>.
- Rodríguez y Martínez, A. F (2016). La participación de los padres de familia en el proceso Educativo (Trabajo Presentado Para Obtener El Título De Especialistas En Pedagogía De La Lúdica.). Fundación Universitaria Los Libertadores., Colombia. Recuperado de: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1052/Rodr%C3%ADguezMoraAleyda.pdf?sequence=2> .
- Suárez, Y. (2017) Integración familia-escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. (Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Magíster en Educación Mención Orientación y Asesoramiento). Universidad de Carabobo, Valencia. Recuperado de:<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/5108/ysuarez.pdf?sequence=3>.

## **Principales Características Sico Sociales de los Pueblos Latinoamericanos y Dominicano. Luces y Desafíos Para Avanzar con Calidad**

Anabel Almánzar  
Centro de Formación, Investigación e Innovación Dominicana (CRFID),  
República Dominicana  
anabel.almanzar1@gmail.com

*“Los desafíos, hacen denotar los grandes líderes para tomar decisiones efectivas para el bien común”  
Anónimo.*

En América Latina y el Caribe son muchos los retos y desafíos en distintos contextos. Pues, a medida que surgen los grandes avances y la volatilidad de los mercados los países se ven en la necesidad de desarrollar y crear políticas que gestionen y promuevan el crecimiento social y económico. Sobre todo, en aspectos fundamentales que hacen que aumente el índice de desarrollo humano como indicador de mejora de la calidad de vida. Dicha calidad conlleva diversos factores como; salud, accesos, educación, economía, religión, cultura y otros aspectos altamente relevantes.

Según Centeno y Lajous (2018) exponen:

*“De forma muy parecida al mundo en vías de desarrollo, Latinoamérica tendrá que enfrentarse a desafíos importantes en este siglo. Los cambios medio ambientales, la desigualdad persistente y la creciente violencia fuerzan a millones de personas de toda la región a vivir en un constante estado de incertidumbre”*

A esto, muchos gobernantes se suman a constantes diálogos y cumbres para tratar aspectos vitales sobre el bienestar social y mejora de calidad de cada uno de sus habitantes, a través de planes estratégicos y políticas públicas que ayuden a frenar la desigualdad social, la violencia intrafamiliar, sociedades sumergidas en el consumismo y la pérdida de conciencia de lo que debe ser la igualdad, equidad y mejora del sistema productivo de una nación. Siendo una variable fundamental el sistema educativo y su producción nacional para el desarrollo sostenible.

Al respecto Centeno, Kholi y Yshar (2017) explican que:

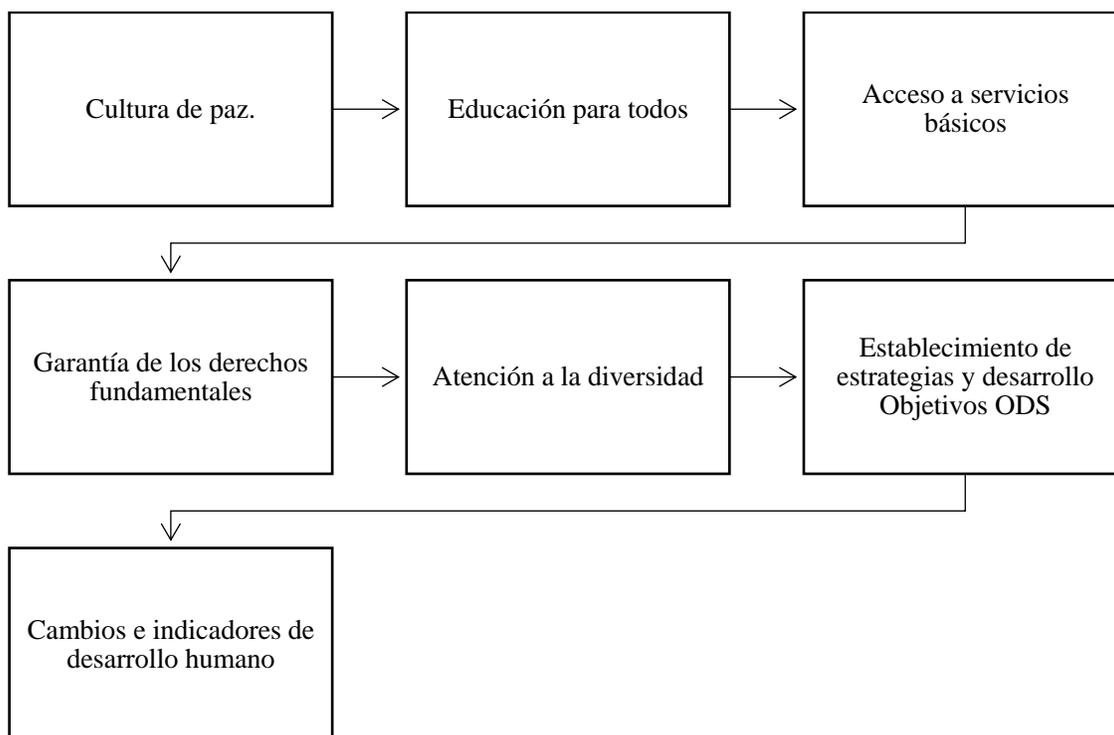
*“La desigualdad entre sociedades no solo es una preocupación ética, sino que hace que la cooperación global en asuntos como el cambio climático resulte muy difícil. A su vez, esta injusticia provoca un flujo de seres humanos en busca de una vida mejor en regiones donde*

*quizá no sean bienvenidos. La desigualdad a escala nacional también hace que incluso gobernar territorios menores resulte difícil, ya que los costes y los beneficios de las decisiones no están distribuidos homogéneamente”*

En el contexto internacional, los magnánimos en tendencias han constituido ideas apoyadas en las trascendentales ideologías y corrientes que han transformado la sociedad industrial, a una sociedad puramente informada, con conocimiento y fortaleciendo la sociedad del aprendizaje. Este también, se convierte en uno de los retos a los que se enfrentan los países en vía de desarrollo de América Latina y el Caribe. No obstante, un desafío que ha imperado en los últimos años es la educación ambiental.

Visto los roles a que están sujetos los paradigmas, cabe resaltar que el pilar que funge como columna vertebral es la “Educación”. Este, es el principal desafío para crear una cultura orientada al bien común y sobre todo a tener un ciudadano que tenga accesos, salud y una educación de calidad que le otorgue las competencias necesarias para enfrentar las distintas realidades sociales.

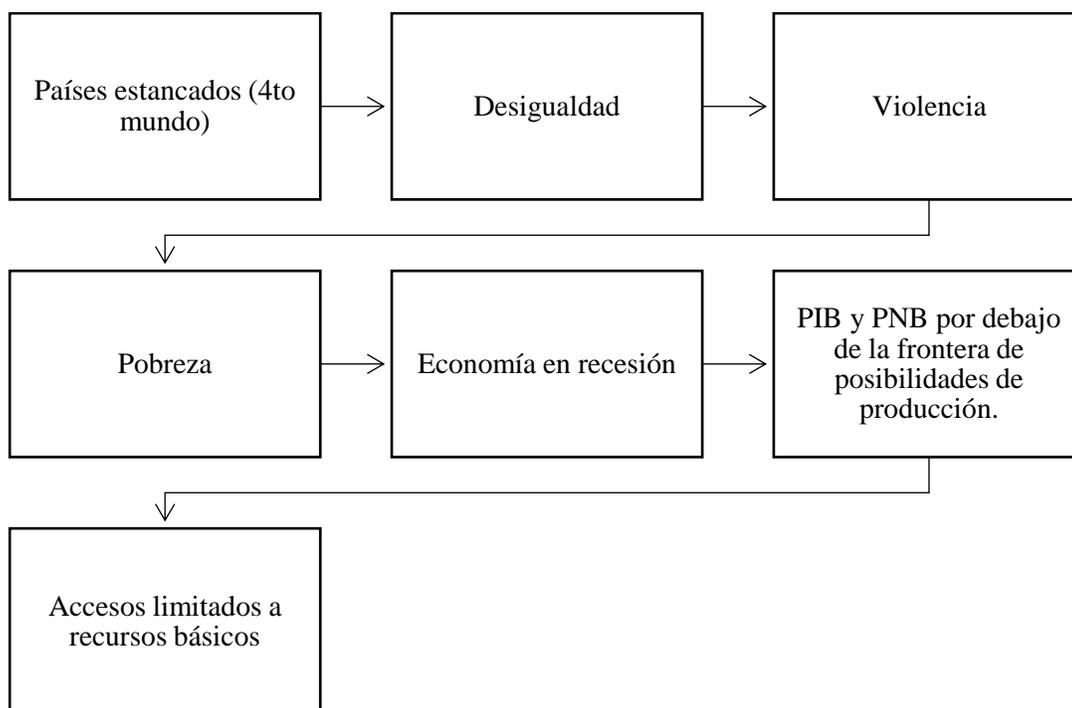
En el contexto de América Latina y el Caribe, los principales desafíos y sombras son:



Fuente: Elaborado por la autora

## Desafíos

Las grandes sombras:



Fuente: Elaborado por la autora

Cabe resaltar, que el rol de las economías es fundamental, ya que un indicador de calidad a nivel geopolítico es el PIB y PNB de una nación. Puesto que garantiza la alimentación, accesos y servicios destinados a garantizar el bienestar de una población. En la República Dominicana, se han desarrollado planes y se han establecidos diversas estrategias para fomentar los objetivos de desarrollo sostenible, integrando los mismos a nivel estratega. Sobre todo, para que la educación sea integrada el elemento del cambio climático, tema de impacto en los distintos sectores económicos.

La calidad, está basada en la excelencia. Para otros es la mejora continua, sin embargo, eso es un reto que conlleva un presupuesto de gasto que posea una estructura equitativa para que esta funcione con todos sus componentes. Un desafío imperante, es el rediseño curricular, no sólo por el impacto de la tecnología sino, para que este en el nivel básico; esté orientado a la educación ciudadana. Fortaleciendo la ética y transformación de una sociedad que sustenta el eje de competencias específicas que conlleven a una sociedad a fortalecer las competencias lógicas y de pensamiento crítico, el cual ha quedado en evidencia necesita ser reforzado.

Ya que la estructura vigente, necesita de nuevas políticas públicas y educativas que reformen la educación dominicana. Tanto así, que los principales actores permanezcan en el sistema, no sólo por compromiso, sino para que sean parte de su autoconocimiento y desarrollo de habilidades que den paso a una mejora social y estatus quo equitativo.

De acuerdo al MINERD (2017):

*“En los últimos años, el Estado ha realizado una serie de estrategias consignadas a comprimir los elementos que incurren en la deserción y abandono del educando. Entre éstas se encuentran; los traspasos estipulados a las familias, el fortalecimiento de los proyectos y programa de alimentación escolar, y la edificación, aumento y reparación de planteles escolares”*

Para el IDEC (2019) externa que:

*“Avanzar en el acceso a una educación de calidad es un eje clave para la inclusión social y también un eslabón crucial para la inclusión laboral y el aumento de la productividad. Progresar en este ámbito está asociado a la reducción de la pobreza, la mejora de los indicadores de salud, la movilidad social ascendente y la ampliación de la posibilidad de ejercicio de la ciudadanía. Más años de escolarización mejoran las oportunidades laborales y habilitan para una participación más plena en sociedades democráticas. Los progresos en la región han sido muy importantes en los últimos 15 años (especialmente durante la primera década del siglo XXI), en particular en los niveles de acceso a la enseñanza primaria y secundaria” (p. 32).*

Claramente, queda en evidencia que a nivel de América Latina y el Caribe, al igual que la República Dominicana el principal desafío es la “calidad educativa”. Concretamente, es el modus en que países en vía de desarrollo fomenten la inclusión, mejora de la estructura física, uso eficiente del presupuesto, capacitación y formación de docentes orientados a la excelencia, vinculación social, comunidad educativa integrada al proceso de formación, permanencia, resiliencia, entre otros. Más aún, que dentro de las características sociales determinantes son: la edad, el género, economía familiar, religión, cultura, sectores marginados, sector productivo, economía nacional, alimentación, salud y educación.

En este tenor Meiss (2019), cita a la UNESCO:

*“En 1990, la Declaración Mundial de Educación Para Todos identificaba la calidad de la educación como pre-requisito para conseguir el objetivo fundamental de la igualdad. Si bien no describe exactamente el concepto de «calidad», la declaración reconoce que simplemente incrementar la cantidad de niños que acceden a una educación no es suficiente para que los individuos y las sociedades se desarrollen. El grado de desarrollo cognitivo de los niños debe elevarse para lograr esa mejora de la calidad de la educación”*

Es imperante, que se diseñen lineamientos y entre los países crear trazabilidad para fortalecer el contexto educativo, considerando que debe elevarse la cognición en los niños. Es decir, no solo mantenerlos en un aula, lo cual orienta a una deserción segura sino se responde a los intereses del bienestar común. Aun se hace necesario grandes esfuerzos para lograr disminuir las brechas cognitivas, de acceso, igualdad y tecnología. Actualmente, surge la necesidad de crear nuevos mecanismos de vinculación y acceso, ya que las debilidades han surgido a raíz de la emergencia nacional y mundial. Cabe destacar, que esas debilidades han llegado a detectar una realidad palpable que ha derivado a destinar planes de contingencia, inversiones, nuevas modalidades y futuras reformas educativas.

### **Referencias**

- Centeno, A., y Lajous, A. (2018) Retos para América Latina en el siglo XXI. <https://www.bbvaopenmind.com/articulos/retos-para-america-latina-en-el-siglo-xxi/>
- Centeno, A., A. Kohli y D Yashar (2017), States in the Developing World, Cambridge, Nueva York, Cambridge University Press.
- Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad (IDEC, 2019) Informe Semestral de seguimiento y monitoreo primer semestre de 2019. Santo Domingo República Dominicana
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2018) Obstáculos que enfrenta en su trayectoria educativa la población de jóvenes de enseñanza secundaria y que provoca su abandono del sistema educacional en la República Dominicana
- Meiss, P (2019) Educación de Calidad: Criterios de la UNESCO. Link: <https://www.emagister.com/blog/educacion-de-calidad-criterios-de-la-unesco/>
- ONU, (2015) Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. NY, USA. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2016). Informe Regional sobre Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe. NY, USA.
- UNESCO-OREALC (2015). Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Factores Asociados. Santiago, Chile.
- MINERD (2017). Plan Estratégico 2017-2020 del Ministerio de Educación. Santo Domingo, República Dominicana.



**Centro de Formación  
Investigación e Innovación  
Dominicana**

# **1ER CONGRESO INTERNACIONAL INNOVACIÓN EDUCATIVA INVESTIGACIÓN & FORMACIÓN**

**24, 25 y 26 Marzo 2022**

**ISBN: 000000**



Avenida Pedro A. Rivera,  
Kilómetro 1. La Vega, República  
Dominicana.

Rd: (829) 716-6388

[www.cefid.edu.do](http://www.cefid.edu.do)



**CEFID**

Scientiae et veritatis

